



**KOMISI PEMILIHAN UMUM
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

BerAKHLAK
Berakhlak dari Kepuasan Masyarakat

**#bangga
melayani
bangsa**



LAPORAN PELAKSANAAN

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA KOMISI PEMILIHAN UMUM
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

**PERIODE SEMESTER II
TAHUN 2025**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Semester II Tahun 2025 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Survei Kepuasan Masyarakat merupakan instrumen penting dalam rangka mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Pelaksanaan SKM ini merupakan wujud komitmen KPU untuk terus meningkatkan kualitas layanan yang profesional, transparan, dan akuntabel, sejalan dengan prinsip tata kelola pemerintahan yang baik.

Laporan ini menyajikan hasil pengukuran kepuasan masyarakat terhadap berbagai unsur pelayanan, sekaligus menjadi bahan evaluasi yang objektif bagi KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam melakukan perbaikan dan penyempurnaan pelayanan publik secara berkelanjutan. Temuan dan rekomendasi yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan serta peningkatan kinerja pelayanan pada periode berikutnya.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi, serta kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini, mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, hingga penyusunan laporan.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang konstruktif dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Pangkalpinang, 7 Januari 2026

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung



Muchtaruddin
NIP. 197207041992031003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	4
2.1 Kriteria Responden	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	9
2.3 Metode Pencacahan	10
2.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis	13
2.5 Waktu Pelaksanaan SKM	15
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	16
3.1 Analisis Hasil Survei	16
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	26
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	27
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	27
4.2 Rencana Tindak Lanjut	31
4.3 Tren Nilai SKM	32
BAB V KESIMPULAN	34
LAMPIRAN	
1. Hasil Pengolahan Data	
2. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak

pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat,

terhadap mutu dan kualitas pelayanan Publik yang telah diberikan oleh Komisi Pemilihan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II Tahun 2025 pada KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terhadap pengguna layanan yang mendapatkan layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Pengguna layanan dapat mengakses survei google form dengan link https://bit.ly/SKM_KPUBABEL_SEM2_2025 atau bisa melalui website KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada tautan https://babel.kpu.go.id/blog/read/9145_kpu-babel-lagi-ngadain-survei-kepuasan-masyarakat-skm.

Adapun Data Responden pada Formulir Kuisioner terdiri atas :

1. Nama Responden
2. Nomor Telepon
3. Usia Responden
4. Jenis Kelamin
5. Pendidikan
6. Pekerjaan

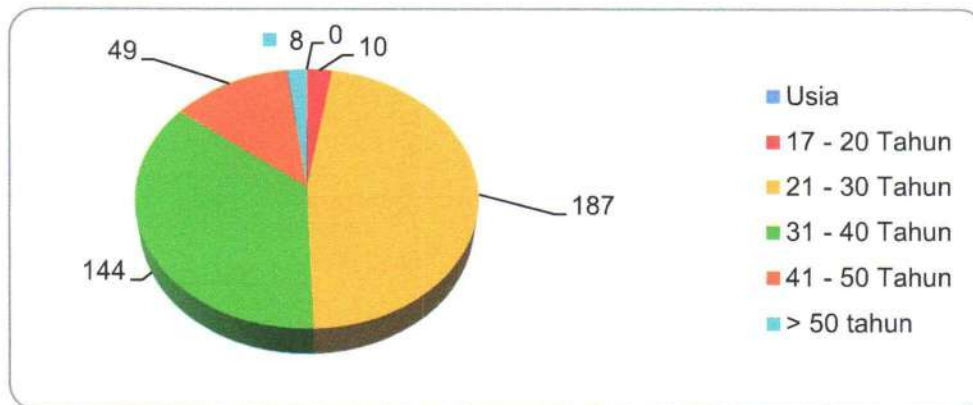
1. Usia Responden

Berdasarkan data survei kepuasan masyarakat di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, rekapitulasi usia responden pengguna layanan menunjukkan bahwa mayoritas berada dalam kelompok usia produktif 21-30 tahun sebesar 46,98% . Rinciannya adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1 Rentang Usia Responden

No.	Usia	Frekuensi	Persentase
1	17 - 20 Tahun	10	2,51%
2	21 - 30 Tahun	187	46,98%
3	31 - 40 Tahun	144	36,18%
4	41 - 50 Tahun	49	12,31%
5	> 50 tahun	9	2,01%
Total		398	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut :



Grafik 1. Rentang Usia Responden

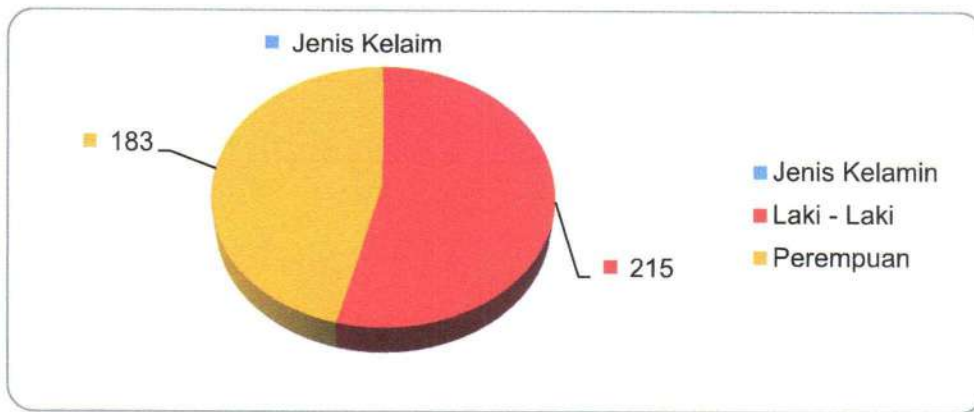
2. Jenis Kelamin Responden

Berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan, diperoleh informasi mengenai jenis kelamin dari total responden. Survei ini melibatkan 398 responden, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.2 Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki - Laki	215	54,02%
2	Perempuan	183	45,98%
Total		398	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 2. Jenis Kelamin

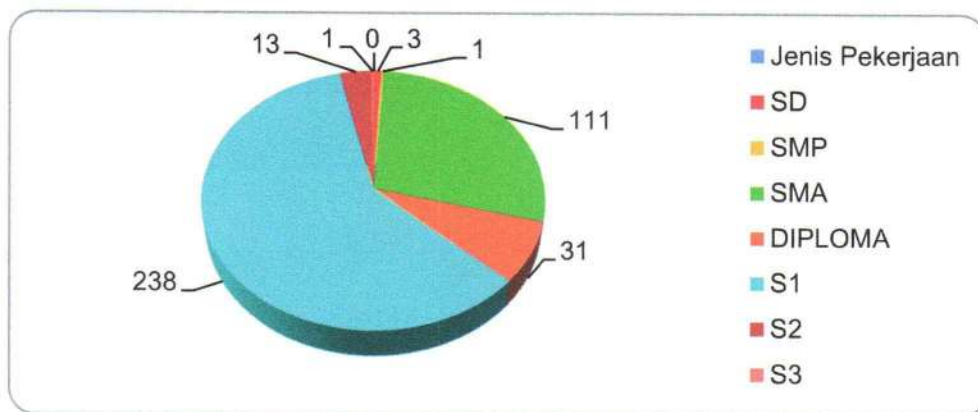
3. Pendidikan Responden

Hasil survei yang telah dilakukan memberikan gambaran menyeluruh tentang tingkat pendidikan responden. Mayoritas responden memiliki tingkat pendidikan Strata Satu (S1), yang menunjukkan bahwa pengguna layanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung didominasi oleh masyarakat dengan latar belakang pendidikan tinggi dan memiliki tingkat literasi yang baik terhadap informasi serta prosedur pelayanan. Dari total 398 responden yang terlibat dalam survei ini, distribusi tingkat pendidikan adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3 Jenis Pendidikan Responden

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
1	SD	3	0,75%
2	SMP	1	0,25%
3	SMA	111	27,89%
4	DIPLOMA	31	7,79%
5	S1	238	59,80%
6	S2	13	3,27%
7	S3	1	0,25%
Total		398	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:



Grafik 3. Jenis Pendidikan Responden

4. Pekerjaan Responden

Berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan, diperoleh informasi mendetail mengenai pekerjaan para responden. Survei ini melibatkan 398 responden, dan rincian mengenai jenis pekerjaan responden adalah sebagai berikut:

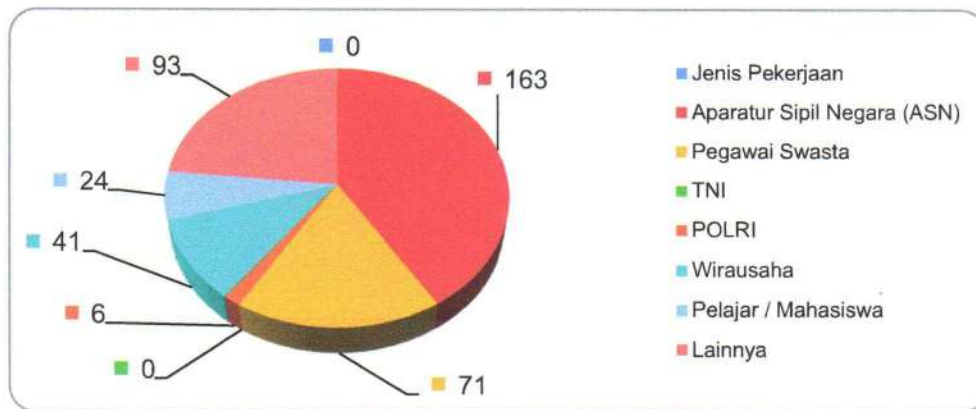
Tabel 2.4 Jenis Pekerjaan Responden

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	163	40,95%
2	Pegawai Swasta	71	17,84%
3	TNI	0	0,00%
4	POLRI	6	1,51%
5	Wirausaha	41	10,30%
6	Pelajar / Mahasiswa	24	6,03%
7	Lainnya	93	23,37%
	Design Grafis	1	0,25%
	Dosen	5	1,26%
	Wartawan	1	0,25%
	Ibu Rumah Tangga	17	4,27%
	Jurnalis	2	0,50%
	Lainnya	6	1,51%
	Tingkatkan lagi kinerja	1	0,25%
	PPNPN	4	1,01%
	Anggota KPU	1	0,25%
	Social Media Specialist	1	0,25%
	Desainer Grafis	1	0,25%
	Komisioner KPU Babar	1	0,25%
	Swasta	1	0,25%
	Pengusaha	2	0,50%
	Profesional	1	0,25%
	wiraswasta	2	0,50%

	Pegawai Pemntah Non Pegawai Negeri	1	0,25%
	IRT	3	0,75%
	Pemerhati sosial	1	0,25%
	Perangkat Desa	2	0,50%
	Tenaga Honorer	1	0,25%
	karyawan BUMD	1	0,25%
	Admin	1	0,25%
	Ibu rumahtangga	1	0,25%
	Guru	4	1,01%
	Pegawai BUMN	2	0,50%
	BUMN	2	0,50%
	residen	1	0,25%
	freelance	1	0,25%
	Buruh Harian	1	0,25%
	Guru Honorer	2	0,50%
	Bidan	1	0,25%
	MUA	1	0,25%
	Banker	1	0,25%
	Butik Jahit / Butik Busana	1	0,25%
	Usaha Kue (UMKM)	1	0,25%
	Sales Girl Honda	1	0,25%
	Perawat	2	0,50%
	Staf Admin	1	0,25%
	Guru SMP	1	0,25%
	Pegawai Swasta	1	0,25%
	Sopir	1	0,25%
	Wedding organizer	1	0,25%
	Hotelier	1	0,25%
	UMKM	1	0,25%
	Teknisi Mesin	1	0,25%
	Sales Kartu	1	0,25%
	GuruSD	1	0,25%
	Akuntan	1	0,25%
	Staf Operasional	1	0,25%
	Honorer	1	0,25%
	Admin Toko Bangunan	1	0,25%
Total		398	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:

0



Grafik 4. Jenis Pekerjaan Responden

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah jenis penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan dan menjelaskan karakteristik dari satu atau lebih variabel secara mendetail, tanpa melakukan perbandingan atau menghubungkan variabel-variabel tersebut dengan variabel lain. Metode deskriptif kuantitatif berfokus pada penyajian data dalam bentuk angka untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam

penelitian ini. Dengan kata lain, pendekatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang mendalam tentang fenomena yang diamati melalui data kuantitatif yang diperoleh dari survei.

1. Populasi dan Sampel

Responden ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna layanan masing-masing unit dengan memperhatikan tingkat keterwakilan jumlah sampel terhadap populasi melalui sistem pemilihan secara acak. Responden yang dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan masing-masing unit pelayanan.

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan sebagai berikut :

Tabel 2.4 Tabel Sampel dari Krejcie and Morgan

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357

100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

atau dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

Formula Isaac & Michael

$$S = \frac{X^2 N P (1-P)}{d^2 (N-1) + X^2 P (1-P)}$$

Keterangan :

X² = Nilai chi square tabel= 3,841 dimana df= 1 dan α= 5%= 0,05

P = Perkiraan proporsi populasi (Jika tidak diketahui maka P= 0,5)

N = Jumlah populasi

D = tingkat toleransi kesalahan (0,05)

Dengan memperhatikan jumlah sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Populasi Daftar Pemilih Tetap (DPT) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung adalah 1.067.434 orang, maka berdasarkan tabel sampel yang dikembangkan oleh Krejcie dan Morgan, jumlah sampel responden yang diperlukan untuk penelitian ini adalah sebanyak 385 orang.

2. Pelaksanaan dan Teknis Survei

Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pada KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu masyarakat,

perwakilan partai politik, dan perwakilan Dinas/Instansi/Lembaga selaku pengguna layanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik purposive sampling atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu masyarakat, perwakilan partai politik, dan perwakilan Dinas/Instansi/Lembaga yang menerima pelayanan.

Adapun tahapan survei adalah sebagai berikut:

1. PERSIAPAN

- a. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk Survei Kepuasan Masyarakat.
- b. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.

2. PROSES SURVEI

- a. Pelaksanaan survei dilakukan secara elektronik melalui google form kuesioner yang telah disebarkan link survei kepada pengguna layanan yang telah menerima layanan dari KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
- b. Penginputan data Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan mengakses link survei KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung melalui link: https://bit.ly/REKAP_SKM_SEM2_2025
- c. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem survei untuk mengetahui perkembangan survei.

2.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan Persepsi Kualitas Pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian

antara 1 – 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan Persepsi Kualitas Pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 1 - 4. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi kualitas pelayanan SANGAT BAIK.

Responden dapat mengisi survei secara mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung melalui komputer/laptop/smartphone. Untuk mengetahui Persepsi Kualitas Pelayanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator survei.

Tabel 2.5. Ruang Lingkup

No.	Ruang Lingkup
1.	Persyaratan
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur
3.	Waktu penyelesaian
4.	Biaya / tarif
5.	Produk spesifikasi jenis pelayanan
6.	Kompetensi pelaksana
7.	Perilaku pelaksana
8.	Sarana dan prasarana
9.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Nilai Interval Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sebagai berikut:

Tabel 2.6. Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi NIK	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

2.5 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan dari bulan Juli s.d. Desember 2025 atau Semester II Tahun 2025 . Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.7. Waktu Pelaksanaan SKM Semester II Tahun 2025

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	November	10 Hari
2.	Pengumpulan Data	November	10 Hari
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember	10 Hari
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember	10 Hari

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Analisis Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengumpulan data melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II Tahun 2025, jumlah responden penerima layanan yang berpartisipasi adalah sebanyak 398 orang. Survei ini dilakukan terhadap pengguna layanan di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Dari survei ini, diperoleh beberapa hasil penting terkait indikator tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan berada pada kategori baik hingga sangat baik, yang mencerminkan konsistensi kinerja KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam memberikan pelayanan publik. Penilaian responden terhadap setiap indikator pelayanan menjadi dasar evaluasi untuk mengidentifikasi kelebihan yang perlu dipertahankan serta aspek-aspek pelayanan yang masih memerlukan peningkatan secara berkelanjutan.

