



LAPORAN PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA KOMISI PEMILIHAN UMUM
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

PERIODE SEMESTER II
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Semester II Tahun 2025 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Survei Kepuasan Masyarakat merupakan instrumen penting dalam rangka mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Pelaksanaan SKM ini merupakan wujud komitmen KPU untuk terus meningkatkan kualitas layanan yang profesional, transparan, dan akuntabel, sejalan dengan prinsip tata kelola pemerintahan yang baik.

Laporan ini menyajikan hasil pengukuran kepuasan masyarakat terhadap berbagai unsur pelayanan, sekaligus menjadi bahan evaluasi yang objektif bagi KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam melakukan perbaikan dan penyempurnaan pelayanan publik secara berkelanjutan. Temuan dan rekomendasi yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan serta peningkatan kinerja pelayanan pada periode berikutnya.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh responden yang telah berpartisipasi, serta kepada seluruh pihak yang telah mendukung pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini, mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, hingga penyusunan laporan.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang konstruktif dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Pangkalpinang, 7 Januari 2026

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	4
2.1 Kriteria Responden	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	9
2.3 Metode Pencacahan	10
2.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis	13
2.5 Waktu Pelaksanaan SKM	15
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	16
3.1 Analisis Hasil Survei	16
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) .26	26
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	27
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan27	27
4.2 Rencana Tindak Lanjut	31
4.3 Tren Nilai SKM	32
BAB V KESIMPULAN	34
LAMPIRAN	
1. Hasil Pengolahan Data	
2. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Pada Periode Sebelumnya	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak

pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat,

terhadap mutu dan kualitas pelayanan Publik yang telah diberikan oleh Komisi Pemilihan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II Tahun 2025 pada KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung terhadap pengguna layanan yang mendapatkan layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Pengguna layanan dapat mengakses survei google form dengan link https://bit.ly/SKM_KPUBABEL_SEM2_2025 atau bisa melalui website KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada tautan https://babel.kpu.go.id/blog/read/9145_kpu-babel-lagi-ngadain-survei-kepuasan-masyarakat-skm.

Adapun Data Responden pada Formulir Kuisioner terdiri atas :

1. Nama Responden
2. Nomor Telepon
3. Usia Responden
4. Jenis Kelamin
5. Pendidikan
6. Pekerjaan

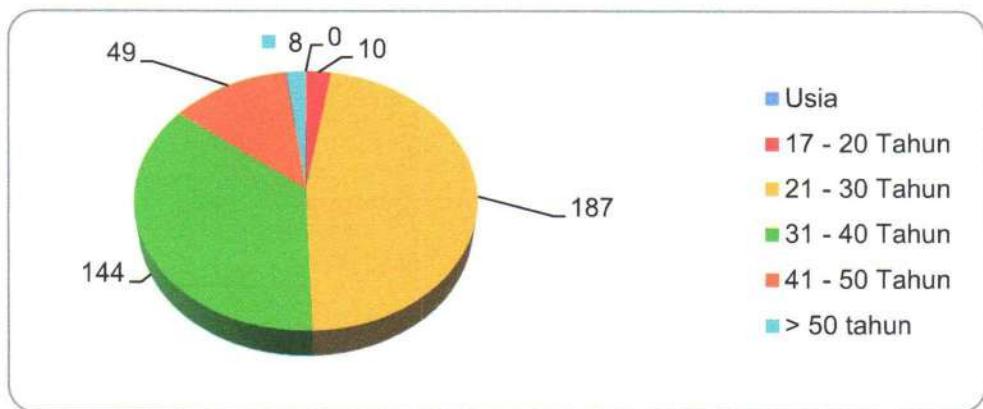
1. Usia Responden

Berdasarkan data survei kepuasan masyarakat di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, rekapitulasi usia responden pengguna layanan menunjukkan bahwa mayoritas berada dalam kelompok usia produktif 21-30 tahun sebesar 46,98% . Rinciannya adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1 Rentang Usia Responden

No.	Usia	Frekuensi	Persentase
1	17 - 20 Tahun	10	2,51%
2	21 - 30 Tahun	187	46,98%
3	31 - 40 Tahun	144	36,18%
4	41 - 50 Tahun	49	12,31%
5	> 50 tahun	9	2,01%
Total		398	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut :



Grafik 1. Rentang Usia Responden

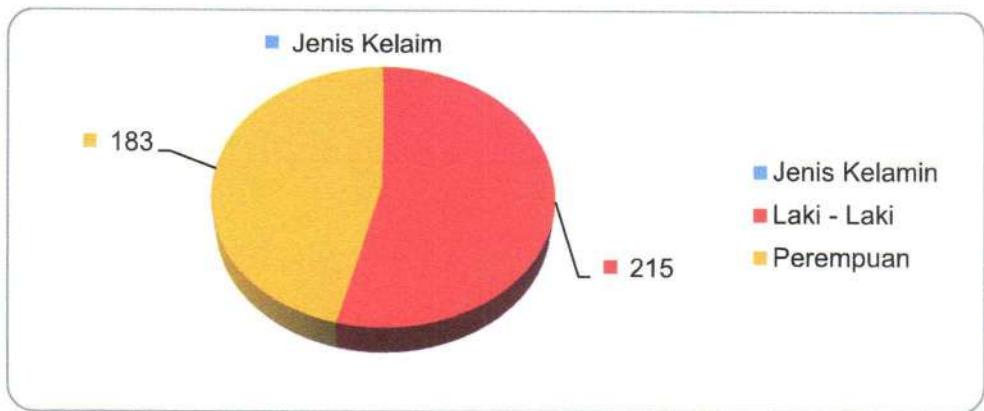
2. Jenis Kelamin Responden

Berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan, diperoleh informasi mengenai jenis kelamin dari total responden. Survei ini melibatkan 398 responden, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.2 Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki - Laki	215	54,02%
2	Perempuan	183	45,98%
Total		398	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 2. Jenis Kelamin

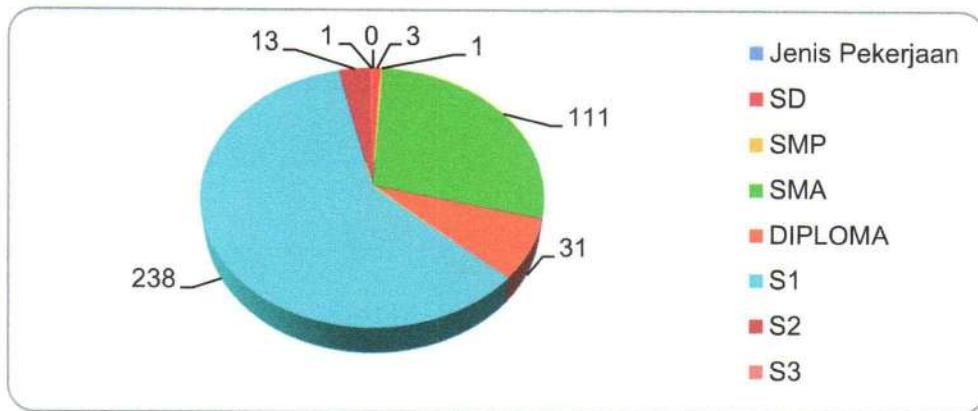
3. Pendidikan Responden

Hasil survei yang telah dilakukan memberikan gambaran menyeluruh tentang tingkat pendidikan responden. Mayoritas responden memiliki tingkat pendidikan Strata Satu (S1), yang menunjukkan bahwa pengguna layanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung didominasi oleh masyarakat dengan latar belakang pendidikan tinggi dan memiliki tingkat literasi yang baik terhadap informasi serta prosedur pelayanan. Dari total 398 responden yang terlibat dalam survei ini, distribusi tingkat pendidikan adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3 Jenis Pendidikan Responden

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
1	SD	3	0,75%
2	SMP	1	0,25%
3	SMA	111	27,89%
4	DIPLOMA	31	7,79%
5	S1	238	59,80%
6	S2	13	3,27%
7	S3	1	0,25%
Total		398	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:



Grafik 3. Jenis Pendidikan Responden

4. Pekerjaan Responden

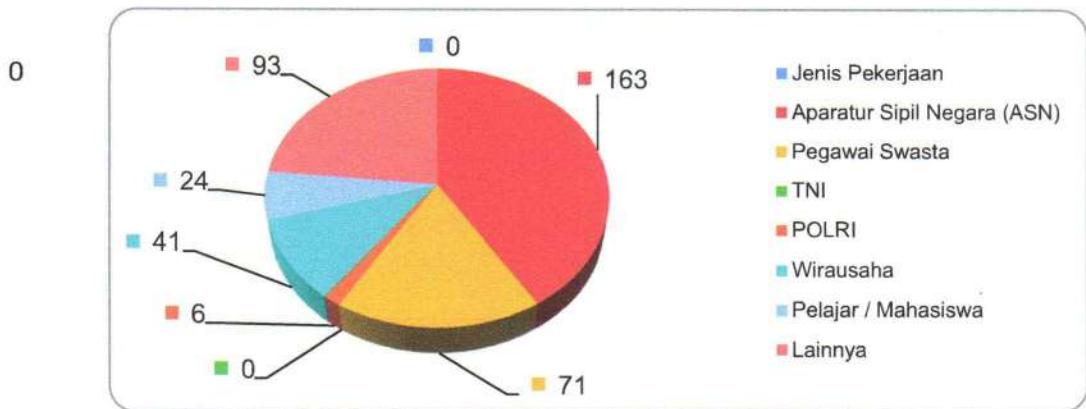
Berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan, diperoleh informasi mendetail mengenai pekerjaan para responden. Survei ini melibatkan 398 responden, dan rincian mengenai jenis pekerjaan responden adalah sebagai berikut:

Tabel 2.4 Jenis Pekerjaan Responden

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	Percentase
1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	163	40,95%
2	Pegawai Swasta	71	17,84%
3	TNI	0	0,00%
4	POLRI	6	1,51%
5	Wirausaha	41	10,30%
6	Pelajar / Mahasiswa	24	6,03%
7	Lainnya	93	23,37%
	Design Grafis	1	0,25%
	Dosen	5	1,26%
	Wartawan	1	0,25%
	Ibu Rumah Tangga	17	4,27%
	Jurnalis	2	0,50%
	Lainnya	6	1,51%
	Tingkatkan lagi kinerja	1	0,25%
	PPNPN	4	1,01%
	Anggota KPU	1	0,25%
	Social Media Specialist	1	0,25%
	Desainer Grafis	1	0,25%
	Komisioner KPU Babar	1	0,25%
	Swasta	1	0,25%
	Pengusaha	2	0,50%
	Profesional	1	0,25%
	wiraswasta	2	0,50%

Pegawai Pemntah Non Pegawai Negeri	1	0,25%
IRT	3	0,75%
Pemerhati sosial	1	0,25%
Perangkat Desa	2	0,50%
Tenaga Honorer	1	0,25%
karyawan BUMD	1	0,25%
Admin	1	0,25%
Ibu rumahtangga	1	0,25%
Guru	4	1,01%
Pegawai BUMN	2	0,50%
BUMN	2	0,50%
residen	1	0,25%
freelance	1	0,25%
Buruh Harian	1	0,25%
Guru Honorer	2	0,50%
Bidan	1	0,25%
MUA	1	0,25%
Banker	1	0,25%
Butik Jahit / Butik Busana	1	0,25%
Usaha Kue (UMKM)	1	0,25%
Sales Girl Honda	1	0,25%
Perawat	2	0,50%
Staf Admin	1	0,25%
Guru SMP	1	0,25%
Pegawai Swasta	1	0,25%
Sopir	1	0,25%
Wedding organizer	1	0,25%
Hotelier	1	0,25%
UMKM	1	0,25%
Teknisi Mesin	1	0,25%
Sales Kartu	1	0,25%
GuruSD	1	0,25%
Akuntan	1	0,25%
Staf Operasional	1	0,25%
Honorer	1	0,25%
Admin Toko Bangunan	1	0,25%
Total	398	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:



Grafik 4. Jenis Pekerjaan Responden

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarluaskan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah jenis penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan dan menjelaskan karakteristik dari satu atau lebih variabel secara mendetail, tanpa melakukan perbandingan atau menghubungkan variabel-variabel tersebut dengan variabel lain. Metode deskriptif kuantitatif berfokus pada penyajian data dalam bentuk angka untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam

penelitian ini. Dengan kata lain, pendekatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang mendalam tentang fenomena yang diamati melalui data kuantitatif yang diperoleh dari survei.

1. Populasi dan Sampel

Responden ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna layanan masing-masing unit dengan memperhatikan tingkat keterwakilan jumlah sampel terhadap populasi melalui sistem pemilihan secara acak. Responden yang dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan masing-masing unit pelayanan.