3.1.1 Indikator Persyaratan Pelayanan

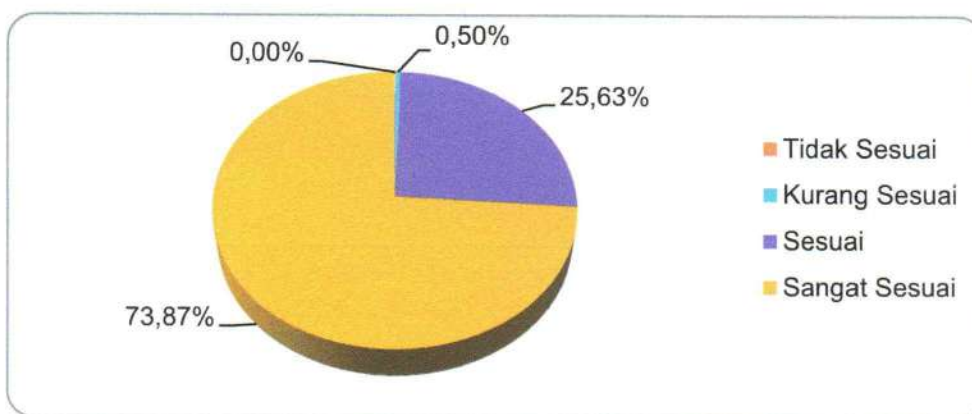
Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Persyaratan Pelayanan berdasarkan jawaban atas pertanyaan "Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?", diperoleh hasil bahwa 294 responden menyatakan sangat sesuai dan 102 responden menyatakan sesuai. Sementara itu, hanya 2 responden yang menyatakan kurang sesuai, dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak sesuai. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa persyaratan pelayanan pada KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung telah sangat sesuai dengan ketentuan dan informasi yang

disampaikan, serta mudah dipahami oleh masyarakat pengguna layanan. Secara rinci, hasil Indikator Persyaratan Pelayanan disajikan pada tabel berikut :

Tabel 3.1 Indikator Persyaratan Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Tidak Sesuai	1	0	0	0%	3,73	A/ SANGAT BAIK
2	Kurang Sesuai	2	2	4	0,50%		
3	Sesuai	3	102	306	25,63%		
4	Sangat Sesuai	4	294	1176	73,87%		
Jumlah			398	1486	100%		

Berdasarkan tabel tersebut, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut :



Grafik 5. Indikator Persyaratan Pelayanan

3.1.2 Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan

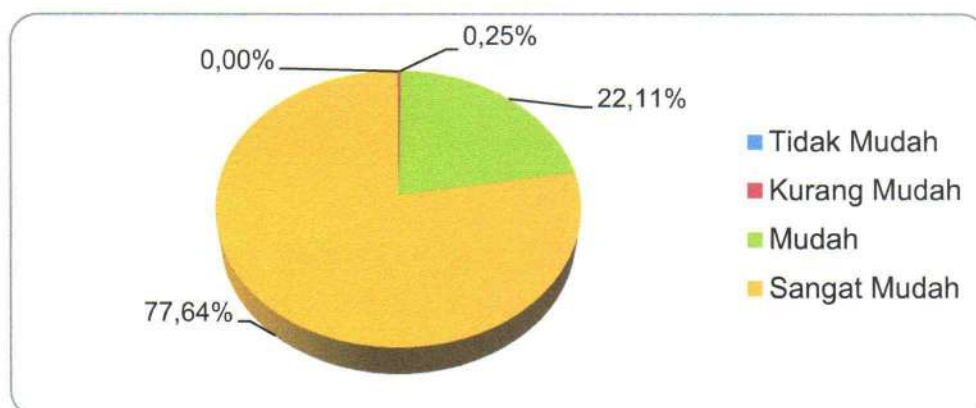
Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan “Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?”, diperoleh hasil bahwa 309 responden menyatakan sangat mudah dan 88 responden menyatakan mudah. Sementara itu, hanya 1 responden yang menyatakan kurang mudah, dan tidak terdapat responden yang menyatakan

tidak mudah. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem pelayanan yang diterapkan oleh KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, termasuk mekanisme dan prosedurnya, telah disusun dengan baik, jelas, dan sederhana sehingga mudah dipahami oleh pengguna layanan serta tidak menimbulkan kebingungan dalam mengakses pelayanan yang dibutuhkan. Secara rinci, hasil Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan disajikan pada tabel berikut

Tabel 3.2 Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Tidak Mudah	1	0	0	0%	3,77	A/ SANGAT BAIK
2	Kurang Mudah	2	1	2	0,25%		
3	Mudah	3	88	264	22,11%		
4	Sangat Mudah	4	309	1236	77,64%		
Jumlah			398	1502	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut :



Grafik 6. Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan

3.1.3 Indikator Indikator Biaya / Tarif Pelayanan

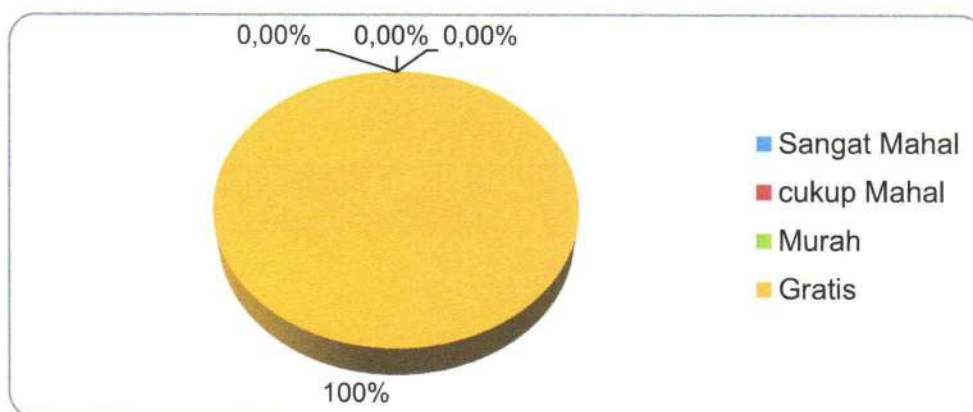
Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Biaya / Tarif Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan “Bagaimana

pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?”. Berdasarkan jawaban tersebut menunjukkan 398 responden menyatakan gratis, berarti dapat disimpulkan bahwa KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung tidak membebankan biaya apapun kepada masyarakat untuk mendapatkan layanan, sesuai dengan prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik. Keputusan untuk memberikan layanan tanpa biaya ini sangat diapresiasi oleh masyarakat dan memberikan kontribusi positif terhadap kepercayaan publik terhadap lembaga. Secara detail indikator persyaratan Biaya/ Tarif Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.3 Indikator Waktu Penyelesaian Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Sangat Mahal	1	0	0	0%	4,00	A/ SANGAT BAIK
2	Cukup Mahal	2	0	0	0,0%		
3	Murah	3	0	0	0,0%		
4	Gratis	4	398	1592	100%		
Jumlah			398	1592	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut :



Grafik 7. Indikator Biaya/Tarif Pelayanan

3.1.4 Indikator Waktu Penyelesaian Pelayanan

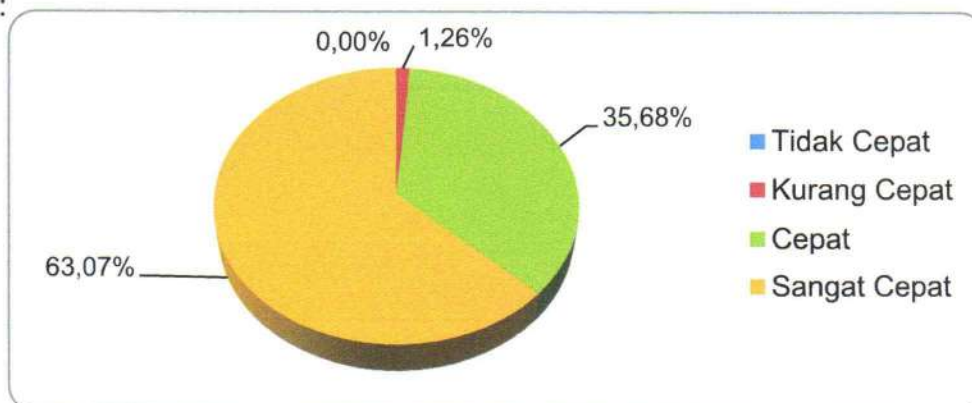
Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Waktu Penyelesaian Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan "Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?", diperoleh hasil bahwa 251 responden menyatakan sangat cepat dan 142 responden menyatakan cepat. Sementara itu, hanya 5 responden yang menyatakan kurang cepat. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung mampu memberikan pelayanan dalam jangka waktu yang cepat dan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, sehingga mendukung terciptanya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan. Secara detail indikator waktu Penyelesaian Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.4 Indikator Waktu Penyelesaian Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Tidak Cepat	1	0	0	0,00%	3,62	A/ SANGAT BAIK
2	Kurang Cepat	2	5	10	1,26%		
3	Cepat	3	142	426	35,68%		
4	Sangat Cepat	4	251	1004	63,07%		
Jumlah			398	1440	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik

berikut :



Grafik 8. Indikator Waktu Penyelesaian Pelayanan

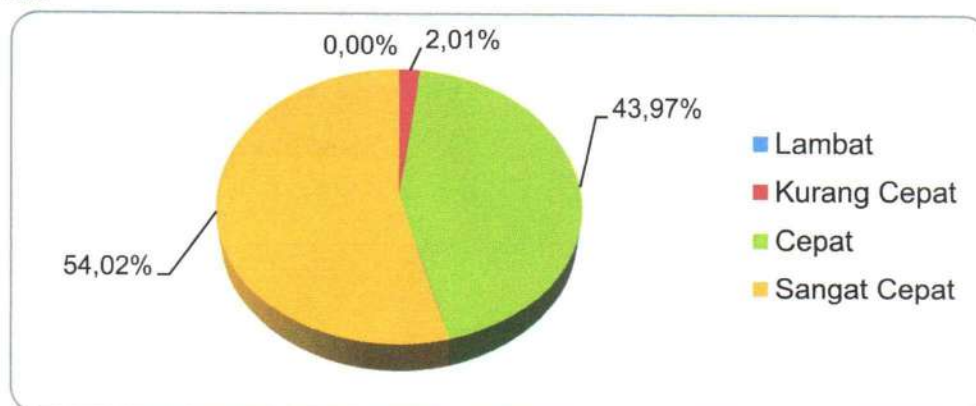
3.1.5 Indikator Kesigapan Petugas Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Kesigapan Petugas Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan “Bagaimana pendapat saudara mengenai kesigapan petugas dalam pelayanan?”, diperoleh hasil bahwa 215 responden menyatakan sangat cepat dan 175 responden menyatakan cepat. Sementara itu, hanya 8 responden yang menyatakan kurang cepat, dan tidak terdapat responden yang menyatakan lambat. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa petugas pelayanan di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung telah bekerja secara profesional, tanggap, dan responsif dalam memberikan pelayanan, sehingga mampu memberikan kepuasan kepada masyarakat pengguna layanan. Secara detail indikator Kesigapan Petugas Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.5 Indikator Kesigapan Petugas Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Lambat	1	0	0	0,00%	3,52	B/ BAIK
2	Kurang Cepat	2	8	16	2,01%		
3	Cepat	3	175	525	43,97%		
4	Sangat Cepat	4	215	860	54,02%		
Jumlah			398	1401	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:



Grafik 9. Indikator Kesigapan Petugas Pelayanan

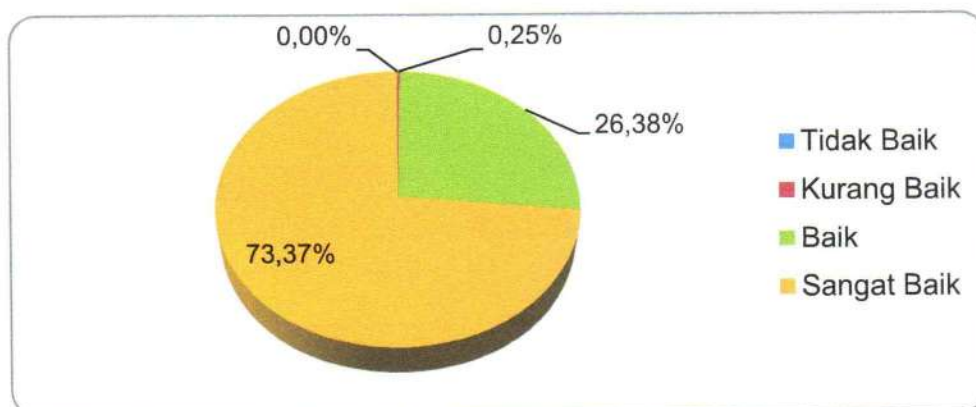
3.1.6 Indikator Kompetensi Pelaksana Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Kompetensi Pelaksana Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan “Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku dan kemampuan petugas dalam pelayanan?”, diperoleh hasil bahwa 292 responden menyatakan sangat baik dan 105 responden menyatakan baik. Sementara itu, hanya 1 responden yang menyatakan kurang baik, dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak baik. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa petugas pelayanan di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung telah memiliki kompetensi, pengetahuan, dan kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara profesional dan bertanggung jawab.. Secara detail indikator Kompetensi pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.6 Indikator Kompetensi Pelaksana Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Tidak Baik	1	0	0	0,00%	3,73	A/ SANGAT BAIK
2	Kurang Baik	2	1	2	0,25%		
3	Baik	3	105	315	26,38%		
4	Sangat Baik	4	292	1168	73,37%		
Jumlah			398	1485	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut



Grafik 10. Indikator Kompetensi Pelaksana Pelayanan

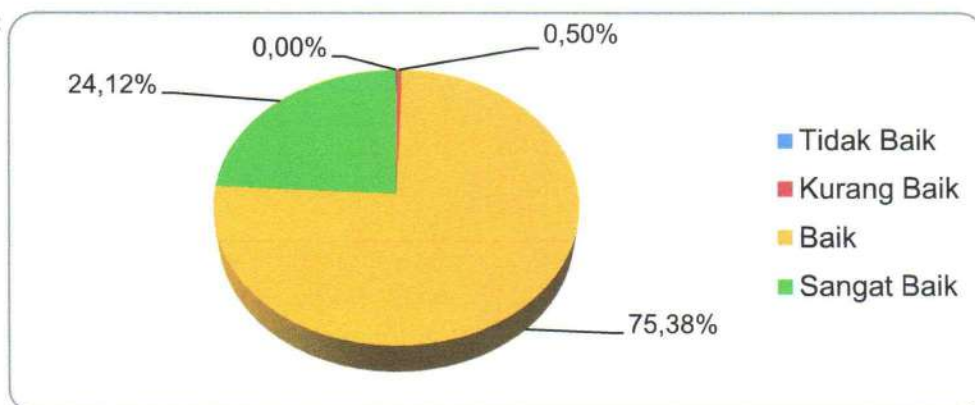
3.1.7 Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan “Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?”, diperoleh hasil bahwa 300 responden menyatakan baik dan 96 responden menyatakan sangat baik. Sementara itu, hanya 2 responden yang menyatakan kurang baik, dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak baik. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa sarana dan prasarana pelayanan di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung secara umum telah berada pada kategori baik dan mendukung kelancaran pelayanan kepada masyarakat. Secara detail indikator Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.7 Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Tidak Baik	1	0	0	0,00%	3,24	B/ BAIK
2	Kurang Baik	2	2	4	0,50%		
3	Baik	3	300	900	75,38%		
4	Sangat Baik	4	96	384	24,12%		
Jumlah			398	1288	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:



Grafik 11. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

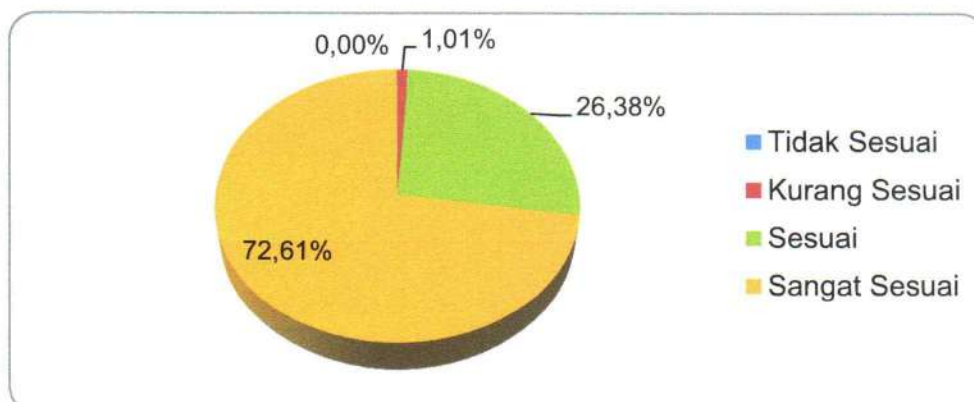
3.1.8 Indikator Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Layanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Layanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan “Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?”, diperoleh hasil bahwa 289 responden menyatakan sangat sesuai dan 105 responden menyatakan sesuai. Sementara itu, hanya 4 responden yang menyatakan kurang sesuai, dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak sesuai. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung berhasil memberikan produk layanan yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, sehingga mampu memuaskan masyarakat. Secara detail indikator Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.8 Indikator Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Layanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Tidak Sesuai	1	0	0	0,00%	3,72	A/ SANGAT BAIK
2	Kurang Sesuai	2	4	8	1,01%		
3	Sesuai	3	105	315	26,38%		
4	Sangat Sesuai	4	289	1156	72,61%		
Jumlah			398	1479	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:



Grafik 12. Indikator Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Layanan

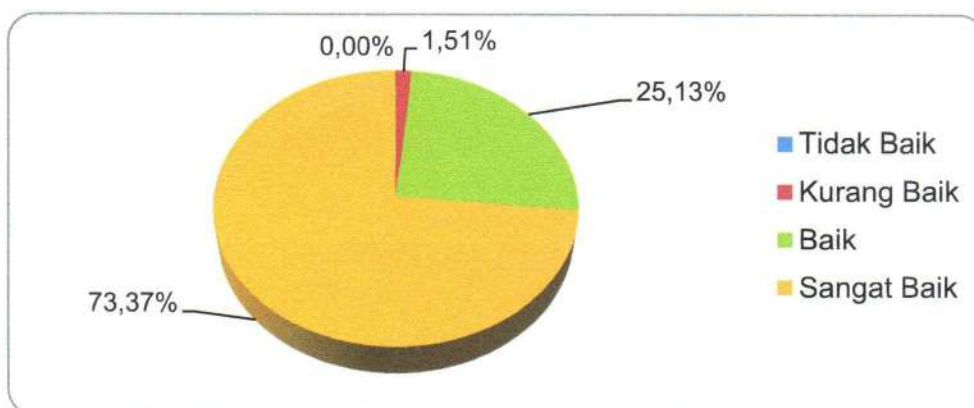
3.1.9 Indikator Penanganan Pengaduan Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Penanganan Pengaduan Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?". Berdasarkan jawaban tersebut menunjukkan 284 responden menyatakan sangat baik, berarti dapat disimpulkan bahwa KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung memiliki mekanisme yang baik dalam menangani pengaduan, sehingga masyarakat merasa dilayani dengan baik dalam menyampaikan keluhan atau masalah terkait pelayanan. Secara detail indikator Penangan Pengaduan Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.9 Indikator Penanganan Pengaduan Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Tidak Sesuai	1	0	0	0,00%	3,72	A/ SANGAT BAIK
2	Kurang Sesuai	2	6	12	1,51%		
3	Sesuai	3	100	300	25,13%		
4	Sangat Sesuai	4	292	1168	73,37%		
Jumlah			398	1480	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut



Grafik 13. Indikator Penanganan Pengaduan Pelayanan

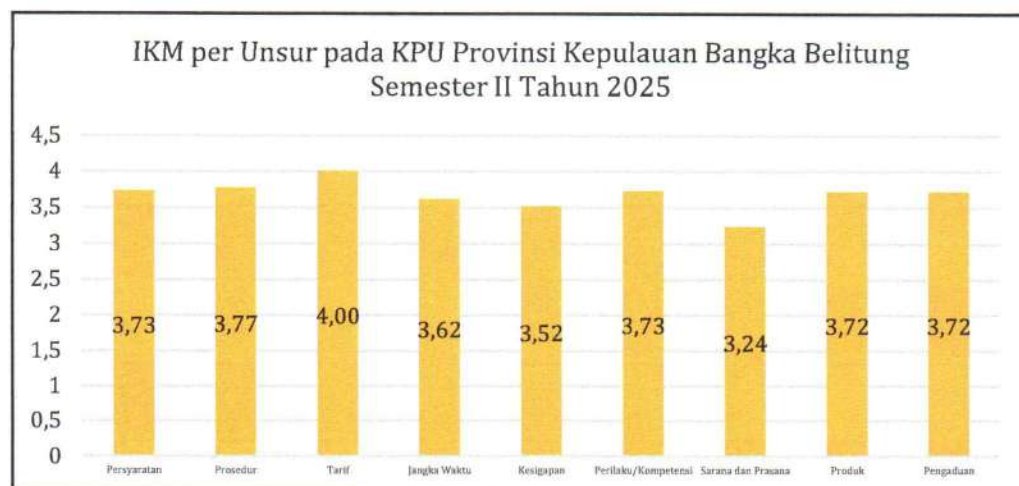
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Berdasarkan hasil penilaian Survei Kepuasan Masyarakat dari Responden terhadap 9 (sembilan) indikator/aspek di atas didapatkan nilai rata rata dan predikat kinerja sebagaimana tabel 3.10 berikut ini

Tabel 3.10 Nilai Rata-Rata 9 (sembilan) Indikator

No.	Indikator	Nilai Interval (NI)	Nilai interval Konversi (NIK)	Indeks	Kinerja
1.	Persyaratan	3,73	93,34	A	(Sangat Baik)
2.	Sistem, Mekanisme & Prosedur	3,77	94,35	A	(Sangat Baik)
3.	Biaya atau Tarif	4,00	100,00	A	(Sangat Baik)
4.	Waktu Penyelesaian	3,62	90,45	A	(Sangat Baik)
5.	Kesigapan Tugas Pelayanan	3,52	88,00	B	(Baik)
6.	Perilaku/Kompetensi Petugas	3,73	93,28	A	(Sangat Baik)
7.	Sarana dan Prasarana	3,24	80,90	B	(Baik)
8.	Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Layanan	3,72	92,90	A	(Sangat Baik)
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,72	92,96	A	(Sangat Baik)
NRR Tertimbang/Aspek		3,67	91,80	A	(Sangat Baik)

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 9 (sembilan) indikator pelayanan, diperoleh Nilai Rata-Rata Tertimbang (NRR) sebesar **3,67** dengan Nilai Interval Konversi (NIK) sebesar **91,80**. Nilai tersebut berada pada kategori **A** dengan predikat kinerja "**Sangat Baik**", yang menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada unit layanan telah memenuhi harapan masyarakat dan dilaksanakan dengan sanga baik.



Gambar 3.1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga Unsur tertinggi dalam dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan:
 - a. Unsur Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi (4,00)
 - b. Unsur Prosedur yang mendapatkan nilai (3,77)
 - c. Unsur Persyaratan (3,73)
2. Dua Unsur terendah dalam dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan:
 - a. Unsur Sarana dan Prasana (3,24)
 - b. Unsur Kesigapan (3,52)
3. Secara umum, hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada pelayanan yang diberikan oleh KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung diperoleh nilai Survei **3,67** atau masuk kategori **SANGAT BAIK** (kisaran nilai 3,26 s/d 4,00). Dengan demikian, Pegawai pada KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.
4. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :
 - “Layanan pengaduan perlu respons lebih cepat”.
 - “Kecepatan pelayanan administrasi perlu ditingkatkan”.

- “Terus ditingkatkan untuk kecepatan dan ketepatan pemberian data yang diminta”.
- “Saya mengharapkan KPU menyediakan help desk khusus, mengingat saya mengalami kendala dalam penanganan pencatutan nama saya oleh partai politik”.
- “Menambahkan layanan help desk atau petugas khusus yang siap membantu masyarakat dalam memperoleh penjelasan dan informasi secara cepat dan jelas. Layanan ini juga dapat difungsikan untuk menangani kasus-kasus khusus, seperti masyarakat yang merasa namanya dicatut oleh salah satu partai politik. Dengan adanya petugas khusus tersebut, masyarakat tidak lagi kebingungan mengenai prosedur penyelesaian, langkah pelaporan, maupun dokumen yang diperlukan untuk menindaklanjuti permasalahan tersebut”.
- “Fasilitas ruang tunggu perlu ditambah kursi”.
- “Penambahan ruang tunggu khusus bagi penerima layanan”.
- “Suasana ruang pelayanan agar dibuat lebih ramah dan tidak kaku”.
- “Area front office perlu dibuat lebih terang dan tidak terkesan semp”.
- “Area front office agar dilengkapi penanda zona pelayanan untuk memudahkan pengunjung”.
- “Petunjuk layanan di kantor perlu ditambah”.
- “Melengkapi sarana dan prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan publik”.
- “Tidak ada fasilitas yang memadai, harap dapat diperbaiki kedepannya”.
- “Perlu penambahan dan perbaikan sarana pendukung (kursi, meja, pendingin ruangan dan fasilitas informasi)”.
- “Sarana prasarana untuk ibu hamil atau ibu menyusui belum tersedia”.

- "Fasilitas toilet di kantor KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung saat ini juga masih sangat terbatas. Kondisi ini menjadi kendala terutama ketika terdapat kegiatan yang mengundang banyak peserta, sehingga kebutuhan terhadap ketersediaan toilet yang memadai semakin mendesak untuk diperhatikan dan ditingkatkan".
- "Wcnya terbatas dan sedikit bau, fasilitas di wc banyak yang kosong dan rusak".
- "Kondisi gedung perlu perbaikan atau renovasi".
- "Kondisi kantor sebaiknya diperluas dan semungkin bisa dapat menyediakan fasilitas untuk pengguna layanan agar merasa lebih nyaman".
- "Halamannya becek dan banyak lubang, semoga dapat diperbaiki".
- "Parkiran kantor tidak rapi, pengadaan fasilitas parkir motor dan mobil yang tertutup agar kendaraan yang parkir lebih teratur".
- "Bisa dibuatkan sistem layanan online tanpa harus datang ke pos pelayanan"
- "Sering Edukasi atau buat konten edukasi yang menarik".
- "Sosialisasi dikampus lebih diperbanyak".
- "Sosialisasi pemilih perempuan perlu ditingkatkan".
- "Lebih digiat kembali sosialisasi mengenai kepemiluan di penghujung tahun atau goes to school mengenai pemilih pemula dan setiap bulan harus update data pemilih yang terbaru dengan cara turun ke masyarakat".
- "Lebih digiat kembali sosialisasi mengenai kepemiluan di penghujung tahun atau goes to school mengenai pemilih pemula dan setiap bulan harus update data pemilih yang terbaru dengan cara turun ke masyarakat".
- "Memastikan staf memiliki pemahaman mendalam tentang peraturan perundang-undangan pemilu terbaru dan prosedur kerja internal".
- "Terapkan 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Pelayanan pengaduan dan pelayanan administrasi dinilai masih perlu ditingkatkan, khususnya terkait kecepatan respons dan ketepatan pemberian data yang diminta oleh masyarakat. Masyarakat mengharapkan agar setiap pengaduan dapat ditangani lebih cepat serta proses administrasi dapat dilaksanakan secara lebih efisien dan tepat waktu.
- Belum tersedianya *help desk* atau petugas khusus yang memberikan layanan informasi dan pengaduan secara cepat dan jelas, terutama dalam menangani permasalahan khusus seperti pencatutan nama oleh partai politik. Kondisi ini menyebabkan masyarakat masih mengalami kebingungan terkait prosedur penyelesaian, mekanisme pelaporan, serta kelengkapan dokumen yang harus dipenuhi.
- Ketersediaan dan kondisi sarana prasarana pelayanan dinilai belum memadai dan belum sepenuhnya memenuhi standar pelayanan publik. Ruang tunggu masih terbatas dan memerlukan penambahan kursi serta ruang tunggu khusus bagi penerima layanan. Selain itu, sarana pendukung seperti meja, pendingin ruangan, dan fasilitas informasi masih perlu ditambah dan diperbaiki.
- Suasana ruang pelayanan dinilai masih kaku dan kurang ramah. *Area front office* belum tertata secara optimal, terlihat kurang terang, serta belum dilengkapi dengan penanda zona pelayanan dan petunjuk layanan yang memadai sehingga menyulitkan pengunjung dalam mengakses layanan.
- Fasilitas toilet masih terbatas dan kondisinya kurang terawat, sehingga kurang mendukung kenyamanan pengguna layanan, terutama saat kegiatan dengan jumlah peserta yang banyak. Selain itu, fasilitas bagi ibu hamil atau ibu menyusui belum tersedia. Kondisi gedung kantor juga memerlukan perbaikan

atau renovasi, termasuk halaman kantor yang becek dan berlubang serta area parkir yang belum tertata rapi dan belum dilengkapi atap peneduh.

- Kegiatan sosialisasi dan edukasi kepemiluan dinilai masih perlu lebih digiatkan, baik melalui pembuatan konten edukasi yang menarik, sosialisasi di kampus, peningkatan sosialisasi bagi pemilih perempuan, maupun kegiatan *goes to school* bagi pemilih pemula. Selain itu, pembaruan data pemilih secara rutin dengan turun langsung ke masyarakat juga masih perlu ditingkatkan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut hasil Survei

Hasil analisis Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan sebagai dasar evaluasi untuk perbaikan kualitas pelayanan publik serta sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan. Oleh karena itu, hasil analisis tersebut ditindaklanjuti melalui penyusunan rencana perbaikan pelayanan yang terukur dan berkelanjutan. Penentuan rencana tindak lanjut dilakukan dengan mempertimbangkan tingkat kepentingan dan dampak terhadap kepuasan masyarakat, dengan prioritas perbaikan pada unsur pelayanan yang memperoleh nilai terendah.

Rencana tindak lanjut perbaikan difokuskan pada jangka pendek (kurang dari 12 bulan), dengan tujuan meningkatkan efektivitas pelayanan, memperbaiki kualitas fasilitas pendukung, serta meningkatkan kinerja dan responsivitas petugas pelayanan. Seluruh rencana perbaikan disusun secara sistematis agar dapat dilaksanakan secara optimal dan terukur, serta dievaluasi secara berkala untuk memastikan ketercapaian hasil perbaikan. Rencana tindak lanjut terhadap tiga (3) unsur terendah kepuasan masyarakat pada pelayanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 4.1 Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM
Semester II Tahun 2025

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu 2026				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Penambahan dan perbaikan fasilitas ruang tunggu pelayanan - Perbaikan sarana pendukung (kursi, meja, pendingin ruangan, toilet, dan fasilitas informasi) - Penataan area <i>front office</i> 	√	√			Sekretaris KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
2.	Kesigapan	<ul style="list-style-type: none"> - Pelatihan peningkatan kecepatan dan ketepatan pelayanan bagi petugas - Simulasi penanganan pengaduan dan permohonan layanan masyarakat 	√	√			Sekretaris KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat dilihat melalui grafik berikut :

**Gambar 4.1 Nilai IKM KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Tahun 2023-2025**



Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menunjukkan tren peningkatan yang konsisten dari tahun 2023 hingga 2025. Peningkatan ini mencerminkan adanya upaya perbaikan yang berkelanjutan dalam kualitas pelayanan, baik dari aspek prosedur, kompetensi petugas, maupun dukungan sarana pelayanan. Capaian tersebut menunjukkan komitmen KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam meningkatkan kepuasan masyarakat serta menjaga kualitas pelayanan publik secara berkesinambungan.

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dari indikator Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Semester II Tahun 2025, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **Sangat Baik** dengan nilai indeks SKM **91,80**. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Komisi Pemilihan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2025. Hal ini mencerminkan upaya yang terus-menerus untuk memperbaiki dan meningkatkan standar pelayanan secara berkesinambungan/berkelanjutan untuk memenuhi harapan masyarakat pengguna layanan.
2. Aspek-aspek pelayanan yang perlu menjadi prioritas perbaikan di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung adalah Unsur Sarana dan Prasarana dan Unsur Kesigapan Petugas Pelayanan. Hal ini dapat kita lihat berdasarkan skor rata-rata yaitu 3,52 dan 3,24 . Namun nilai perolehan rata-rata tersebut masih kategori baik. KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung tentunya akan melakukan prioritas perbaikan dalam peningkatan pelayanan publik sesuai rekomendasi tersebut. keterbatasan sarana dan prasarana tentunya juga perlu diperbaiki dengan menyediakan sarana dan prasarana yang memadai yang sesuai dengan standar pelayanan yang juga didukung oleh kompetensi petugas pelayanan yang handal dan cepat.

3. Sementara itu, tiga unsur pelayanan yang memperoleh penilaian tertinggi, yaitu Unsur Biaya/Tarif, Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan, serta Unsur Persyaratan Pelayanan. Hal ini menunjukkan bahwa aspek transparansi biaya, kejelasan prosedur, dan kesesuaian persyaratan pelayanan telah dilaksanakan dengan sangat baik dan sesuai dengan harapan masyarakat pengguna layanan.

Pangkalpinang, 7 Januari 2026

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung,



Muchtaruddin
NIP. 197207041992031003



KOMISI PEMILIHAN UMUM PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KPU PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG PERIODE SEMESTER II TAHUN 2025

Komisi Pemilihan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung adalah lembaga yang menyelenggarakan Pemilihan Umum dan Pemilihan Kepala Daerah di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan yang kami berikan.

Informasi terkait identitas Bapak/Ibu terjaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan perbaikan layanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Atas perhatian dan partisipasinya, kami ucapkan terima kasih.

ardian.fadlis@gmail.com [Ganti akun](#)



* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Email Anda

Tanggal Survey *

Tanggal

dd/mm/yyyy



Jam Survey *

Waktu

__ . __

Berikutnya

Kosongkan formulir

PROFIL

Nama *

Jawaban Anda

No. HP *

Jawaban Anda

Usia *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- ☐ L
- ☐ P

Pendidikan *

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA
- ☐ DIPLOMA
- ☐ S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Pekerjaan *

Pilih

Harap isi untuk pilihan pekerjaan **Lainnya*

Jawaban Anda

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilih salah satu kode huruf sesuai jawaban Masyarakat/Responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

- ☐ a. Tidak sesuai
- ☐ b. Kurang sesuai
- ☐ c. Sesuai
- ☒ d. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

- ☐ a. Tidak mudah
- ☐ b. Kurang mudah
- ☐ c. Mudah
- ☒ d. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

- ☐ a. Sangat mahal
- ☐ b. Cukup mahal
- ☐ c. Murah
- ☒ d. Gratis

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

- ☐ a. Tidak cepat
- ☐ b. Kurang cepat
- ☐ c. Cepat
- ☒ d. Sangat cepat

5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesigapan petugas dalam pelayanan? *

- ☐ a. Lambat
- ☐ b. Kurang cepat
- ☐ c. Cepat
- ☒ d. Sangat cepat

6. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

- ☐ a. Tidak baik
- ☐ b. Kurang baik
- ☐ c. Baik
- ☒ d. Sangat baik

7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

- ☐ a. Tidak baik
- ☐ b. Kurang baik
- ☐ c. Baik
- ☒ d. Sangat baik

8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

- ☐ a. Tidak sesuai
- ☐ b. Kurang sesuai
- ☐ c. Sesuai
- ☒ d. Sangat sesuai

9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

- ☐ a. Tidak baik
- ☐ b. Kurang baik
- ☐ c. Baik
- ☒ d. Sangat baik

10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung *

Jawaban Anda

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Hubungi pemilik formulir](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

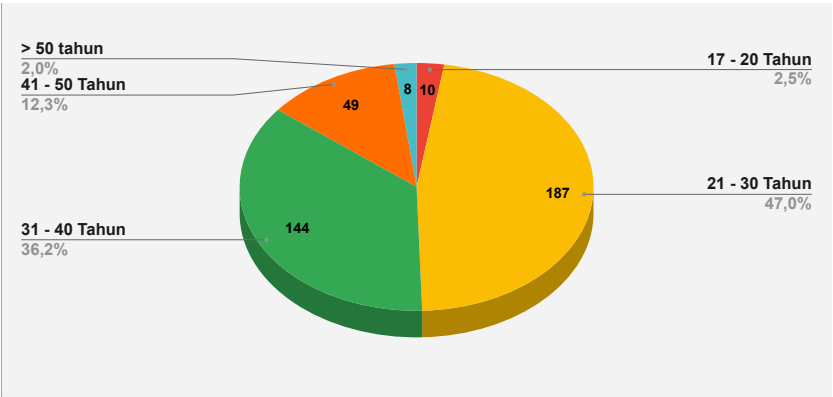
Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