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel **dari Krejcie and Morgan** sebagai berikut :

Tabel 2.4 Tabel Sampel dari Krejcie and Morgan

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357

100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

atau dihitungan dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

Formula Isaac & Michael

$$S = X^2 N P (1-P) / d^2 (N-1) + X^2 P (1-P)$$

Keterangan :

X² = Nilai chi square tabel= 3,841 dimana df= 1 dan $\alpha= 5\% = 0,05$

P = Perkiraan proporsi populasi (Jika tidak diketahui maka P= 0,5)

N = Jumlah populasi

D = tingkat toleransi kesalahan (0,05)

Dengan memperhatikan jumlah sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Populasi Daftar Pemilih Tetap (DPT) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung adalah 1.067.434 orang, maka berdasarkan tabel sampel yang dikembangkan oleh Krejcie dan Morgan, jumlah sampel responden yang diperlukan untuk penelitian ini adalah sebanyak 385 orang.

2. Pelaksanaan dan Teknis Survei

Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pada KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarluaskan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu masyarakat,

perwakilan partai politik, dan perwakilan Dinas/Instansi/Lembaga selaku pengguna layanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik purposive sampling atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu masyarakat, perwakilan partai politik, dan perwakilan Dinas/Instansi/Lembaga yang menerima pelayanan.

Adapun tahapan survei adalah sebagai berikut:

1. PERSIAPAN

- a. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk Survei Kepuasan Masyarakat.
- b. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.

2. PROSES SURVEI

- a. Pelaksanaan survei dilakukan secara elektronik melalui google form kuesioner yang telah disebarluaskan link survei kepada pengguna layanan yang telah menerima layanan dari KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
- b. Penginputan data Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan mengakses link survei KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung melalui link: https://bit.ly/REKAP_SKM_SEM2_2025
- c. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem survei untuk mengetahui perkembangan survei.

2.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan Persepsi Kualitas Pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian

antara 1 – 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan Persepsi Kualitas Pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 1 - 4. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi kualitas pelayanan SANGAT BAIK.

Responden dapat mengisi survei secara mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KPU Provinsi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung melalui komputer/laptop/smartphone. Untuk mengetahui Persepsi Kualitas Pelayanan KPU Provinsi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator survei.

Tabel 2.5. Ruang Lingkup

No.	Ruang Lingkup
1.	Persyaratan
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur
3.	Waktu penyelesaian
4.	Biaya / tarif
5.	Produk spesifikasi jenis pelayanan
6.	Kompetensi pelaksana
7.	Perilaku pelaksana
8.	Sarana dan prasarana
9.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Nilai Interval Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sebagai berikut:

Tabel 2.6. Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi NIK	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

2.5 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan dari bulan Juli s.d. Desember 2025 atau Semester II Tahun 2025 . Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.7. Waktu Pelaksanaan SKM Semester II Tahun 2025

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	November	10 Hari
2.	Pengumpulan Data	November	10 Hari
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember	10 Hari
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember	10 Hari

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Analisis Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengumpulan data melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II Tahun 2025, jumlah responden penerima layanan yang berpartisipasi adalah sebanyak 398 orang. Survei ini dilakukan terhadap pengguna layanan di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Dari survei ini, diperoleh beberapa hasil penting terkait indikator tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan berada pada kategori baik hingga sangat baik, yang mencerminkan konsistensi kinerja KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam memberikan pelayanan publik. Penilaian responden terhadap setiap indikator pelayanan menjadi dasar evaluasi untuk mengidentifikasi kelebihan yang perlu dipertahankan serta aspek-aspek pelayanan yang masih memerlukan peningkatan secara berkelanjutan.

3.1.1 Indikator Persyaratan Pelayanan

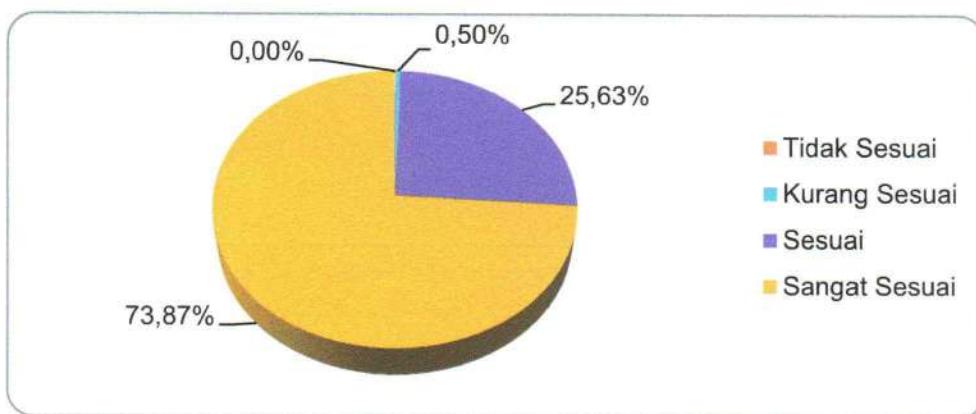
Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Persyaratan Pelayanan berdasarkan jawaban atas pertanyaan “Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?”, diperoleh hasil bahwa 294 responden menyatakan sangat sesuai dan 102 responden menyatakan sesuai. Sementara itu, hanya 2 responden yang menyatakan kurang sesuai, dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak sesuai. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa persyaratan pelayanan pada KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung telah sangat sesuai dengan ketentuan dan informasi yang

disampaikan, serta mudah dipahami oleh masyarakat pengguna layanan. Secara rinci, hasil Indikator Persyaratan Pelayanan disajikan pada tabel berikut :

Tabel 3.1 Indikator Persyaratan Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responde n	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Tidak Sesuai	1	0	0	0%		
2	Kurang Sesuai	2	2	4	0,50%		
3	Sesuai	3	102	306	25,63%		
4	Sangat Sesuai	4	294	1176	73,87%		
Jumlah			398	1486	100%		
						3,73	A/ SANGAT BAIK

Berdasarkan tabel tersebut, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut :



Grafik 5. Indikator Persyaratan Pelayanan

3.1.2 Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan

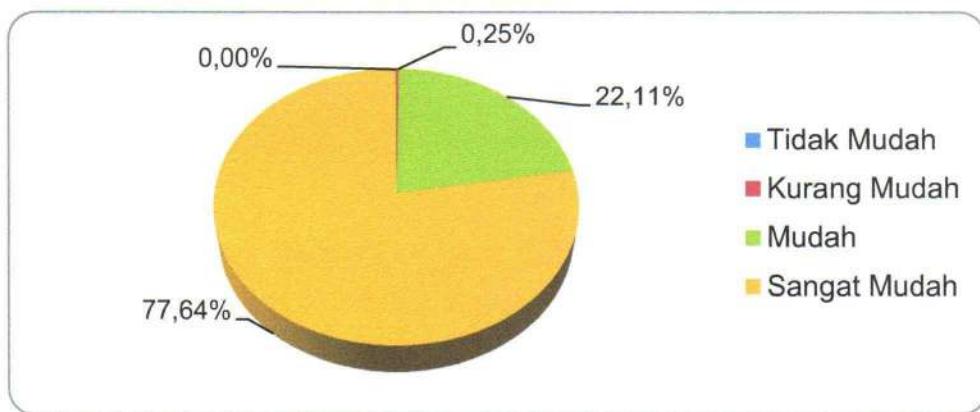
Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan "Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?", diperoleh hasil bahwa 309 responden menyatakan sangat mudah dan 88 responden menyatakan mudah. Sementara itu, hanya 1 responden yang menyatakan kurang mudah, dan tidak terdapat responden yang menyatakan

tidak mudah. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem pelayanan yang diterapkan oleh KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, termasuk mekanisme dan prosedurnya, telah disusun dengan baik, jelas, dan sederhana sehingga mudah dipahami oleh pengguna layanan serta tidak menimbulkan kebingungan dalam mengakses pelayanan yang dibutuhkan. Secara rinci, hasil Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan disajikan pada tabel berikut

Tabel 3.2 Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	3,77	A/ SANGAT BAIK
1	Tidak Mudah	1	0	0	0%		
2	Kurang Mudah	2	1	2	0,25%		
3	Mudah	3	88	264	22,11%		
4	Sangat Mudah	4	309	1236	77,64%		
Jumlah			398	1502	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut :



Grafik 6. Indikator Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan

3.1.3 Indikator Indikator Biaya / Tarif Pelayanan

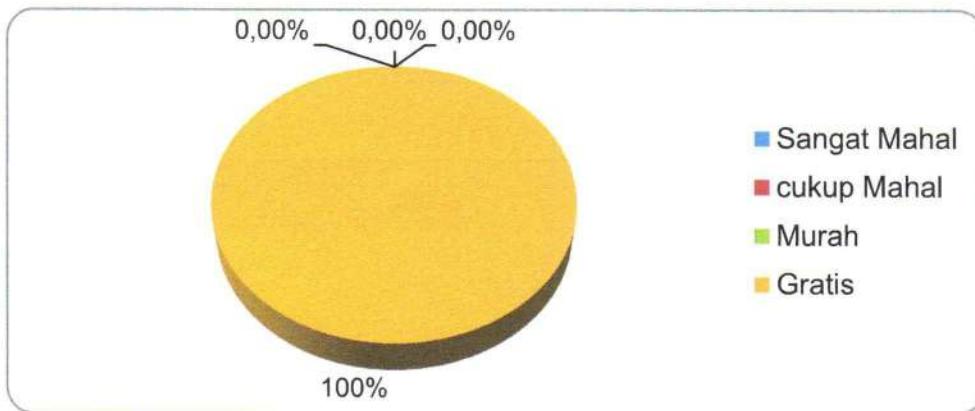
Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Biaya / Tarif Pelayanan Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan "Bagaimana

pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?". Berdasarkan jawaban tersebut menunjukkan 398 responden menyatakan gratis, berarti dapat disimpulkan bahwa KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung tidak membebankan biaya apapun kepada masyarakat untuk mendapatkan layanan, sesuai dengan prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik. Keputusan untuk memberikan layanan tanpa biaya ini sangat diapresiasi oleh masyarakat dan memberikan kontribusi positif terhadap kepercayaan publik terhadap lembaga. Secara detail indikator persyaratan Biaya/ Tarif Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.3 Indikator Waktu Penyelesaian Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	4,00	A/ SANGAT BAIK
1	Sangat Mahal	1	0	0	0%		
2	Cukup Mahal	2	0	0	0,0%		
3	Murah	3	0	0	0,0%		
4	Gratis	4	398	1592	100%		
Jumlah			398	1592	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut :



Grafik 7. Indikator Biaya/Tarif Pelayanan

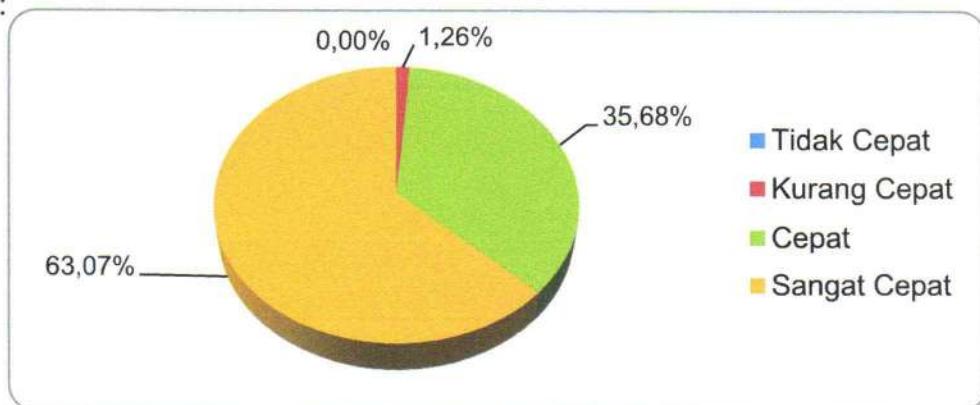
3.1.4 Indikator Waktu Penyelesaian Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Waktu Penyelesaian Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan "Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?", diperoleh hasil bahwa 251 responden menyatakan sangat cepat dan 142 responden menyatakan cepat. Sementara itu, hanya 5 responden yang menyatakan kurang cepat. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung mampu memberikan pelayanan dalam jangka waktu yang cepat dan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, sehingga mendukung terciptanya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan. Secara detail indikator waktu Penyelesaian Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.4 Indikator Waktu Penyelesaian Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	3,62	A/ SANGAT BAIK
1	Tidak Cepat	1	0	0	0,00%		
2	Kurang Cepat	2	5	10	1,26%		
3	Cepat	3	142	426	35,68%		
4	Sangat Cepat	4	251	1004	63,07%		
Jumlah			398	1440	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut :



Grafik 8. Indikator Waktu Penyelesaian Pelayanan

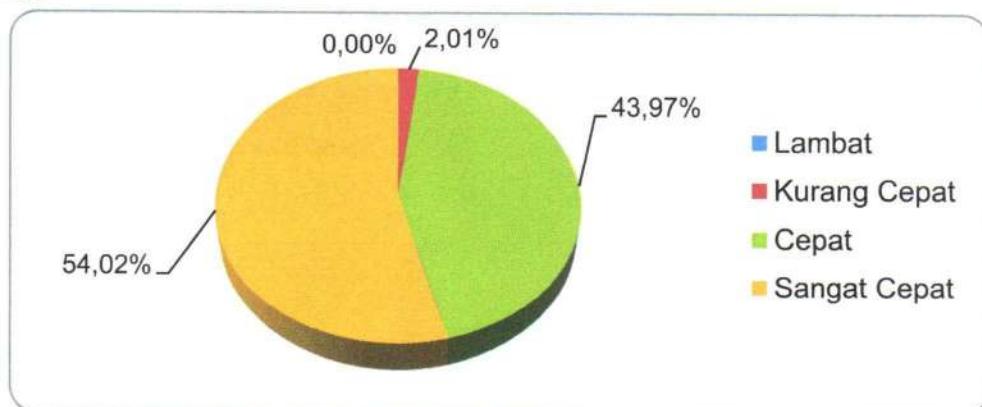
3.1.5 Indikator Kesigapan Petugas Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Kesigapan Petugas Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan "Bagaimana pendapat saudara mengenai kesigapan petugas dalam pelayanan?", diperoleh hasil bahwa 215 responden menyatakan sangat cepat dan 175 responden menyatakan cepat. Sementara itu, hanya 8 responden yang menyatakan kurang cepat, dan tidak terdapat responden yang menyatakan lambat. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa petugas pelayanan di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung telah bekerja secara profesional, tanggap, dan responsif dalam memberikan pelayanan, sehingga mampu memberikan kepuasan kepada masyarakat pengguna layanan. Secara detail indikator Kesigapan Petugas Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.5 Indikator Kesigapan Petugas Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Lambat	1	0	0	0,00%		
2	Kurang Cepat	2	8	16	2,01%		
3	Cepat	3	175	525	43,97%		
4	Sangat Cepat	4	215	860	54,02%		
	Jumlah		398	1401	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:



Grafik 9. Indikator Kesigapan Petugas Pelayanan

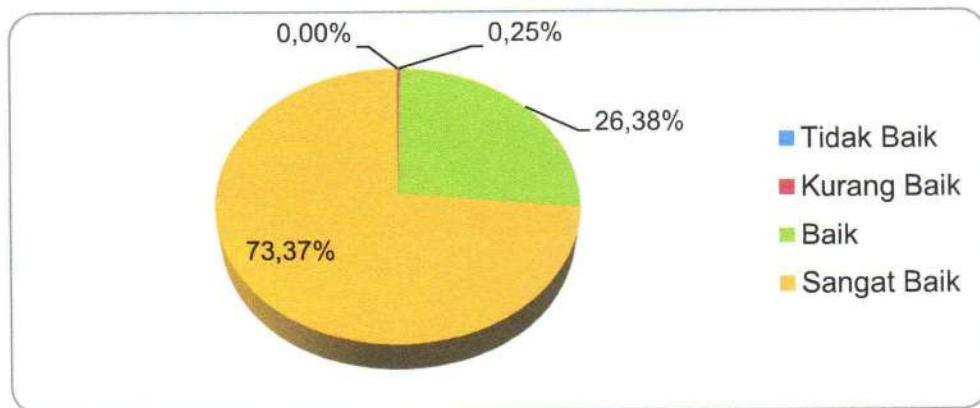
3.1.6 Indikator Kompetensi Pelaksana Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Kompetensi Pelaksana Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan "Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku dan kemampuan petugas dalam pelayanan?", diperoleh hasil bahwa 292 responden menyatakan sangat baik dan 105 responden menyatakan baik. Sementara itu, hanya 1 responden yang menyatakan kurang baik, dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak baik. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa petugas pelayanan di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung telah memiliki kompetensi, pengetahuan, dan kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara profesional dan bertanggung jawab.. Secara detail indikator Kompetensi pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.6 Indikator Kompetensi Pelaksana Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	g	h
1	Tidak Baik	1	0	0	0,00%	3,73	A/ SANGAT BAIK
2	Kurang Baik	2	1	2	0,25%		
3	Baik	3	105	315	26,38%		
4	Sangat Baik	4	292	1168	73,37%		
Jumlah			398	1485	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut



Grafik 10. Indikator Kompetensi Pelaksana Pelayanan

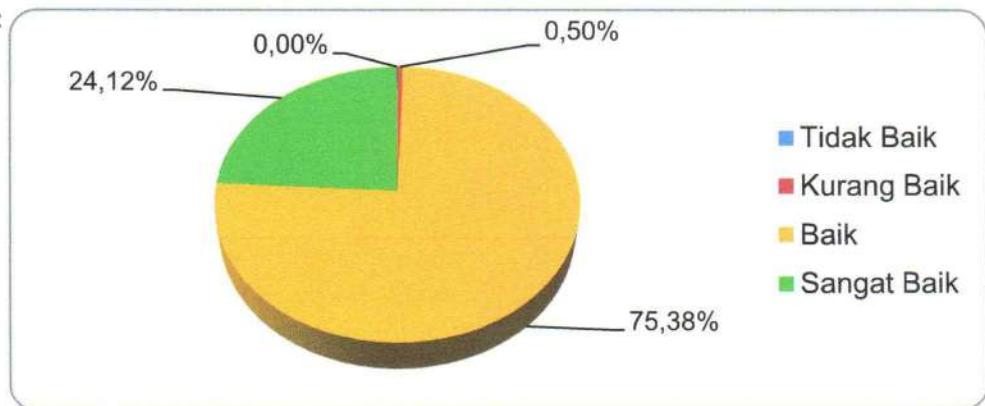
3.1.7 Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan "Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?", diperoleh hasil bahwa 300 responden menyatakan baik dan 96 responden menyatakan sangat baik. Sementara itu, hanya 2 responden yang menyatakan kurang baik, dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak baik. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa sarana dan prasarana pelayanan di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung secara umum telah berada pada kategori baik dan mendukung kelancaran pelayanan kepada masyarakat. Secara detail indikator Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.7 Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	3,24	B/ BAIK
1	Tidak Baik	1	0	0	0,00%		
2	Kurang Baik	2	2	4	0,50%		
3	Baik	3	300	900	75,38%		
4	Sangat Baik	4	96	384	24,12%		
Jumlah			398	1288	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:



Grafik 11. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

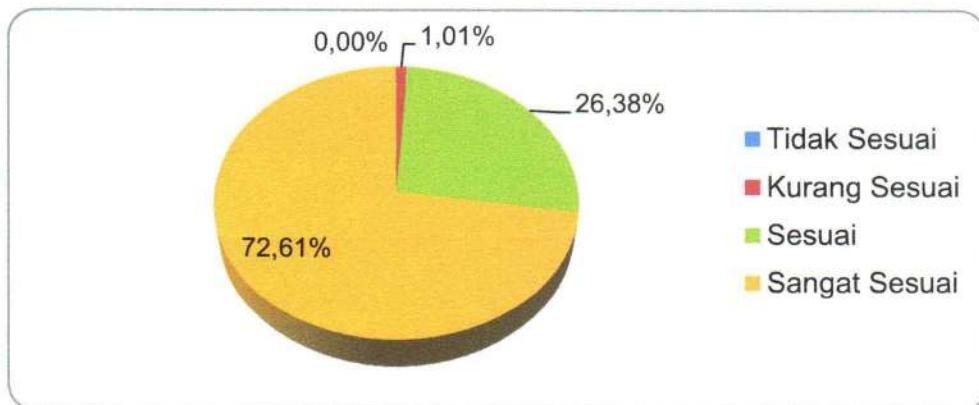
3.1.8 Indikator Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Layanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Layanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan "Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?", diperoleh hasil bahwa 289 responden menyatakan sangat sesuai dan 105 responden menyatakan sesuai. Sementara itu, hanya 4 responden yang menyatakan kurang sesuai, dan tidak terdapat responden yang menyatakan tidak sesuai. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung berhasil memberikan produk layanan yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, sehingga mampu memuaskan masyarakat. Secara detail indikator Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.8 Indikator Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Layanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	3,72	A/ SANGAT BAIK
1	Tidak Sesuai	1	0	0	0,00%		
2	Kurang Sesuai	2	4	8	1,01%		
3	Sesuai	3	105	315	26,38%		
4	Sangat Sesuai	4	289	1156	72,61%		
Jumlah			398	1479	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut:



Grafik 12. Indikator Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Layanan

3.1.9 Indikator Penanganan Pengaduan Pelayanan

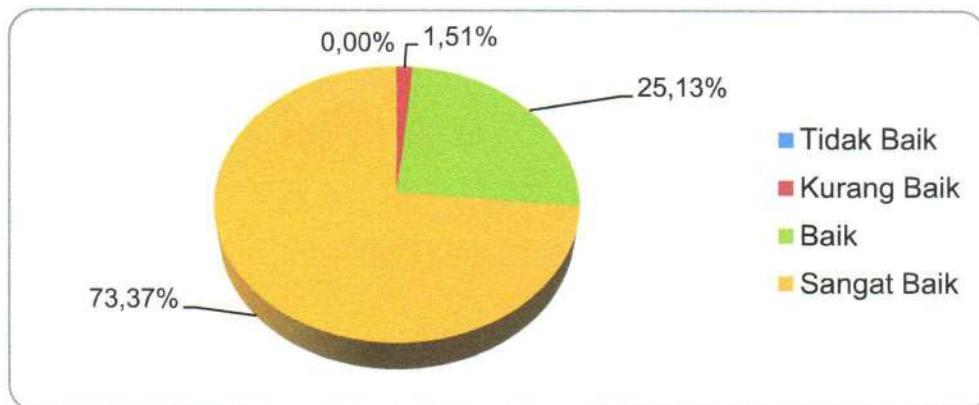
Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Penanganan Pengaduan Pelayanan berdasarkan jawaban responden atas pertanyaan Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?". Berdasarkan jawaban tersebut menunjukkan 284 responden menyatakan sangat baik, berarti dapat disimpulkan bahwa KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung memiliki mekanisme yang baik dalam menangani pengaduan, sehingga masyarakat merasa dilayani dengan baik dalam menyampaikan keluhan atau masalah terkait pelayanan.

Secara detail indikator Penangan Pengaduan Pelayanan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3.9 Indikator Penanganan Pengaduan Pelayanan

NO	Jawaban	Skor	Frekuensi			IKM Aspek Persyaratan Pelayanan (jumlah Score/jumlah Responden)	Kategori Nilai Aspek
			Responden	Jumlah Score (c x d)	Responden (Responden /Jumlah Responden) x 100%		
a	b	c	d	e	f	3,72	A/ SANGAT BAIK
1	Tidak Sesuai	1	0	0	0,00%		
2	Kurang Sesuai	2	6	12	1,51%		
3	Sesuai	3	100	300	25,13%		
4	Sangat Sesuai	4	292	1168	73,37%		
Jumlah			398	1480	100%		

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut



Grafik 13. Indikator Penanganan Pengaduan Pelayanan

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Berdasarkan hasil penilaian Survei Kepuasan Masyarakat dari Responden terhadap 9 (sembilan) indikator/aspek di atas didapatkan nilai rata rata dan predikat kinerja sebagaimana tabel 3.10 berikut ini

Tabel 3.10 Nilai Rata-Rata 9 (sembilan) Indikator

No.	Indikator	Nilai Interval (NI)	Nilai interval Konversi (NIK)	Indeks	Kinerja
1.	Persyaratan	3,73	93,34	A	(Sangat Baik)
2.	Sistem, Mekanisme & Prosedur	3,77	94,35	A	(Sangat Baik)
3.	Biaya atau Tarif	4,00	100,00	A	(Sangat Baik)
4.	Waktu Penyelesaian	3,62	90,45	A	(Sangat Baik)
5.	Kesigapan Tugas Pelayanan	3,52	88,00	B	(Baik)
6.	Perilaku/Kompetensi Petugas	3,73	93,28	A	(Sangat Baik)
7.	Sarana dan Prasarana	3,24	80,90	B	(Baik)
8.	Kesesuaian Produk Layanan dengan Hasil Layanan	3,72	92,90	A	(Sangat Baik)
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,72	92,96	A	(Sangat Baik)
NRR Tertimbang/Aspek		3,67	91,80	A	(Sangat Baik)

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 9 (sembilan) indikator pelayanan, diperoleh Nilai Rata-Rata Tertimbang (NRR) sebesar **3,67** dengan Nilai Interval Konversi (NIK) sebesar **91,80**. Nilai tersebut berada pada kategori **A** dengan predikat kinerja “**Sangat Baik**”, yang menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada unit layanan telah memenuhi harapan masyarakat dan dilaksanakan dengan sangat baik.