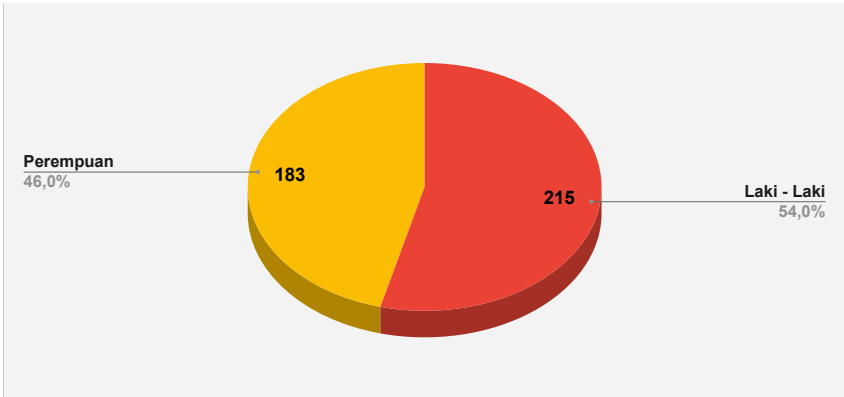
**GRAFIK HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KPU PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2025**

I. PROFIL RESPONDEN

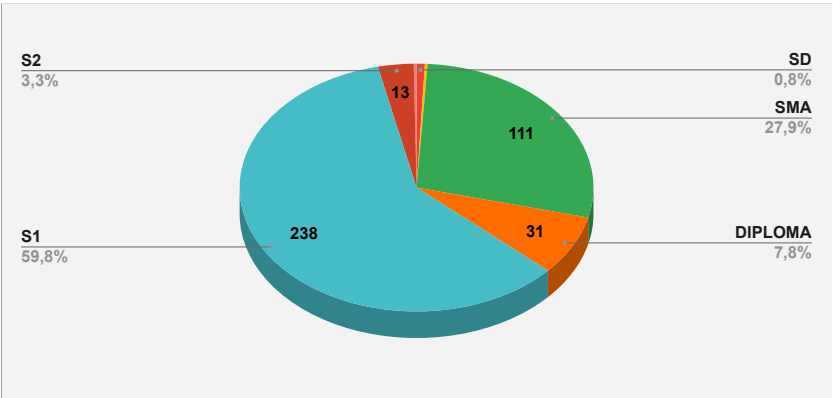
A. USIA



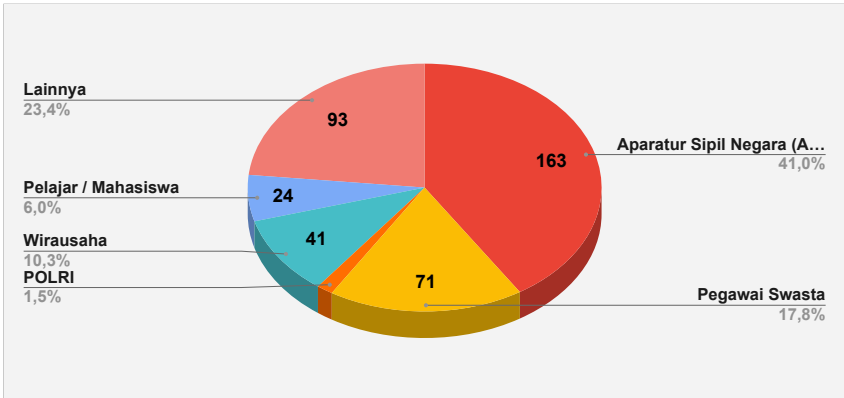
B. JENIS KELAMIN



C. PENDIDIKAN



D. PEKERJAAN



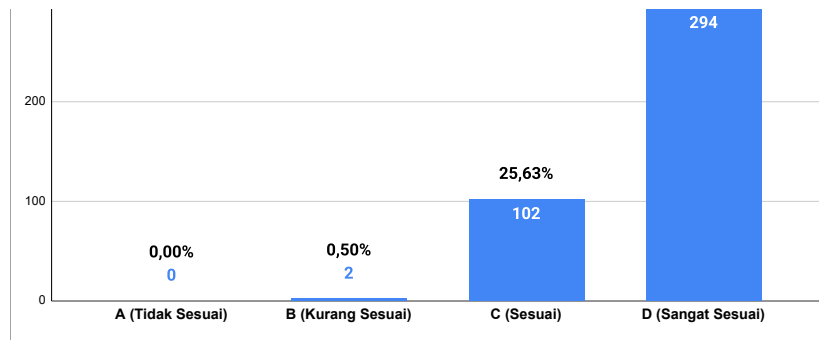
II. PERTANYAAN

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?



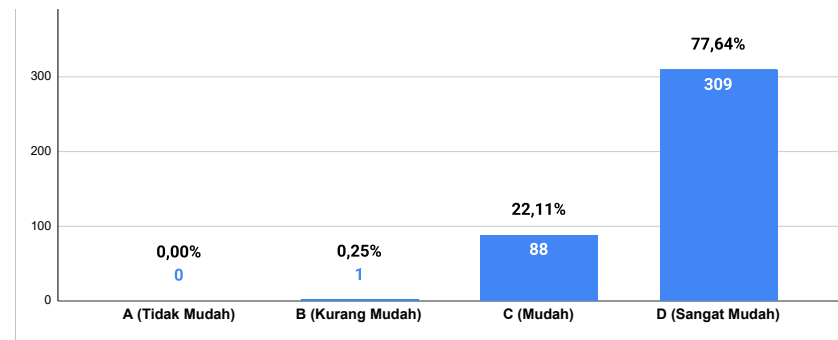
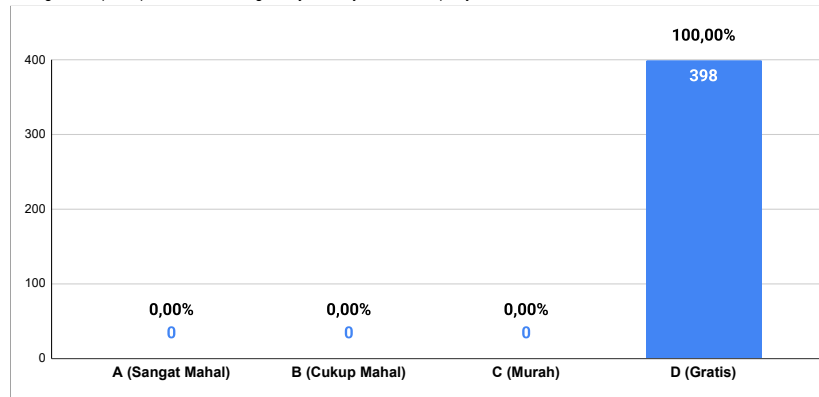
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?





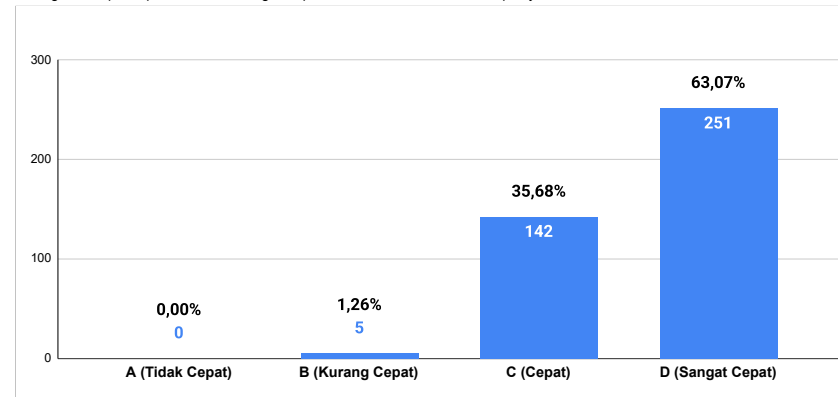
A (Tidak Sesuai)	B (Kurang Sesuai)	C (Sesuai)	D (Sangat Sesuai)
0	2	102	294
0,00%	0,50%	25,63%	73,87%

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?



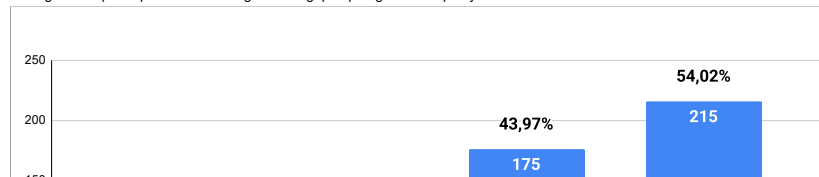
A (Tidak Mudah)	B (Kurang Mudah)	C (Mudah)	D (Sangat Mudah)
0	1	88	309
0,00%	0,25%	22,11%	77,64%

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?



A (Sangat Mahal)	B (Cukup Mahal)	C (Murah)	D (Gratis)
0	0	0	398
0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

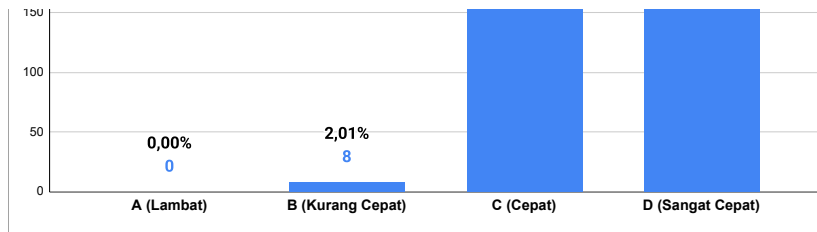
5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesiapan petugas dalam pelayanan?



A (Tidak Cepat)	B (Kurang Cepat)	C (Cepat)	D (Sangat Cepat)
0	5	142	251
0,00%	1,26%	35,68%	63,07%

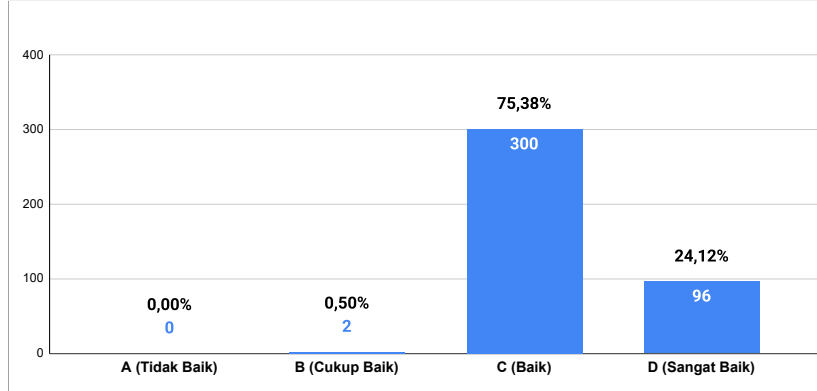
6. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan?





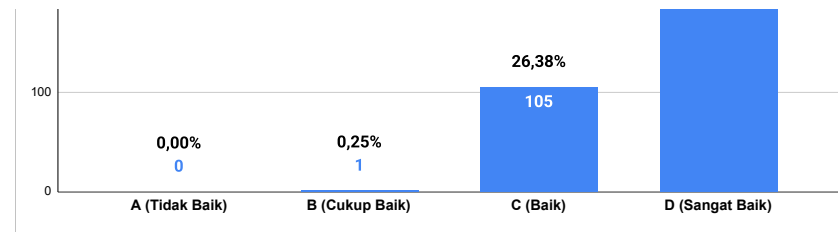
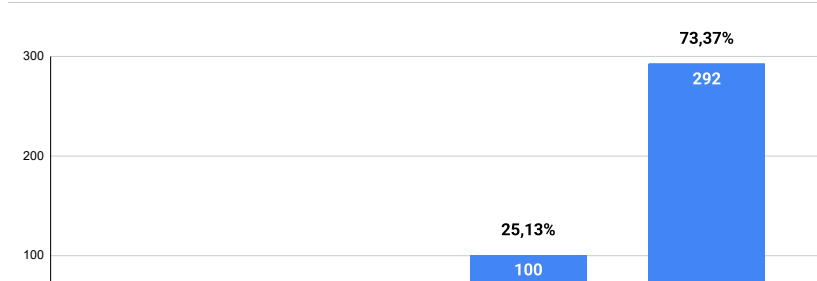
A (Lambat)	B (Kurang Cepat)	C (Cepat)	D (Sangat Cepat)
0	8	175	215
0,00%	2,01%	43,97%	54,02%

7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?



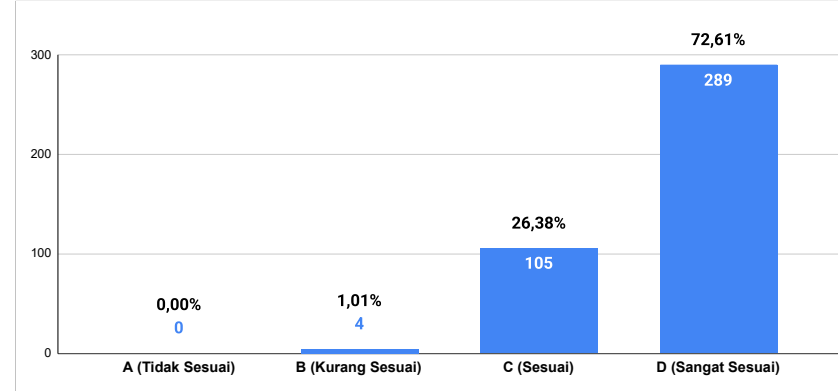
A (Tidak Baik)	B (Cukup Baik)	C (Baik)	D (Sangat Baik)
0	2	300	96
0,00%	0,50%	75,38%	24,12%

9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

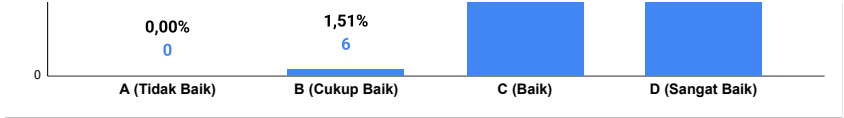


A (Tidak Baik)	B (Cukup Baik)	C (Baik)	D (Sangat Baik)
0	1	105	292
0,00%	0,25%	26,38%	73,37%

8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?



A (Tidak Sesuai)	B (Kurang Sesuai)	C (Sesuai)	D (Sangat Sesuai)
0	4	105	289
0,00%	1,01%	26,38%	72,61%



A (Tidak Baik)	B (Cukup Baik)	C (Baik)	D (Sangat Baik)
0	6	100	292
0,00%	1,51%	25,13%	73,37%

**INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KPU PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2025**

NILAI IKM / INDEX
91,80 / A (Sangat Baik)

TEKNIK ANALISIS DATA (Likert)

No.	Mutu Pelayanan	Skor	
		Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)
1	A (Sangat Baik)	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00
2	B (Baik)	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30
3	C (Cukup Baik)	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60
4	D (Kurang Baik)	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99

PENILAIAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

No.	Pertanyaan	Jawaban				Jawaban Terbanyak		Skor		Indeks	Ket
		A	B	C	D	Pilihan	Frekuensi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)		
1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	0	2	102	294	D (Sangat Sesuai)	294	3,7337	93,34	A	(Sangat Baik)
2	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	0	1	88	309	D (Sangat Mudah)	309	3,7739	94,35	A	(Sangat Baik)
3	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	0	0	0	398	D (Gratis)	398	4,0000	100,00	A	(Sangat Baik)
4	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	0	5	142	251	D (Sangat Cepat)	251	3,6181	90,45	A	(Sangat Baik)
5	Bagaimana pendapat saudara mengenai kesigapan petugas dalam pelayanan?	0	8	175	215	D (Sangat Cepat)	215	3,5201	88,00	B	(Baik)
6	Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan?	0	1	105	292	D (Sangat Baik)	292	3,7312	93,28	A	(Sangat Baik)
7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	0	2	300	96	C (Baik)	300	3,2362	80,90	B	(Baik)
8	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	0	4	105	289	D (Sangat Sesuai)	289	3,7161	92,90	A	(Sangat Baik)
9	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	0	6	100	292	D (Sangat Baik)	292	3,7186	92,96	A	(Sangat Baik)
PENILAIAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KPU PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG								3,6720	91,80	A	(Sangat Baik)

REKAPITULASI PROFIL RESPONDEN
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPU PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2025

398

RESPONDEN

TARGET : 385 RESPONDEN

Jumlah Target Berdasarkan Krejcie Morgan :
Populasi : 1.067.434 (DPT Pemilu 2024) dan Margin : 5 %

A. USIA

No.	Usia	Frekuensi	Persentase
1	17 - 20 Tahun	10	2,51%
2	21 - 30 Tahun	187	46,98%
3	31 - 40 Tahun	144	36,18%
4	41 - 50 Tahun	49	12,31%
5	> 50 tahun	8	2,01%
Total		398	100,00%

B. JENIS KELAMIN

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki - Laki	215	54,02%
2	Perempuan	183	45,98%
Total		398	100,00%

C. PENDIDIKAN

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
1	SD	3	0,75%
2	SMP	1	0,25%
3	SMA	111	27,89%
4	DIPLOMA	31	7,79%
5	S1	238	59,80%
6	S2	13	3,27%
7	S3	1	0,25%
Total		398	100,00%