Gambar 3.1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga Unsur tertinggi dalam dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan:
 - a. Unsur Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi (4,00)
 - b. Unsur Prosedur yang mendapatkan nilai (3,77)
 - c. Unsur Persyaratan (3,73)
2. Dua Unsur terendah dalam dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan:
 - a. Unsur Sarana dan Prasana (3,24)
 - b. Unsur Kesigapan (3,52)
3. Secara umum, hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung pada pelayanan yang diberikan oleh KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung diperoleh nilai Survei **3,67** atau masuk kategori **SANGAT BAIK** (kisaran nilai 3,26 s/d 4,00). Dengan demikian, Pegawai pada KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.
4. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :
 - “Layanan pengaduan perlu respons lebih cepat”.
 - “Kecepatan pelayanan administrasi perlu ditingkatkan”.

- “Terus ditingkatkan untuk kecepatan dan ketepatan pemberian data yang diminta”.
- “Saya mengharapkan KPU menyediakan help desk khusus, mengingat saya mengalami kendala dalam penanganan pencatutan nama saya oleh partai politik”.
- “Menambahkan layanan help desk atau petugas khusus yang siap membantu masyarakat dalam memperoleh penjelasan dan informasi secara cepat dan jelas. Layanan ini juga dapat difungsikan untuk menangani kasus-kasus khusus, seperti masyarakat yang merasa namanya dicatut oleh salah satu partai politik. Dengan adanya petugas khusus tersebut, masyarakat tidak lagi kebingungan mengenai prosedur penyelesaian, langkah pelaporan, maupun dokumen yang diperlukan untuk menindaklanjuti permasalahan tersebut”.
- “Fasilitas ruang tunggu perlu ditambah kursi”.
- “Penambahan ruang tunggu khusus bagi penerima layanan”.
- “Suasana ruang pelayanan agar dibuat lebih ramah dan tidak kaku”.
- “Area front office perlu dibuat lebih terang dan tidak terkesan semp”.
- “Area front office agar dilengkapi penanda zona pelayanan untuk memudahkan pengunjung”.
- “Petunjuk layanan di kantor perlu ditambah”.
- “Melengkapi sarana dan prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan publik”.
- “Tidak ada fasilitas yang memadai, harap dapat diperbaiki kedepannya”.
- “Perlu penambahan dan perbaikan sarana pendukung (kursi, meja, pendingin ruangan dan fasilitas informasi)”.
- “Sarana prasarana untuk ibu hamil atau ibu menyusui belum tersedia”.

- “Fasilitas toilet di kantor KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung saat ini juga masih sangat terbatas. Kondisi ini menjadi kendala terutama ketika terdapat kegiatan yang mengundang banyak peserta, sehingga kebutuhan terhadap ketersediaan toilet yang memadai semakin mendesak untuk diperhatikan dan ditingkatkan”.
- “Wcnya terbatas dan sedikit bau, fasilitas di wc banyak yang kosong dan rusak”.
- “Kondisi gedung perlu perbaikan atau renovasi”.
- “Kondisi kantor sebaiknya diperluas dan semungkin bisa dapat menyediakan fasilitas untuk pengguna layanan agar merasa lebih nyaman”.
- “Halamannya becek dan banyak lubang, semoga dapat diperbaiki”.
- “Parkiran kantor tidak rapi, pengadaan fasilitas parkir motor dan mobil yang tertutup agar kendaraan yang parkir lebih teratur”.
- “Bisa dibuatkan sistem layanan online tanpa harus datang ke pos pelayanan”
- “Sering Edukasi atau buatkan konten edukasi yang menarik”.
- “Sosialisasi dikampus lebih diperbanyak”.
- “Sosialisasi pemilih perempuan perlu ditingkatkan”.
- “Lebih digitat kembali sosialisasi mengenai kepemiluan di pengujung tahun atau goes to school mengenai pemilih pemula dan setiap bulan harus update data pemilih yang terbaru dengan cara turun ke masyarakat”.
- “Lebih digitat kembali sosialisasi mengenai kepemiluan di pengujung tahun atau goes to school mengenai pemilih pemula dan setiap bulan harus update data pemilih yang terbaru dengan cara turun ke masyarakat”.
- “Memastikan staf memiliki pemahaman mendalam tentang peraturan perundang-undangan pemilu terbaru dan prosedur kerja internal”.
- “Terapkan 5 S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Pelayanan pengaduan dan pelayanan administrasi dinilai masih perlu ditingkatkan, khususnya terkait kecepatan respons dan ketepatan pemberian data yang diminta oleh masyarakat. Masyarakat mengharapkan agar setiap pengaduan dapat ditangani lebih cepat serta proses administrasi dapat dilaksanakan secara lebih efisien dan tepat waktu.
- Belum tersedianya *help desk* atau petugas khusus yang memberikan layanan informasi dan pengaduan secara cepat dan jelas, terutama dalam menangani permasalahan khusus seperti pencatutan nama oleh partai politik. Kondisi ini menyebabkan masyarakat masih mengalami kebingungan terkait prosedur penyelesaian, mekanisme pelaporan, serta kelengkapan dokumen yang harus dipenuhi.
- Ketersediaan dan kondisi sarana prasarana pelayanan dinilai belum memadai dan belum sepenuhnya memenuhi standar pelayanan publik. Ruang tunggu masih terbatas dan memerlukan penambahan kursi serta ruang tunggu khusus bagi penerima layanan. Selain itu, sarana pendukung seperti meja, pendingin ruangan, dan fasilitas informasi masih perlu ditambah dan diperbaiki.
- Suasana ruang pelayanan dinilai masih kaku dan kurang ramah. *Area front office* belum tertata secara optimal, terlihat kurang terang, serta belum dilengkapi dengan penanda zona pelayanan dan petunjuk layanan yang memadai sehingga menyulitkan pengunjung dalam mengakses layanan.
- Fasilitas toilet masih terbatas dan kondisinya kurang terawat, sehingga kurang mendukung kenyamanan pengguna layanan, terutama saat kegiatan dengan jumlah peserta yang banyak. Selain itu, fasilitas bagi ibu hamil atau ibu menyusui belum tersedia. Kondisi gedung kantor juga memerlukan perbaikan

atau renovasi, termasuk halaman kantor yang becek dan berlubang serta area parkir yang belum tertata rapi dan belum dilengkapi atap peneduh.