E. JUMLAH RESPONDEN BERDASARKAN WAKTU

No.	BULAN	Frekuensi	Persentase
1	Januari	0	0,00%

D. PEKERJAAN

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	163	40,95%
2	Pegawai Swasta	71	17,84%
3	TNI	0	0,00%
4	POLRI	6	1,51%
5	Wirausaha	41	10,30%
6	Pelajar / Mahasiswa	24	6,03%
7	Lainnya	93	23,37%
	Design Grafis	1	0,25%
	Dosen	5	1,26%
	Wartawan	1	0,25%
	Ibu Rumah Tangga	17	4,27%
	Jurnalis	2	0,50%

2	Februari	0	0,00%
3	Maret	0	0,00%
4	April	0	0,00%
5	Mei	2	0,50%
6	Juni	0	0,00%
7	Juli	0	0,00%
8	Agustus	0	0,00%
9	September	0	0,00%
10	Oktober	3	0,75%
11	November	0	0,00%
12	Desember	393	98,74%
Total		398	100,00%

Lainnya	6	1,51%
Tingkatkan lagi kinerja	1	0,25%
PPNPN	4	1,01%
Anggota KPU	1	0,25%
Social Media Specialist	1	0,25%
Desainer Grafis	1	0,25%
Komisioner KPU Babar	1	0,25%
Swasta	1	0,25%
Pengusaha	2	0,50%
Profesional	1	0,25%
wiraswasta	2	0,50%
Pegawai Pemntah Non Pegawai Negeri	1	0,25%
IRT	3	0,75%
Pemerhati sosial	1	0,25%
Perangkat Desa	2	0,50%
Tenaga Honorer	1	0,25%
karyawan BUMD	1	0,25%
Admin	1	0,25%
Ibu rumahtangga	1	0,25%
Guru	4	1,01%
Pegawai BUMN	2	0,50%
BUMN	2	0,50%
residen	1	0,25%
freelance	1	0,25%
Buruh Harian	1	0,25%
Guru Honorer	2	0,50%
Bidan	1	0,25%
MUA	1	0,25%
Banker	1	0,25%
Butik Jahit / Butik Busana	1	0,25%
Usaha Kue (UMKM)	1	0,25%
Sales Girl Honda	1	0,25%
Perawat	2	0,50%
Staf Admin	1	0,25%
Guru SMP	1	0,25%
Pegawai Swasta	1	0,25%
Sopir	1	0,25%

	Wedding organizer	1	0,25%
	Hotelier	1	0,25%
	UMKM	1	0,25%
	Teknisi Mesin	1	0,25%
	Sales Kartu	1	0,25%
	GuruSD	1	0,25%
	Akuntan	1	0,25%
	Staf Operasional	1	0,25%
	Honoror	1	0,25%
	Admin Toko Bangunan	1	0,25%
	Total	398	100,00%

Created by Datin KPU Babel 2025

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan "Lainnya"	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesiapan petugas dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang perlakuan/pemangan petugas dalam pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
1	ihamyahira3@gmail.com	08/12/2025	9:43:00	Fira Ithamsyah	082179353236	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	ayo tingkatan kualitas pelayanan terhadap masyarakat, khususnya saat pelaksanaan Pemilu/Klida
2	muchtaruddin@gmail.com	10/12/2025	8:15:00	Muchtaruddin	0816617907	53	L	S2	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Mantab
3	amfira04@gmail.com	10/12/2025	8:20:00	Ami Frianisa	083175072121	27	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
4	ddoniasputra286@gmail.com	10/12/2025	8:20:00	DONI SAPUTRA	09136181237	17	L	SMA	POLIS	Kerja di kantor	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih semangat lagi
5	piarriba@gmail.com	10/12/2025	8:19:00	Alpian	081318281763	27	L	SMA	Lainnya	Design Grafis	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Yang terpenting, tetap lah menjadi baik, dan baik lagi.
6	sudarsono80780@gmail.com	10/12/2025	8:08:00	sudarsono	082269286224	45	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	mohon uk di pertahankan kan dan di tingkatan dalam berbagai pelayanan
7	alansptm09@gmail.com	10/12/2025	8:33:00	Muhammad Alan Pratama	081263989410	24	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertahankan dan tingkatan
8	charavan.satriia@gmail.com	10/12/2025	8:33:00	Charavan Ende Satriany	081328602293	27	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah baik.
9	emrejay@gmail.com	10/12/2025	8:31:00	Muhammad Rizal	085179962725	29	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik
10	maudhyantantama94@gmail.com	10/12/2025	8:35:00	Maudhy Anantama	081284556886	31	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Good job KPU
11	vidpangkai1802@gmail.com	10/12/2025	8:33:00	Vidi Seindri	082182147991	45	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	dipertahankan & ditingkatkan lagi pelayanan nya
12	mat.amn1989@gmail.com	10/12/2025	8:36:00	Mat Amn	085267365218	36	L	S2	Lainnya	Dosen	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terima kasih
13	desman@pardosi.net	10/12/2025	8:35:00	Desman	0811688624	31	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih ditingkatkan lagi kualitas semua layanan
14	elymayani80@gmail.com	10/12/2025	8:35:00	ELY MARYANI	085267375555	45	P	S2	Aparatur Sipil Negara (ASN)	KPU Kabupaten Bangka Barat	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semoga KPU Kepulauan Bangka Belitung semakin sukses
15	elya99@gmail.com	10/12/2025	8:37:00	Ely A Khauar	083870218882	44	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Peningkatan pengaduan dipercepat
16	merpinas49@gmail.com	10/12/2025	8:36:00	Merpinas	082179197786	39	L	SMA	Lainnya	Wartawan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Junjung tinggi kejujur dan keadilan
17	cindinethputri16@gmail.com	10/12/2025	8:38:00	Cindi	087722881731	27	P	S1	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
18	saka1997amelia@gmail.com	10/12/2025	8:37:00	Siska Amelia	081925109771	28	P	S1	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat tempat parkir motor
19	perwarta7media@gmail.com	10/12/2025	8:37:00	Benny Murtiani	081367114105	48	L	SMA	Lainnya	Jurnalis	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Bisa dibuatkan sistem layanan online tanpa harus datang ke pos pelayanan
20	andian.fadris@gmail.com	10/12/2025	8:30:00	Andian Fadri	081362729450	32	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan kompetensi pegawai dan perbaikan sarana prasarana
21	insanozone@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Insan	082177771312	34	L	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tanggap parkirnya harus tertata dengan rapi
22	guntongpete@gmail.com	10/12/2025	8:41:00	Petie Guntoro Putera	082269600717	33	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tempat meningkatkan kualitas pelayanan
23	jdh.betlim@gmail.com	10/12/2025	8:41:00	anggar dan ifanny	081879299533	26	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus menjaga kualitas pelayanan dengan performa terbaik
24	yayukagusina1986@gmail.com	10/12/2025	8:41:00	Yayuk	081377755539	39	P	DIPLOMA	Lainnya	Tingkatkan lagi kinerja	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan lagi kinerjanya
25	dhirgapramana@gmail.com	10/12/2025	8:40:00	Dhirga Pramana Putra	087896287976	25	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	PNPN	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Melengkapi sarana dan prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan publik
26	hadibetlim52@gmail.com	10/12/2025	8:42:00	Hadisubakti	081860909221	45	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	PPKP	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Meningkatkan pelayanan publik dengan teknologi digital
27	halidy77@gmail.com	10/12/2025	8:40:00	Halid	087811203702	48	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Memudahkan pengguna pelayanan publik untuk bisa mengakses informasi aplikasi melalui kanal digitalisasi A A A
28	dea.meridlesty@gmail.com	10/12/2025	8:44:00	DEA MERIDLESTI	081247862085	27	P	S1	Lainnya	PNPN	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pelayanan sudah sangat baik
29	indriandriastani@gmail.com	10/12/2025	8:44:00	Indri Aristania	081203049918	26	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tidak ada fasilitas yang memadai, harap dapat diperbaiki kedepannya
30	agungrahaj44@gmail.com	10/12/2025	8:40:00	Agung Raharjo	081891893136	39	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Mudah Mendapatkan Tentang Informasi
31	Perdainkubusan@gmail.com	12/10/2025	8:17:00	EDO SETIAWAN	085215983024	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat mudah Mendapatkan Informasi dengan adanya Pelayanan publik.
32	eiwanmohammad@gmail.com	10/12/2025	9:30:00	Mohammad Fariez Eiwan	081377841395	30	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	bagus dan cukup memuaskan
33	joko.kubetlim@gmail.com	10/12/2025	8:47:00	JKOK RAHARJI	085368100888	33	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Good Job
34	hawawipriyana@gmail.com	10/12/2025	8:46:00	Hawa Evriana	087893044185	28	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
35	rantyfeb26@gmail.com	12/10/2025	8:47:00	MIRANTI	085267770091	37	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
36	wprasetyo74@gmail.com	10/12/2025	8:00:00	Wahyu Prasetyo Dwi Martanto	082178626344	35	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah baik, mungkin perlu tambah video supaya makin menarik
37	isti17088@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Istikomah	081271454774	50	P	DIPLOMA	Pegawai Swasta	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Agar pelayanan lebih di tingkatan
38	arianameliani@gmail.com	10/12/2025	8:47:00	Ariana Anggun Meliani	085709032994	34	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih ditingkatkan pelayanan dan fasilitas dalam segala sisi
39	rizakaramadad0@gmail.com	10/12/2025	8:45:00	M Rika Ramadhan	085267233883	35	L	S1	Lainnya	Anggota KPU	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Fasilitas fisik ditingkatkan lagi
40	andimw10@gmail.com	10/12/2025	8:49:00	Ani Damawan	085281942736	24	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	tingkatkan!
41	kophilam301981@gmail.com	10/12/2025	8:45:00	Yusef suldi	081382325327	45	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
42	lukpukotapangkalingan@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Rayie Rahma Randa	08000000000	34	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
43	renadyprasetyo16@gmail.com	10/12/2025	8:50:00	Renady Prasetyo	085690900271	25	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan lagi pelayanan yang sudah baik ini.
44	kpuhkonrikudin@gmail.com	10/12/2025	8:40:00	Jhonri O. Kudadri	081250404503	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Mantap
45	desandromdinda@yahoo.co.id	10/12/2025	8:48:00	Desandro Ramadhan	082119120047	25	L	S1	Lainnya	Social Media Specialist	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Kondus kantor sebaiknya diperluas dan semungkin bisa dapat menyediakan fasilitas untuk pengguna layanan agar messas lebih nyaman
46	azomfahmi@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Azom Fahmi	085691847502	24	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	sangat baik terus tingkatan.
47	deninovian13@gmail.com	10/12/2025	8:49:00	Deni Novian	089625734355	31	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat sangat baik, semoga terus konsisten dan dapat ditingkatkan lagi
48	bagusumaj70@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Bagus Sumaji	082178236655	28	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sedekah lapangan parkir kendaraan motor
49	zhanthambunan97@gmail.com	10/12/2025	8:51:00	ZIHAN PARSAORAN TAMBUNAN	081928852303	28	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Saran saya meskipun sudah baik, tetap harus ada inovasi-inovasi baru sehingga menjadi lebih baik lagi
50	sars066@gmail.com	10/12/2025	8:50:00	Seta	085380993742	38	P	SMA	Lainnya	Jurnalis	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pelayannya lebih ditingkatkan lagi
51	mustafahatoppo05@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Mustafah Hartika	087747241991	25	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semoga kedepannya KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung lebih baik lagi kedepannya
52	rezakumaiwork@gmail.com	10/12/2025	8:51:00	Reza Kumalasari	08221076393	23	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	semoga pelayanan di tahun selanjutnya dapat ditingkatkan
53	henry2ulanti@gmail.com	10/12/2025	8:53:00	Henry Yulanti	082394465658	23	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah baik semoga terus ditingkatkan
54	latif8845@gmail.com	10/12/2025	10:12:00	Abdul Latif	081808460562	52	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	kualitas layanan dapat ditingkatkan
55	monikaarplya59@gmail.com	10/12/2025	8:52:00	Monica	085279004298	20	P	SMP	Pegawai Swasta	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tidak ada
56	resyangan@gmail.com	10/12/2025	8:53:00	Resy Angrani	082179558523	27	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	CPNS	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah baik mohon dipertahankan
57	firakuniasakob@gmail.com	10/12/2025	8:53:00	FIRA KARUNIA	081268809039	26	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Mantap lanjutan lagi dan pertahankan pelayanan nya
58	qfom789@gmail.com	10/12/2025	8:52:00	Nurul Qfom	087885996377	26	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus konsisten dalam memberikan Pelayanan yang terbaik Kepada seluruh Masyarakat Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan "Lainnya"	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya?	2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas petugas dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku sikap petugas dalam pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganannya sarana dan prasarana?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
59	pristafika112@gmail.com	10/12/2025	8:52:00	Prisfa Afkiah	085840244095	25	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertahankan
60	ratypratama@gmail.com	10/12/2025	8:52:00	Muhammad Raty Pratama	081948003177	24	L	S3	Lainnya	Desainer Grafis	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	tempat front office pelayannya tidak tersedia
61	zenlynx1@gmail.com	10/12/2025	8:47:00	Terry	082181873487	21	L	S1	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sering edukasi atau buatkan konten edukasi yang menarik
62	ridhojulharlan@gmail.com	10/12/2025	8:56:00	Ridho Julharlan	082280420001	31	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih aktif di media sosial
63	jsh.betlim@gmail.com	10/12/2025	8:57:00	anggar dian Ifenry	081379295533	26	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus memberikan pelayanan publik dengan performa terbaik
64	aglipatra19@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Agli Patra Penangsang	081274926995	23	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus ditanggapi untuk kepatatan dan ketepatan pemberian data yang diminta
65	myigrey@gmail.com	10/12/2025	8:59:00	RINI AGUSTINI	082281765005	32	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	semoga menjadi lebih baik lagi kedepannya
66	cuweery@gmail.com	10/12/2025	8:53:00	Dwiyanti	081326215329	41	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan digitalisasi dan transparansi, serta profesionalisme SDM
67	eniprayoga556@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Om bobet	082280423834	30	P	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Nothing
68	cendrisuanti@gmail.com	10/12/2025	9:04:00	Cendi Tri Susanti	085751839756	30	P	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah bagus ditanggapi kembali
69	anisapabelakp@gmail.com	10/12/2025	9:04:00	Anisa Pabela	087811976953	25	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semoga lebih baik
70	dennykps25@gmail.com	10/12/2025	8:10:00	M.Denny E Saputra	082273180028	38	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	PPPK	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pelayanan sudah Sangat Baik sekali Mohon di tingkat kan lagi dan di Pertahankan
71	gairin.sadewas4@gmail.com	10/12/2025	9:04:00	Gairin Sadewa	082282014054	26	L	S1	Pelajar / Mahasiswa	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih digital kembali sosialisasi mengenai kepemudaan di penghujung tahun atau gens to school mengenai pemilih pemuda dan setiap bulan harus update data pemilih yang terbaru dengan cara turun ke masyarakat
72	hafizfizen@gmail.com	27/10/2000	9:04:00	hafiz	085735372880	25	L	SMA	Wiraswasta	percolatan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	b. Kurang cepat	b. Kurang cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	pelayanan agali di percepat
73	deagreyntia@gmail.com	10/12/2025	8:56:00	Dhea Preyanita Oktari	081536379066	23	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Baik dan pertahankan
74	akbarahgucy0@gmail.com	10/12/2025	9:03:00	M Akbar A	081367382023	22	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tetap Jaga Integritas
75	adiputrayan@gmail.com	10/12/2025	9:09:00	Tyas Adi Putra Nugraha	081213677904	28	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah baik, pertahankan
76	brcioyoi@gmail.com	10/12/2025	9:12:00	Yendra	082176326688	45	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan lagi kepercayaan masarakat
77	noptight@gmail.com	10/12/2025	9:05:00	Sigli Prasetyo Noprianto	081278054225	27	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus tingkatkan kualitas baik secara individu maupun lembaga
78	yondodir900@gmail.com	10/12/2025	9:02:00	Daryono	085268945256	36	L	S1	Lainnya	Komisiner KPU Babar	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semoga kedepan jauh lebih baik lagi, KPU Prov Luar biasa 🇲🇵
79	anleladiputras@gmail.com	10/12/2025	9:08:00	Ari Wiradiputra	081994489801	37	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Diharapkan dapat ditingkatkan menjadi lebih baik lagi
80	melindaanar@gmail.com	30/09/1996	9:11:00	Melinda	082377867730	30	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	semoga lebih baik dan maju lagi kedepannya
81	rahmatdamawan889@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Rahmat Damawan	082981125114	25	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertahankan pelayanan dan layanan yang baik agar menjadi instansi yang dicintai oleh masyarakat Indonesia
82	rakharyahantengku@yahoo.co.id	10/12/2025	9:14:00	Tengku Rakhia Reyhan	088813043065	24	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Halamannya bersih dan banyak lubang, semoga dapat diperbaiki
83	reandri@gmail.com	10/12/2025	9:15:00	Rezwandi	085381363405	25	P	S1	Lainnya	Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan terus
84	stimauliddina09@gmail.com	10/12/2025	9:15:00	Siti Mauliddina	081274748489	29	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Good Job, Pertahankan
85	fajaralamsyah24012002@gmail.co	10/12/2025	9:09:00	Fajar Alamsyah	081278564865	23	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat ditingkatkan melalui transparansi informasi yang lebih terbuka, penguatan layanan digital yang terintegrasi, peningkatan kompetensi petugas, penyederhanaan prosedur layanan, serta optimalisasi pengelolaan aduan masyarakat. Selain itu, pemenuhan standar waktu layanan, peningkatan fasilitas front office, serta penguatan keamanan dan tata kelola data akan mendukung terciptanya pelayanan yang lebih cepat, responsif, akuntabel, dan mudah diakses oleh masyarakat.
86	syafudin764@gmail.com	10/12/2025	9:14:00	Syafudin	085366278257	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Memperhatikan pelayanan yg sudah sangat baik
87	aazharisip05@gmail.com	10/12/2025	9:17:00	Ahmad Azhari Syahputra	081219130058	31	L	S1	POLRI		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	ruang pelayanan yang memadai tidak tersedia, kantor terlihat sempit
88	bagusanegara017@gmail.com	10/12/2025	9:20:00	Bagus Anggara	085727303000	33	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat memuaskan dan melayani sepenuh hati
89	muhammadrickyub@gmail.com	10/12/2025	9:21:00	Muhammad Ricky	082181439725	26	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan pelayanan
90	soryadarma1186@gmail.com	10/12/2025	9:19:00	Surya darma	081903549563	39	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Asin	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan lagi pelayanan publik supaya semakin menjadi yang terbaik
91	uly_aulyasari@yahoo.com	10/12/2025	9:25:00	Uly Aulya saro	08127178997	38	P	S1	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semakin meningkat kinerja
92	abinawardin97@gmail.com	10/12/2025	9:15:00	Abinawardin	085609428542	27	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
93	muhammadrifan2001@gmail.com	10/12/2025	9:28:00	Muhammad Farhan	087896140420	25	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Protokoler	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	parkiran kantor tidak rapi, pemerataan fasilitas parkir motor dan mobil yang tertutup agar kendaraan yang parkir lebih teratur
94	anlaramadn01@gmail.com	10/12/2025	9:31:00	Anita Ramadhini	082178988923	24	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	wonya terbatas dan sedikit bau, fasilitas di wc banyak yang kosong dan rusak
95	yosipratama2504@gmail.com	10/12/1997	9:44:00	Yosi Pratama	081949422168	28	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Bagus, pertahankan
96	vianurhemawati@gmail.com	10/12/2025	9:15:00	Novia Nur Hemawati	087891697152	24	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
97	memet181192@gmail.com	10/12/2025	10:09:00	Yogi S. Memet	083170732517	33	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Fasilitas kantor kurang memadai
98	oktaviaa379@gmail.com	10/12/2025	9:48:00	Eka Oktaviaa	0822321719662	43	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Selalu memberikan Pelayanan dengan baik
99	anlejek92@gmail.com	10/12/2025	9:51:00	Adi Wijiko	082178100782	35	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
100	riokasawana02@gmail.com	10/12/2028	9:30:30	Rio	08381142731	31	L	S1	Wiraswasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sesuai prosedur lanjutkan
101	rialdosetawar050@gmail.com	10/12/2025	9:54:00	Rinaldo setawan	082310630905	28	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik
102	nisamelyanti@gmail.com	10/12/2025	10:00:00	Melyanti	081367641315	44	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan lagi pelayanan
103	nabillahemap@gmail.com	10/12/2025	10:00:00	NABILAH HEMA PRATIWI	085922289570	26	P	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih ditingkatkan lagi pelayannya
104	aziesendile@gmail.com	10/12/2025	10:03:00	Endrie	081313268292	33	L	S1	Wiraswasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Kerja
105	lailadwidi@gmail.com	10/12/2025	10:03:00	Tika	083175162519	26	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Baik
106	juli20768@gmail.com	10/12/2025	10:22:00	Yuliana Sandriani	08127365750	57	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Agar ada pelayanan semakin bagus, kompetensi SDM semakin menjadi di fibrikatkan lagi.
107	diwoy@gmail.com	10/12/2025	10:33:00	Dibo	08123456789	22	L	S1	Lainnya	Pengusaha	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertarikan gedung agar lebih bagus
108	sulistia73@gmail.com	10/12/2025	10:35:00	Sulstia	081929521576	48	P	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Supaya tetap menerapkan sistem digital,kemudahan untuk di akses
109	rahmatnugra@gmail.com	10/12/2025	10:52:00	Rachmad	081295453890	26	L	SMA	Pegawai Swasta	Pengusaha	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semoga KPU provinsi kepulauan Babel bisa lebih baik dalam melakukan sosialisasi kepada pemilih pemula dan pemilih lama
110	saryalcowani@gmail.com	10/12/2025	10:53:00	Saryal	082181662034	31	L	S1	Lainnya	Profesional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Konsisten
111	riandaanggrani@icloud.com	10/12/2025	12:01:00	Risnada Anggrani	085658895664	25	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semoga KPU provinsi kepulauan Babel bisa lebih baik dalam melakukan sosialisasi kepada pemilih pemula dan pemilih lama
112	mayangbungsu119@gmail.com	10/12/2025	12:06:00	Mayang Bungsu	082929156611	25	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	tidak ada
113	wahyuklandi16@gmail.com	10/12/2025	12:14:00	Wahyu Okiandi	087713954293	25	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Keluar KPU Riraja jety, Tingkatkan dibawahnya pasti jelas
114	revoliciceny@gmail.com	10/12/2025	12:33:00	revai	085766680930	25	L	SMA	Lainnya	wiraswasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	lebih responsif lagi
115	pebriyandi.1984@gmail.com	10/12/2025	12:47:00	Pebriyandi	081949422678	41	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sudah sangat baik

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan Lainnya	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian pengaturan pelayanan dengan jenis pelayannya?	2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesiapan petugas dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang perlakuan/kompetensi petugas dalam pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang standar pelayanan?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan dengan hasil yang diberikan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan dengan pengguna layanan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
116	otabeh@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Dani	08222114233	32	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Peningkatan sosialisasi di medsos
117	tanjungygr@gmail.com	10/12/2025	14:00:00	Riky Riwan Tanjung	082175267493	33	L	S2	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terapkan 5 S
118	luniriduwan@gmail.com	10/12/2025	13:46:00	Riduwan	082281707083	27	L	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Perluasan 5 S
119	hijrah311214@gmail.com	10/12/2025	13:49:00	Hijrah Syaputra	082281145550	42	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Perluasan untuk meningkatkan fasilitas Kantor yang lebih baik
120	stirnuhdayesip@gmail.com	10/12/2025	14:14:00	Sti Nurhidaya	083175391825	34	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tetapih memberikan pelayanan yang terbaik
121	gras28913@gmail.com	10/12/2025	14:27:00	GRASELA	085279147239	24	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	b. Kurang cepat	b. Kurang cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	semoga ada perbaikan dm pelayanan kedepannya agar lebih fleksibel
122	ekymash443@gmail.com	10/12/2025	15:46:00	Muhammad Rizieq rhamadhan	082178676561	25	L	SMA	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Teruskan
123	anska.alifi@gmail.com	10/12/2025	15:00:00	Anska Alfitri	082289916050	24	P	S1	Pegawai Swasta	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	tidak ada, semoga sukses selalu.
124	bahri.danil@gmail.com	10/12/2025	15:59:00	Dani Bahri	081927440222	40	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	bahri.danil@gmail.com
125	saputarorof05@gmail.com	10/12/2025	16:11:00	Rof Saputa	082289212256	22	L	S1	Pelajar / Mahasiswa	Pelajar/Mahasiswa	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya
126	zhibasheryna@gmail.com	10/12/2025	16:05:00	Tatadina	081353180849	22	P	S1	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Dapat ditingkatkan lagi akses informasi dengan pembaruan rutin di website dan media sosial, serta layanan daring untuk pemohonan data dan pengaduan layanan tetap muka. Kemudian peningkatan fasilitas ruang pelayanan serta aksesibilitas bagi semua kelompok masyarakat akan membuat pelayanan lebih nyaman dan inklusif.
127	jellianabj@gmail.com	10/12/2025	18:26:00	YULIANA	081373763445	27	P	S1	Lainnya	IRT	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	cukup
128	okjo1991@gmail.com	10/12/2025	18:24:00	Oki pratama	0896390782713	28	L	SMA	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Harus selalu siap dalam menghadapi kebutuhan masyarakat dan gerak cepat dalam hal pelayanan nya. Terimakasih
129	zulkaenan211@gmail.com	10/12/2025	19:27:00	Zulkarnaen	081929178069	43	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
130	riahare10@gmail.com	10/12/2025	13:30:00	Nisari	085793506854	34	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan pelayanan publik berupa pelayanan digital
131	denimron63@gmail.com	10/12/2025	19:30:00	Jaki	081366243567	40	L	S1	Lainnya	Pemerhati sosial	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Teruslah memberikan pelayanan yg prima
132	ayudhis565@gmail.com	10/12/2025	21:45:00	Ayu Adila	08594164744	23	P	S1	Pelajar / Mahasiswa	Asisten Klinik PMB	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tetap pertahankan
133	boyrtza131@gmail.com	11/12/2025	8:26:00	Ahmad	081348676431	26	L	S1	Pegawai Swasta	serabutan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih ke peningkatan transparansi
134	rikawulf26@telusl.com	11/12/2025	8:30:00	TASIRYAH	081960595994	24	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	baik
135	populiman12@gmail.com	11/12/2025	8:31:00	Pajul Inan	085836614378	27	L	S2	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Guru PPPK	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Saran dan masukkannya kantor KPU Provinsi harus di renovasi supaya dapat memberikan pelayanan ekstra
136	idahpermeti@gmail.com	11/12/2025	8:00:00	Idah	087869789189	25	P	S2	POLRI	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tak ada tugas kali mules mules shwhehulwvvyv
137	silvianandana1@gmail.com	11/12/2025	8:38:00	Silvia andana	081396952049	26	P	S1	Pegawai Swasta	Ibu rumah tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	b. Kurang cepat	b. Kurang cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	lebih tingkukan lagi fasilitas sarana dan prasarana
138	aguslanfnn@gmail.com	11/12/2025	9:10:00	Fiqih	082179335236	31	L	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semangat pak aam
139	yuriskodwi@yahoo.com	11/12/2025	9:07:00	Yurisko Dwi Wicaksono	081220771806	31	L	S1	Lainnya	Perangkat Desa	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertahankan dan maksimalkan kinerja agar lebih memuaskan
140	sandi@emlyana@gmail.com	11/12/2025	9:10:00	SANDI MULYANA	082181669706	31	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	PT Gapura Angkasa	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
141	adipgt1@gmail.com	11/12/2025	9:20:00	Nurhadi	081272938972	33	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Smoga lebih baik lagi
142	yansah.azzam13@gmail.com	11/12/2025	9:21:00	Yansah	082164330003	40	L	SMA	Lainnya	Tenaga Honorer	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih terbuka dan transparan ke publik
143	bebebebas@gmail.com	11/12/2025	9:23:00	bebi sugianto	086273840453	38	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	sudah pas
144	nianhidayahulha4@gmail.com	11/12/2025	9:30:00	Rian	082176089027	31	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Tidak ada	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Matang tingkikan
145	sihaagustiani123@gmail.com	11/12/2025	9:35:00	Silma	081387022795	30	P	SMA	Lainnya	Ibu rumah tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semoga selalu berjaya
146	ria.bbb@gmail.com	11/12/2025	9:33:00	suhandiani komaroh	085211193090	38	P	DIPLOMA	Lainnya	karyawan BUMD	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung telah berjalan dengan baik, namun masih dapat ditingkatkan melalui penyediaan informasi yang lebih transparan dan tepat waktu, optimalisasi digitalisasi layanan, serta peningkatan kenyamanan fasilitas bagi masyarakat. Selain itu, penguatan mekanisme pengaduan serta peningkatan kompetensi petugas melalui pelatihan komunikasi dan pelayanan prima diharapkan dapat lebih mendukung kualitas layanan secara keseluruhan. makasih :)
147	deviramadri@gmail.com	11/12/2025	9:47:00	devi ramadri	082180010903	30	P	S1	Lainnya	wiraswasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	lebih menggunakan keterbukaan informasi dalam setiap tahapan
148	aprilianideity1@gmail.com	11/12/2025	9:51:00	Deby Apriliani	082111532449	27	P	S1	Lainnya	Admin	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik
149	citraandana1215@gmail.com	11/12/2025	9:51:00	Citi Ananda Mejla	081274290426	23	P	DIPLOMA	Lainnya	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	- Peningkatan Akses Informasi Publik - Meningkatkan Mutu Layanan Periklanan dan PPD - Meningkatkan Kompetensi dan Sikap Pelayanan Petugas - Sistem Pengaduan yang Efektif dan Terintegrasi
150	evunew469@gmail.com	11/12/2025	10:03:00	Ravi aditawan	0822096417725	30	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	kasih th rovi 🍀
151	anaciating6@gmail.com	11/12/2025	10:08:00	Hardiansyah	081253664226	32	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Nice	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	nice
152	syafitri.sarah17@gmail.com	11/12/2025	10:44:00	Sarah Syafitri	081995485432	29	P	DIPLOMA	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Syarat pencatatan lebih terbuka dan ditingkatkan lagi.
153	malyogip@rocketmail.com	11/12/2025	12:00:00	Yogi	087732147887	31	L	S1	Pegawai Swasta	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	cukup diperhatikan
154	umnikatsum1203@gmail.com	11/12/2025	11:00:00	Umnikatsum	082182107336	22	P	SD	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Dg pertahankan pelayanan nya
155	santosobut294@gmail.com	11/12/2025	9:05:00	Budi Santoso	081953008674	46	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan dan pertahankan lagi
156	kresnabayud@kuskuma@gmail.co	11/12/2025	12:47:00	Kresnabayu d@l kuskuma	08185969918	30	L	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Semoga lebih amanah
157	gameakun33348@gmail.com	11/12/2025	13:25:00	Tania	083165719121	25	P	SMA	Lainnya	Ibu rumah tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	b. Kurang cepat	b. Kurang cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	b. Kurang baik	Semoga lebih baik lagi kedepan pelayanan nya
158	rozi.fahroz1975@gmail.com	11/12/2025	13:51:00	MUHAMMAD FAHRUZZI	085267346632	50	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Pengelola Layanan Operasional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Rakor dan Bimtek lebih sering diadakan
159	cabtere@yahoo.com	11/12/2025	15:20:00	Dimas Triebowo	081223453656	34	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Sudah Baik
160	karinapermatasari12@gmail.com	11/12/2025	16:33:00	Karina Permatasari	081265874521	32	P	DIPLOMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sebagai lembaga yang memiliki tagline "Melayani", KPU seharusnya didukung oleh fasilitas front office pelayanan yang memadai, seperti ruang tunggu yang nyaman, sistem antrian yang terlatas, serta mekanisme pelayanan informasi yang mudah diakses oleh masyarakat. Selain itu, KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung juga perlu menyediakan area parkir motor yang layak dan teratur guna menunjang kenyamanan pengunjung.
161	indridayana2013@gmail.com	11/12/2025	16:42:00	Indri Dayana	082245960474	41	L	S1	Wirasaha		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	b. Kurang cepat	b. Kurang baik	d. Sangat baik	b. Kurang sesuai	b. Kurang baik	Fasilitas toilet di kantor KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung saat ini juga masih sangat terbatas. Kondisi ini menjadi kendala terutama ketika terdapat kegiatan yang mengundang banyak peserta, sehingga kebutuhan terhadap ketersediaan toilet yang memadai semakin mendesak untuk diperhatikan dan ditingkatkan
162	chandra.akhrb13@gmail.com	11/12/2025	9:00:00	Chandra	08789090322	26	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Menambahkan layanan help desk atau petugas khusus yang siap membantu masyarakat dalam memperoleh penjelasan dan informasi secara cepat dan jelas. Layanan ini juga dapat dikongkikan untuk menangani kasus-kasus khusus, seperti masyarakat yang merasa namanya dicatut oleh salah satu partai politik. Dengan adanya petugas khusus tersebut, masyarakat tidak lagi kebingungan mengenai prosedur penyelesaian, langkah pelaporan, maupun dokumen yang diperlukan untuk mendampingi permasalahan tersebut
163	skushmoment@gmail.com	12/12/2025	8:15:00	hasnya mayla	085380569467	19	P	S1	Pelajar / Mahasiswa		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	sudah baik, terus pertahankan kinerja baiknya.
164	melanimeriza@gmail.com	12/12/2025	8:18:00	Melani Volita Meriza	081275252418	18	P	S1	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	semoga makin maju dan lebih baik
165	citra@kibirun@gmail.com	12/12/2025	8:53:00	Citra Ayu	082183942439	28	P	SMA	Pegawai Swasta		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Semoga makin maju dan sukses

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan Lainnya	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pengisian pelayanan dengan jenis pelayanannya?	2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesiapan petugas dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang antusias petugas dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang standar pelayanan petugas dalam pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
166	riahsan8@gmail.com	12/12/2025	9:00:00	Ahmad Ihsan	08781620343	44	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Terima kasih	
167	rianamelaela@gmail.com	12/12/2025	9:25:00	Risna Amelia	08317910028	21	L	P	S1	Pelajar / Mahasiswa	Maish Mencari Pekerjaan	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Kesempatan dan lebih mengenyami masyarakat terlinggal
168	octalisan@gmail.com	12/12/2025	9:59:00	Sari octalis	082186092610	37	P	S1	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tetap melayani bangsa	
169	fmaulana20@gmail.com	15/12/2025	14:00:00	Fikri Maulana	085658371963	25	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Baik	
170	okkykib@gmail.com	15/12/2025	14:06:00	Ok!	0815234678	34	L	S1	Lainnya	Pengusaha	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Keren	
171	andika@gmail.com	15/12/2025	15:00:00	Andika	088815162323	45	L	SMA	Pegawai Swasta		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	lingkungan fasilitas tempat parkirnya bos	
172	putanitiesha@yahoo.co.id	15/12/2025	3:36:00	Amnesia Eza Putri	087776222116	37	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	perbaikan fasilitas kantor, masih kurang bagus	
173	ri198632@gmail.com	15/12/2025	15:40:00	Raffaya	08537484699	27	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Harus melibatkan forkepmda	
174	meytrece316@gmail.com	15/12/2025	15:30:00	Meiri helayni	08249108633	33	P	SMA	Lainnya	IRT	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Perhatikan ksnjy yg baik	
175	nevisukmanwardani1992@gmail.com	15/12/2025	15:16:00	Nevi sukmanwardani	081918948477	33	P	SMA	Pegawai Swasta	Ibu rumah tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Baik Sangat menarik	
176	roba4apri@gmail.com	15/12/2025	15:41:00	Rocha Aprilia	081212605456	30	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	uang pelayanan dan front offisiya belum teresda	
177	julanlestariwidi@gmail.com	15/12/2025	15:43:00	Widhi juliana lestari	081384487644	27	P	SMA	Lainnya		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Lebih meningkatkan kualitas SDM nya untuk membangun pemilu 2029 yang baik	
178	elis.sunda2000@gmail.com	15/12/2025	15:45:00	Elis	083175412841	23	P	S1	Pelajar / Mahasiswa		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	lingkungan lebih baik dan transparan	
179	griansep23@gmail.com	15/12/2025	15:39:00	Gianri Eka Saputra	085180754443	31	L	SMA	Wirasaha	Lainnya	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Semangat sudah baik tp saya berharap lebih di lingkungan lagi	
180	ehafriana.2576@gmail.com	15/12/2025	15:30:00	Elshafriana	085264365127	38	P	SMA	Lainnya	Ibu rumah tangga	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Sudah bagus	
181	siti.aisyah1985@gmail.com	15/12/2025	15:48:00	Siti Aisyah	081356798402	39	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Informasi pemilih perempuan perlu diperbanyak di media sosial	
182	andpratama87@gmail.com	15/12/2025	15:53:00	Andi Pratama	082173845612	36	L	DIPLOMA	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Informasi pemilih sudah baik, perlu peningkatan kecapatan informasi	
183	hanunusjono12345@gmail.com	15/12/2025	15:52:00	Hanun sujono	081958201075	35	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Pegawai Negri Sipil	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Lebih terbuka untuk publik agar masyarakat lebih mudah mendapatkan informasi yang lebih akurat	
184	dewi.lestari8@gmail.com	15/12/2025	15:55:00	Dewi Lestari	081790645538	34	P	SMA	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	Pelayanan administrasi sudah cepat	
185	budusantos_91@yahoo.com	15/12/2025	15:56:00	Budi Santoso	081386214709	41	L	S1	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Informasi tahapan pemilu agar lebih sering diperbarui	
186	mhrtryamona25@gmail.com	15/12/2025	15:57:00	Amora	0895321513809	26	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Lebih respon dan cepat tanggap lagi	
187	nuulhidayah_2@gmail.com	15/12/2025	16:00:00	Nuul Hidayah	085271463981	21	P	SMA	Pelajar / Mahasiswa		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	Sosialisasi dikampus lebih diperbanyak	
188	nvita.marshella@gmail.com	15/12/2025	16:00:00	Nivita Marshella	082112128859	24	P	S1	Pegawai Swasta	-	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	-	
189	kirnapkariessa@gmail.com	15/12/2025	15:00:00	Karissa	085155330109	28	P	S1	Pegawai Swasta	-	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	sudah lebih baik, kedepannya dapat improve pelayanan lainnya lebih baik	
190	nul.kurniawan1978@gmail.com	15/12/2025	16:01:00	Rudi Kurniawan	085261439981	46	L	S1	Wirasaha		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelugas pelayanan sudah ramah dan komunikatif	
191	fiti.hendayani_puridi@gmail.com	15/12/2025	16:04:00	Fitri Hendayani	085646217703	41	P	S1	Lainnya	Guru	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Edukasi pemilih perlu dikembangkan	
192	dedesputra_end@gmail.com	15/12/2025	16:08:00	Dedi Saputra	081953074628	44	L	DIPLOMA	Lainnya	Guru	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Saya menghimbau KPU menyediakan help desk khusus, mengingat saya mengalami kendala dalam pengisian pencatutan nama saya oleh partai politik.	
193	ghilalassan@gmail.com	15/12/2025	16:12:00	Gilang	081965061517	30	L	SMA	Wirasaha		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Lebih ditingkatkan lagi	
194	ekumutajama@gmail.com	15/12/2025	16:12:00	Wahyu Rizzy Utama	082184692585	31	L	S2	Wirasaha		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Tetap semangat.	
195	emawati7006@gmail.com	15/12/2025	16:14:00	Ema Wati	081928617940	45	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-	
196	zulfajarjan@gmail.com	15/12/2025	17:56:00	ZUL FAJARIAN AFRYADI	081214009014	30	L	S1	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Lakukan tugas dengan sebaik mungkin	
197	hamdiadody4@gmail.com	15/12/2025	19:47:00	M. ADLI HAMDI	085378263908	38	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	P3K PARUH WAKTU	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Semoga kedepan e lebih transparan lg	
198	hendrimarlung@gmail.com	15/12/2025	23:51:00	Hendi	08217259279	0	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-	
199	erfandi@gmail.com	16/12/2025	8:02:00	Erfandi Syahputra	082373618616	31	L	S1	Pegawai Swasta	b. Kurang sesuai	d. Sangat sesuai	b. Kurang mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	b. Kurang sesuai	b. Kurang baik	Semoga tahun berikut dan seterusnya bisa lebih baik lagi	
200	ivonne.susantri@gmail.com	16/12/2025	8:14:00	Ivonne susantri	086211596559	41	P	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Memasuk	
201	muinmardono2@gmail.com	16/12/2025	8:30:00	Muti Mardiono	081239903391	34	L	SMA	Pegawai Swasta	Tiki	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Perhatikan Demei Mengenyami masyarakat tetap Amanah	
202	Ferdadi38@gmail.com	16/12/2025	8:32:00	Ferdiansyah	085267229364	22	L	SMA	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-	
203	ghamalasastra@gmail.com	16/12/2025	8:33:00	Ghmal Sastra Irawan		0	L	S1	Lainnya	Pegawai BUMN	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pengoptimalan layanan digital	
204	riowand4@gmail.com	16/12/2025	8:30:00	Rio Hadinomo	081272919245	38	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Ppppk	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	-	
205	damiapurba480@gmail.com	16/12/2025	8:35:00	Damita Purba	085694263032	32	P	S1	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Fasilitas di ruang tunggu seperti kursi dan ruangan yang bersih	
206	bangkababel41@gmail.com	16/12/2025	8:33:00	PEBRIANSYAH	82176841964	37	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih di tingkahkan lagi pelayanan terhadap publik	
207	damita.purba@yahoo.com	16/12/2025	8:38:00	Guntur Setiawan	085378975670	30	L	S1	POLRI		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	fasilitas untuk ruangan tunggu seperti kursi dan ruangan yang bersih	
208	jerrydefyan06@gmail.com	16/12/2025	8:39:00	Jerry	085758488068	33	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Perhatikan Capaian kualitas pelayanan yang baik	
209	inkametro9@gmail.com	16/12/2025	8:37:00	Inka Nurindiy	083189060443	27	P	SMA	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Saran dan masukan untuk KPU mencakup peningkatan kualitas data pemilih (synchronisasi data, pemilih TMS/MS), perbaikan sistem dan regulasi pemilu (evaluasi UU Pemilu, harmonisasi PPKU), penguatan pendidikan pemilih (via media sosial, kurikulum jelas, libatkan LSM), dan peningkatan pelayanan publik (transparansi, akuntabilitas) melalui forum konsultasi dan aduan yang mudah diakses, seperti email, WA, atau form online.	
210	budshuardhan@gmail.com	16/12/2025	8:42:00	Budi Shuardhan	082184007256	37	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelayanan publik KPU Provinsi perlu terus ditingkatkan agar masyarakat mudah mendapatkan informasi dan layanan kepublikan. Informasi harus disampaikan secara jelas, terbuka, dan mudah dipahami melalui berbagai media. Petugas pelayanan diharapkan bersikap ramah, profesional, dan cepat dalam merespons kebutuhan serta pengaduan masyarakat. Pemanfaatan teknologi perlu dioptimalkan untuk mempermudah akses layanan, termasuk bagi kelompok rentan dan penyandang disabilitas. Selain itu, evaluasi pelayanan secara berkala penting dilakukan agar masukan masyarakat dapat menjadi dasar perbaikan layanan ke depan.	
211	cuewey@gmail.com	16/12/2025	8:45:00	DIWYANTI	081328215329	41	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	BUMN	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	terus meningkatkan kualitas pelayanan publik sehingga lebih informatif, transparan, inklusif, dan terorientasi pada kebutuhan masyarakat.	
212	yunitasari040695@gmail.com	16/12/2025	8:45:00	Yunita	08111719565	30	P	S1	Lainnya		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Setelah aware terhadap pelayanan	
213	pebriyandi.1984@gmail.com	16/12/2025	8:45:00	Pebriyandi	08194942678	41	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Perhatikan dan tingkahkan pelayanan yang sudah sangat baik	
214	mulaenah0245@gmail.com	16/12/2025	8:50:00	Tri Maulana	081368629448	31	L	S1	Lainnya	Pegawai bumh	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelayanan yang bisa di tingkahkan lagi menjadi lebih baik lagi	
215	oktasadiyasa@gmail.com	16/12/2025	9:00:00	Adit	081222475646	33	L	S1	Wirasaha	Ujian nasi udak	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Semua baik	
216	ichsaaf121@gmail.com	16/12/2025	8:46:00	Ichsan Fadillah	085788950790	30	L	S1	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Tetap proposional dan amanah	
217	zidnasyirinma@gmail.com	16/12/2025	8:50:00	M. Muzairin	08127259279	39	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Terus pertahankan Pelayanan yang baik dan tingkahkan sarana dan prasarana dalam pelayanan kepada masyarakat.	
218	bayumiabana14@gmail.com	16/12/2025	8:00:00	Bayumi Al Bana	082185448513	28	L	S1	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	b. Kurang baik	lebih ditingkatkan lagi	
219	beeryoctavianog@gmail.com	16/12/2025	8:50:00	BERRY OCTAVIANO	082231123556	39	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	PPPK	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	SELALU MENINGKATKAN PELAYANAN	
220	petanluat5@gmail.com	16/12/2025	8:54:00	Sri Rahayu	08127326773	35	P	S1	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Terus Tingkahkan kualitas pelayanan dan sarana prasarana	
221	wiguniarionid@gmail.com	16/12/2025	8:53:00	andi no wiguna	082214673234	30	L	S1	Lainnya	PPNPN	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	ruang tunggu di setiap subbagian terlalu kecil dan pwtirnya flowchart atau workflow setiap subbagian	
222	ritio76@gmail.com	16/12/2025	8:56:00	Rizkiha	081278243996	40	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Ibu rumah tangga	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	-	
223	muhammadumazaki150@gmail.com	16/12/2025	8:57:00	Erwan	083185511315	26	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah cukup baik saat ini	
224	buntubi161@gmail.com	16/12/2025	8:59:00	Buang	085607230007	27	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik	
225	newlogin16@gmail.com	16/12/2025	8:59:00	Kuwuyo	082287597407	65	L	SD	Lainnya	Lainnya	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Bekerja dan belajar lebih giat untuk membangun pemilu 2029	
226	akusessifi@gmail.com	16/12/2025	9:01:00	Aif	087750555055	26	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah baik , lingkungan lagi	
227	ridhosuryaputra@gmail.com	16/12/2025	9:00:00	Ridho Surya Putra	08117100506	30	L	S1	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	lingkungan kepedulian dan murah senyum	
228	yurskodw@gmail.com	16/12/2025	9:02:00	Yursko Dwi Wicaksono	081227071806	31	L	S1	Lainnya	Perangkat desa	c. Sesuai										

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan "Lainnya"	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya?	2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan biaya/tarif dalam pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesiapan petugas dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan petugas dalam pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
229	lovanisdanov@gmail.com	16/12/2025	9:00:00	Iovan Isdanov	082175425775	31	L	S1	Wirasaha		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	tidak ada
230	widw6503@gmail.com	16/12/2025	9:04:00	Raffasya ghani putera eivian	082182891400	17	L	SMA	Pelajar / Mahasiswa	Lainnya	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Wujudkan pemilu 2029 yang baik dan terlip
231	farhanhaidarfi@gmail.com	16/12/2025	10:06:00	Farhan	08121984128	31	L	S1	Lainnya	residen	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	sudah bagus, diperbaharui
232	dindianurf@gmail.com	16/12/2025	8:25:00	aiun	082180010670	28	P	S1	Lainnya	freelance	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	tidak ada
233	desty_yan@gmail.com	16/12/2025	9:00:00	Desty yani	087880857718	36	P	S2	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Kurang informatif jenis layanan yang diberikan apa, selain masa pemilu
234	rintodes8@gmail.com	16/12/2025	9:09:00	Rinto	081804173430	37	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	tingkatkan terus pelayannya
235	mizalpgk@gmail.com	16/12/2025	9:08:00	Rizal M	085273696322	29	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Semoga bisa ditingkatkan lebih maksimal
236	bpepenz@gmail.com	16/12/2025	9:08:00	Budi Hartono	087798629452	31	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Selalu berbenah/innovasi untuk keabakan pelayanan kedepannya
237	shellafrina06@gmail.com	16/12/2025	9:12:00	Shella Febrina	082175917567	31	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
238	iyatpermana@gmail.com	16/12/2025	9:15:00	Iyat Permana	081949471116	37	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Terus berinovatif dan melayani dengan sepenuh hati
239	kumiatira06@gmail.com	16/12/2025	9:24:00	Ira K	081373880714	31	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pertharikan kualitas pelayanan bahkan lebih tingkatkan.
240	cltra.troy8@gmail.com	22/05/1988	9:32:00	Citra	085220321487	37	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Selalu melayani dengan sepenuh hati
241	vriliciahwan@gmail.com	16/12/2025	9:41:00	SILVIA VRICILIA PUTRI	081274411449	34	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	TETAP MELAKUKAN YANG TERBAIK,APAPUN DAN BAGAMANAPUN KEADANYANNA
242	yihisudama@gmail.com	16/12/2025	9:47:00	Yogi Sudama	08367077529	45	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	agar lebih baik lagi
243	adityabelaupta@gmail.com	16/12/2025	10:00:00	Aditya Bellaupta	085268441180	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	Sudah baik, semoga dapat ditingkatkan terus pelayannya
244	frmansahwage@gmail.com	16/12/2025	10:07:00	Wage frmansah	085762555739	26	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik
245	engunad24@gmail.com	16/12/2025	10:09:00	Erwin ganadi	082373997773	32	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Sangat baik
246	muhammadumazrak150@gmail.com	16/12/2025	10:13:00	Zak	087705055505	26	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik
247	Almadsabiqofficial@gmail.com	16/12/2025	10:10:00	Almad sabiq	081943255480	30	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	PPPK	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
248	hendri_alkiv@yahoo.com	16/12/2025	10:09:00	Hendri	081272862600	45	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Oke
249	amadasaputri1306@gmail.com	16/12/2025	10:15:00	AMANDA SAPUTRI	082375107340	20	P	SMA	Pegawai Swasta	-	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	-
250	bastomy7130@gmail.com	16/12/2025	10:12:00	BASTONI	087779311126	29	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus tingkatkan kasih pelayanan yang terbaik. Jaga kesehatan, selalu bersyukur, jangan lupa bahagia. 🍀
251	mlairamadhan@gmail.com	16/12/2025	10:16:00	Muhammad Laili Ramadhan	081230277635	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Mohon lebih informatif dan lebih baik lagi kedepannya.
252	raina.zyanti@gmail.com	16/12/2025	10:00:00	Raina Zadyanti	087830079513	25	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Mungkin bisa disediakan link survei diintegrasikan di linktree yang dicantumkan melalui bio instagram
253	lkanuraini112@gmail.com	16/12/2025	10:25:00	Alka Dha Nisrina	081368692149	26	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	terus ditingkatkan dan berinovasi
254	ridanikumawan16@gmail.com	16/12/2025	10:00:00	Ridan Kurniawan	082177151358	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	ASN	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat Baik
255	kastuuzuck10@gmail.com	16/12/2025	10:35:00	Kasizkar Akbar	085896627328	32	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	0
256	imawati_farm@yahoo.com	16/12/2025	10:35:00	Imawati	081366694790	31	P	SMA	Wirasaha		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Lebih semangat lagi
257	egfyfdeusa8@gmail.com	16/12/2025	11:47:00	Gyus	081277582728	30	P	SMA	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Gas terus
258	maizun32@gmail.com	16/12/2025	12:04:00	maizun	081278200900	45	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	Memberikan pelatihan rutin kepada seluruh staf dan penyelenggara pemilu mengenai standar pelayanan publik yang profesional, responsif, dan empatik.
259	welyhidayah01@gmail.com	16/12/2025	12:20:00	Wely Hidayah	081278384152	72	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	Menerapkan kode etik yang ketat dan memastikan semua penyelenggara pemilu peningnya nertalitas dan menghindari konflik kepentingan.
260	sriningsih021@gmail.com	16/12/2025	12:23:00	Sri Ningsih	08318468288	65	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Menastikan staf memiliki pemahaman mendalam tentang peraturan perundang-undangan pemilu terbaru dan prosedur kerja internal
261	sutaj481@gmail.com	16/12/2025	12:26:00	Sutarja	082199895666	67	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Menyusun dan mempublikasikan Standar Pelayanan yang jelas dan terukur untuk setiap jenis layanan (misalnya, lama waktu penanganan permintaan informasi, waktu tanggap terhadap pengaduan).
262	23dsrnmk@gmail.com	16/12/2025	12:29:00	Yulanti	082182891698	35	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Menyediakan saluran pengaduan yang mudah diakses (daring, luring, telepon) dan menjamin setiap pengaduan ditindaklanjuti dan diberikan umpan balik dalam jangka waktu yang ditetapkan
263	suhartatik250@gmail.com	16/12/2025	12:29:00	Suharti	082376173171	38	P	SMA	Lainnya	Ibu rumah tangga	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelayanan sangat baik, semoga kedepannya rya lebih baik lagi
264	vettosianturi91@gmail.com	16/12/2025	12:33:00	Vetto Sianturi	081396899099	68	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	Menerapkan sistem manajemen dokumen dan alur kerja (workflow) digital untuk mempercepat proses administrasi internal dan mengurangi birokrasi.
265	anomaawaddah01@gmail.com	16/12/2025	12:35:00	Anna Mawaddah	082199877767	36	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Melakukan survei secara rutin (setiap selesai tahapan pemilu/pemilihan atau setahun sekali) untuk mengukur tingkat kepuasan penerima layanan dan mengidentifikasi area yang perlu perbaikan.
266	althofmuki@gmail.com	16/12/2025	12:41:00	Althof	0896412055283	26	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik
267	rdesendi@gmail.com	16/12/2025	12:45:00	Regea Desendi	085381318214	21	L	SMA	POLRI		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik
268	fahrizatseptiawanija@gmail.com	16/12/2025	12:55:00	Fahrizal septiawan	085766957825	20	L	SMA	Wirasaha	Poli	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik
269	ancaardje@gmail.com	16/12/2025	0:54:00	BUNCA FAYZA NIMAS ADJIE	083132600311	19	P	SMA	Pelajar / Mahasiswa		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Baik
270	frankiad9@gmail.com	16/12/2025	13:01:00	Bunga lestari	083850770997	24	P	SD	Lainnya	lrit	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelayanan cukup baik dn cpt
271	ikalial74@gmail.com	16/12/2025	13:17:00	Mariska	083169018854	18	P	S1	Pelajar / Mahasiswa		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	tidak ada saran, sudah sangat baik
272	alhanarqj@gmail.com	16/12/2025	13:39:00	Anniesha Eza Putri	08776222116	37	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Ibu Rumah Tangga	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	semangat terus melayani
273	marizlanjeji@gmail.com	16/12/2025	14:02:00	marzella anjeji	085591193425	25	P	S1	Lainnya		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	
274	amitalarasat8@gmail.com	16/12/2025	15:15:00	Amrita Larasati	082177202285	22	P	SMA	Lainnya	Buruh Harian	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Agar lebih maju
275	andreyan14112018@gmail.com	16/12/2025	15:35:00	Andreyan	083175291065	21	L	SMA	Wirasaha		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertharikan
276	madanyayhabila@gmail.com	16/12/2025	15:38:00	Nabila	087736611202	23	P	SMA	Wirasaha		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	b. Kurang cepat	c. Baik	-	c. Baik	b. Kurang baik	-
277	putrahsawastan@gmail.com	16/12/2025	17:06:00	Dewetama	082316995240	31	L	DIPLOMA	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Jaga kualitas dan standar
278	septaputra02@gmail.com	16/12/2025	18:01:00	Septa amanda putra	085789189531	24	L	DIPLOMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertharikan kinerja sudah cukup baik
279	atsikmaulina9@gmail.com	16/12/2025	18:16:00	Atsika maulina	083179132365	25	P	S1	Pelajar / Mahasiswa		b. Kurang sesuai	c. Mudah	d. Gratis	b. Kurang cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	b. Kurang sesuai	b. Kurang baik	-meningkatkan sarana dan prasarana lebih baik -transparansi,maksudnya publikasikan data pemilu lebih detail dan mudah diakses -logistik dan infrastruktur publikasi fasilitas ps distribusi logistik yang lebih efisien dan meningkatkan fasilitas untuk para penyandang disabilitas
280	agusgobert0@yahoo.com	16/12/2025	18:15:00	Agus Sofyan	08317559338	50	L	S2	Lainnya	Oosen	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	perbanyak layanan berbasis digitalisasi
281	diannovita7707@gmail.com	16/12/2025	21:54:00	Dian	082255551329	31	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Sangat membantu, cepat tanggap dan efisien
282	ukhtilikhairah07@gmail.com	17/12/2025	19:46:00	Ukht Likhairah	083175342952	28	P	S1	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	alur pelayanan agar dibuat lebih jelas melalui papan informasi atau petunjuk
283	rahmadithasaf@gmail.com	17/12/2025	7:48:00	RAHMADITHA SAFITRI	081923698775	26	P	S2	Lainnya	Guru Honoror	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	perlu penambahan dan perbaikan sarana pendukung (kursi, meja, pendingin ruangan dan fasilitas informasi)
284	badgitlil@gmail.com	17/12/2025	8:00:00	Ruth Sonia Octahana	081202187883	28	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	fasilitas pendukung bag penyandang disabilitas perlu disediakan
285	sarahul09@gmail.com	17/12/2025	8:08:00	Sarah Lili Simbolon	081320821262	25	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	kondisi gedung perlu perbaikan atau renovasi

No.	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan "Lainnya"	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian gagasan pelayanan dengan jenis pelayananya?	2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesiapan petugas dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang perlakuan/kompetensi petugas dalam pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang standar pelayanan yang diterima?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
286	berthasawati1997@gmail.com	17/12/2025	8:12:00	Berthasawati Savitri	08798542678	26	P	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
287	deputideli@gmail.com	17/12/2025	8:13:00	Devina Ramadhinna	081948612670	26	P	S1	Lainnya	Guru Honorir	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perlu tindak lanjut yang jelas atas setiap pengaduan yang disampaikan
288	eliza3novianti@yahoo.co.id	17/12/2025	8:25:00	Elzethi Novianti	08781505522	27	P	SMA	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	diperlukan fasilitas ramah disabilitas, lansi dan ibu hamil
289	helenamaristia198@gmail.com	17/12/2025	8:19:00	Helen Amaristia	081949122334	27	P	S1	Lainnya	Bidan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	sarana prasarana untuk ibu hamil atau ibu menyusui belum tersedia
290	auliasyanay11078@gmail.com	17/12/2025	8:22:00	Aulia Anayah	087748413040	27	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	alur pelayanan dibuat lebih pendek dan mudah dipahami masyarakat
291	agidshia17@yahoo.co.id	17/12/2025	8:30:00	Agia Dahlia	08669788764	32	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	suasana ruang pelayanan agar dibuat lebih ramah dan tidak kaku
292	mandamandabana@gmail.com	17/12/2025	8:38:00	Ananda Briana	085654029809	36	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perlu penambahan papan informasi layanan di front office
293	rosianawalandana089@gmail.com	17/12/2025	10:32:00	Rosianan Wulandari	08192478114	28	P	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perlu penambahan luas ruang layanan
294	abeladejovita@gmail.com	17/12/2025	10:35:00	Abelia Dea Jovita	08122468393	33	P	S2	Lainnya	Dosen	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	akses masuk kantor perlu diperlebar dan dibuat lebih representatif
295	luniancomara@gmail.com	17/12/2025	10:37:00	Lurian Puti Comara	0821638399202	31	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perlu renovasi gedung untuk menyesuaikan dengan standar pelayanan publik
296	pobdyandani1199@gmail.com	17/12/2025	10:40:00	Pobdy Andani	0819393747893	30	P	S1	POLRI		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perlu penambahan loket sesuai layanan
297	chevryabidi1@gmail.com	17/12/2025	10:42:00	Chevry Andani	08786645273	34	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	lingkungan sekitar tempat pelayanan agar lebih tertata
298	erikzahraanesia@yahoo.co.id	17/12/2025	10:45:00	Erika Zahra Anesia	081283730836	32	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	ruang pelayanan dibuat area khusus yang terpisah dari area kerja
299	ambanw1993@gmail.com	17/12/2025	10:47:00	Ambar Walai	081286499730	32	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	sistem antrian yang jelas dan terbib
300	devianawahash@gmail.com	17/12/2025	10:50:00	Devia Marwah Astuti	085872892366	36	P	S1	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	tata ruang kantor perlu disesuaikan dengan prinsip pelayanan publik yang inklusif
301	ipenditany@gmail.com	17/12/2025	10:53:00	Syera Fanny	083176467289	45	P	SMA	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	
302	k3k3tahirah@gmail.com	17/12/2025	14:20:00	Kake Alish	082173793872	30	P	S1	Wirasaha	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perlu dilengkapi fasilitas ramah lingkungan
303	yoelaylandayole@gmail.com	17/12/2025	14:42:00	Yola Yolanda	0812748038201	31	P	S1	Lainnya	Guru	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	penambahan ruang multifungsi untuk kegiatan pelayanan pendukung
304	meinelinda049@gmail.com	17/12/2025	14:45:00	Melinda Handayani	087842863102	31	P	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	belum ada meja layanan front office
305	ajayaramadhanil@gmail.com	17/12/2025	14:47:00	Aia Ramadhani	0813746820370	32	P	S1	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	penambahan ruang konsultasi yang terpisah dari area antrian
306	adeliatiasacianepane@gmail.com	17/12/2025	14:50:00	Adelia Tacia Pane	081973830273	33	P	DIPLOMA	Lainnya	MUA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perlu penempatan meja informasi di posisi paling depan dan area front office
307	hesyviola28@gmail.com	17/12/2025	14:57:00	Hesty Viofia Ningih	081921121988	27	P	S1	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	penyediaan toilet yang memadai dan terpisah antara pegawai dan pengunjung
308	febbymiran069@gmail.com	17/12/2025	14:59:00	Febty Miranti	081277374920	27	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	front office perlu dilengkapi tempat pengisian formulir yang nyaman
309	nadnadydh@gmail.com	17/12/2025	15:01:00	Nadiyah Syaida	0812737462890	30	P	S1	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	sedakan ruang laktasi untuk ibu menyusui
310	ecarefha1998@gmail.com	17/12/2025	15:03:00	Muhammad Refia	081273804766	29	L	S1	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	-
311	yudhasaputra1997@gmail.com	17/12/2025	15:04:00	Yudha Saputra	08783679173	29	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	-
312	julidennam05@gmail.com	17/12/2025	15:08:00	Jelita Fernando	081923495683	30	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	-
313	medlyghon@gmail.com	17/12/2025	15:10:00	Muhammad Rafly	081944670363	28	L	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	-
314	agustapratama06@gmail.com	17/12/2025	15:13:00	Agus Pratama	081926374466	28	L	S1	Lainnya	Bankier	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	-
315	ilis.suryani_umkm@gmail.com	17/12/2025	15:30:00	Lilis Suryani	081965804137	45	P	SMA	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Tampilan website KPU agar dibuat lebih sederhana
316	nabila.putei2007@gmail.com	17/12/2025	15:34:00	Nabila Putri	08174150608	18	P	SMA	Pelajar / Mahasiswa		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Sosialisasi pemilih pemula perlu metode yang lebih menarik
317	yunkartika_admin@gmail.com	17/12/2025	15:35:00	Yui Kartika	081653769204	44	P	S1	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Standar pelayanan perlu disosialisasikan ke masyarakat
318	rahayu.pertihw@gmail.com	17/12/2025	15:36:00	Rahayu Pertiwi	085730468112	45	P	SMA	Lainnya	Bulak Jati / Bulak Busana	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Pelunjuk pelayanan di kantor perlu ditambah
319	metati_anggrani.design@gmail.co.id	17/12/2025	15:38:00	Metati Anggrani	081562634970	27	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Sudah sesuai dan tepat diperbarikan
320	srirahyuni_72@yahoo.com	17/12/2025	15:40:00	Sri Wahyuni	082169483519	47	P	SMA	Lainnya	Usaha Kue (UMKM)	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Informasi bagi pemilih larun perlu pendampingan
321	putriayu.pkk@gmail.com	17/12/2025	15:44:00	Putri Ayu	083142997065	28	P	DIPLOMA	Lainnya	Sales Grl Honda	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Agar Masyarakat front office pelayanan yang representatif
322	eka.safitri_research@gmail.com	17/12/2025	15:44:00	Eka Safitri	082304716084	26	P	S1	Lainnya	Dosen	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Data publik perlu ditampilkan lebih mud pada website KPU
323	mayasati_bis@gmail.com	17/12/2025	15:46:00	Maya Sari	081946627051	43	P	SMA	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Suasan OK
324	desi.nabila_mes@gmail.com	17/12/2025	15:47:00	Desi Nabila	082275316094	32	P	S1	Lainnya	Perawat	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Jam pelayanan perlu lebih fleksibel
325	karina.oktavia@gmail.com	17/12/2025	15:57:00	Karina Oktavia	082169038247	37	P	S1	Lainnya	Dosen	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Mekanisme pengaduan perlu disosialisasikan
326	lina.apriani_admin@gmail.com	17/12/2025	15:59:00	Lina Apriani	081358749602	29	P	S1	Lainnya	Star Admin	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Pelayanan tetap muka perlu agar jelas
327	rizal.hendro@gmail.com	17/12/2025	16:02:00	Rizal Hendro	082178495932	41	L	SMA	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Pelunjuk layanan di kantor perlu ditambah
328	maria.oktavia@gmail.com	17/12/2025	16:03:00	Maria Oktavia	081365982147	27	P	SMA	Lainnya	Guru SMP	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Informasi layanan perlu ditampilkan lebih jelas
329	novita.sari@gmail.com	17/12/2025	16:04:00	Novita Sari	081394573261	35	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Sosialisasi pemilih pemula perlu ditingkatkan
330	bayu.firmansyah@gmail.com	17/12/2025	16:06:00	Bayu Firmansyah	082349617508	37	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	c. Baik	Website KPU perlu tampilan yang lebih ramah pengguna
331	dinas.prakeso@gmail.com	17/12/2025	16:07:00	Dinas Prakeso	081623645680	42	L	SMA	Lainnya	Supir	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Layanan pengaduan perlu respons lebih cepat
332	fikri.ramadhan@gmail.com	17/12/2025	16:08:00	Fikri Ramadhan	085396174820	29	L	S1	Lainnya	Wedding organizer	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Meyediakan fasilitas ramah disabilitas
333	shelamadinna2025@gmail.com	18/12/2025	7:29:00	SHEILA MADINNA	082394946277	26	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	area front office perlu dilengkapi penanda zona pelayanan untuk memudahkan pengunjung
334	fahryyugra44@gmail.com	18/12/2025	7:34:00	Fahry Nugraha	081274479653	31	L	SMA	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	ruang front office perlu dilengkapi papan alur proses pelayanan berbentuk visual
335	reckyafid080@gmail.com	18/12/2025	7:37:00	Recky Adisti	087736639524	35	L	DIPLOMA	Lainnya	Perawat	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perlu loket dan tempat penitipan barang atau roda
336	devdevanwipang@gmail.com	18/12/2025	7:39:00	Devan Wiganda	087846393719	28	L	S1	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perlu pembuatan jalur untuk pengguna kursi roda
337	asusik11997@gmail.com	18/12/2025	7:41:00	Susi	081937647534	29	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	area front office perlu dibuat lebih terang dan tidak terkesan sempit
338	dihazung@gmail.com	18/12/2025	7:44:00	Dina Ayu Ninggar	081249744119	30	P	S1	Hoteler		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	gedung kantor perlu direnovasi dan disesuaikan dengan standar pelayanan publik
339	amelidwiasati@gmail.com	18/12/2025	7:46:00	Amelia Dewi Astuti	087846623604	37	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	-
340	monicaputiani1988@gmail.com	18/12/2025	7:48:00	Monica Putriana	081370486333	33	P	S1	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	penambahan ruang tunggu khusus bagi penerima layanan
341	demaswiksono@gmail.com	18/12/2025	7:50:00	Demas Dwi Wijaksana	087836399356	30	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perbaikan pemisahan ruang pelayanan dan ruang kerja pegawai untuk mengurangi pengrusakan
342	aaskhadim1997@gmail.com	18/12/2025	7:53:00	Aul Aul	081364702747	28	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perlu perluasan gedung kantor atau penambahan ruang pelayanan
343	agung.wikasono@gmail.com	18/12/2025	8:01:00	Agung Wikasono	082194760358	47	L	SMA	Wirasaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	perhatikan
344	yoga.setiawan9@gmail.com	18/12/2025	8:02:00	Yoga Setiawan	082357491860	34	L	S1	Lainnya	UMKM	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Sosialisasi pemilih pemula perlu ditingkatkan
345	fahri.nugraha@gmail.com	17/12/2025	8:04:00	Fahri Nugraha	082139472051	36	L	SMA	Lainnya	Teknis Mesin	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	Sarana prasarana pelayanan perlu ditingkatkan
346	sehi.oktavia12@gmail.com	18/12/2025	8:05:00	Sehi Oktavia	083871946520	22	P	SMA	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	sosialisasi kampus perlu ditambah
347	mas.safitri@gmail.com	18/12/2025	8:07:00	Rina Safitri	081248930257	39	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d.						