- Kegiatan sosialisasi dan edukasi kepemiluan dinilai masih perlu lebih digiatkan, baik melalui pembuatan konten edukasi yang menarik, sosialisasi di kampus, peningkatan sosialisasi bagi pemilih perempuan, maupun kegiatan *goes to school* bagi pemilih pemula. Selain itu, pembaruan data pemilih secara rutin dengan turun langsung ke masyarakat juga masih perlu ditingkatkan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut hasil Survei

Hasil analisis Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan sebagai dasar evaluasi untuk perbaikan kualitas pelayanan publik serta sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan. Oleh karena itu, hasil analisis tersebut ditindaklanjuti melalui penyusunan rencana perbaikan pelayanan yang terukur dan berkelanjutan. Penentuan rencana tindak lanjut dilakukan dengan mempertimbangkan tingkat kepentingan dan dampak terhadap kepuasan masyarakat, dengan prioritas perbaikan pada unsur pelayanan yang memperoleh nilai terendah.

Rencana tindak lanjut perbaikan difokuskan pada jangka pendek (kurang dari 12 bulan), dengan tujuan meningkatkan efektivitas pelayanan, memperbaiki kualitas fasilitas pendukung, serta meningkatkan kinerja dan responsivitas petugas pelayanan. Seluruh rencana perbaikan disusun secara sistematis agar dapat dilaksanakan secara optimal dan terukur, serta dievaluasi secara berkala untuk memastikan ketercapaian hasil perbaikan. Rencana tindak lanjut terhadap tiga (3) unsur terendah kepuasan masyarakat pada pelayanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 4.1 Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM
Semester II Tahun 2025

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu 2026				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Penambahan dan perbaikan fasilitas ruang tunggu pelayanan - Perbaikan sarana pendukung (kursi, meja, pendingin ruangan, toilet, dan fasilitas informasi) - Penataan area <i>front office</i> 	✓	✓			Sekretaris KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
2.	Kesigapan	<ul style="list-style-type: none"> - Pelatihan peningkatan kecepatan dan ketepatan pelayanan bagi petugas - Simulasi penanganan pengaduan dan permohonan layanan masyarakat 	✓	✓			Sekretaris KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat dilihat melalui grafik berikut :

**Gambar 4.1 Nilai IKM KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Tahun 2023-2025**



Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menunjukkan tren peningkatan yang konsisten dari tahun 2023 hingga 2025. Peningkatan ini mencerminkan adanya upaya perbaikan yang berkelanjutan dalam kualitas pelayanan, baik dari aspek prosedur, kompetensi petugas, maupun dukungan sarana pelayanan. Capaian tersebut menunjukkan komitmen KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dalam meningkatkan kepuasan masyarakat serta menjaga kualitas pelayanan publik secara berkesinambungan.

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dari indikator Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Semester II Tahun 2025, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **Sangat Baik** dengan nilai indeks SKM **91,80**. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Komisi Pemilihan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2025. Hal ini mencerminkan upaya yang terus-menerus untuk memperbaiki dan meningkatkan standar pelayanan secara berkesinambungan/berkelanjutan untuk memenuhi harapan masyarakat pengguna layanan.
2. Aspek-aspek pelayanan yang perlu menjadi prioritas perbaikan di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung adalah Unsur Sarana dan Prasarana dan Unsur Kesigapan Petugas Pelayanan. Hal ini dapat kita lihat berdasarkan skor rata-rata yaitu 3,52 dan 3,24 . Namun nilai perolehan rata-rata tersebut masih kategori baik. KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung tentunya akan melakukan prioritas perbaikan dalam peningkatan pelayanan publik sesuai rekomendasi tersebut. Keterbatasan sarana dan prasarana tentunya juga perlu diperbaiki dengan menyediakan sarana dan prasarana yang memadai yang sesuai dengan standar pelayanan yang juga didukung oleh kompetensi petugas pelayanan yang handal dan cepat.

3. Sementara itu, tiga unsur pelayanan yang memperoleh penilaian tertinggi, yaitu Unsur Biaya/Tarif, Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan, serta Unsur Persyaratan Pelayanan. Hal ini menunjukkan bahwa aspek transparansi biaya, kejelasan prosedur, dan kesesuaian persyaratan pelayanan telah dilaksanakan dengan sangat baik dan sesuai dengan harapan masyarakat pengguna layanan.

Pangkalpinang, 7 Januari 2026

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung,



Muchtaruddin

NIP. 197207041992031003

PEMILIH
BERDAULAT
NEGARA KUAT



KPU
Melayani

KOMISI PEMILIHAN UMUM PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KPU PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG PERIODE SEMESTER II TAHUN 2025

Komisi Pemilihan Umum Provinsi Kepulauan Bangka Belitung adalah lembaga yang menyelenggarakan Pemilihan Umum dan Pemilihan Kepala Daerah di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan yang kami berikan.

Informasi terkait identitas Bapak/Ibu terjaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan perbaikan layanan KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Atas perhatian dan partisipasinya, kami ucapkan terima kasih.

ardian.fadlis@gmail.com [Ganti akun](#)



* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Email Anda

Tanggal Survey *

Tanggal

dd/mm/yyyy

Jam Survey *

Waktu

— : —

Berikutnya

Kosongkan formulir

PROFIL

Nama *

Jawaban Anda

No. HP *

Jawaban Anda

Usia *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- L
- P

Pendidikan *

- SD
- SMP
- SMA
- DIPLOMA
- S1
- S2
- S3

Pekerjaan *

Pilih

Harap isi untuk pilihan pekerjaan **Lainnya*

Jawaban Anda

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilih salah satu kode huruf sesuai jawaban Masyarakat/Responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? *

- a. Tidak mudah
- b. Kurang mudah
- c. Mudah
- d. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? *

- a. Tidak cepat
- b. Kurang cepat
- c. Cepat
- d. Sangat cepat

5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesigapan petugas dalam pelayanan? *

- a. Lambat
- b. Kurang cepat
- c. Cepat
- d. Sangat cepat

6. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

- a. Tidak baik
- b. Kurang baik
- c. Baik
- d. Sangat baik

7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

- a. Tidak baik
- b. Kurang baik
- c. Baik
- d. Sangat baik

8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai
- d. Sangat sesuai

9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

- a. Tidak baik
- b. Kurang baik
- c. Baik
- d. Sangat baik

10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi
Kepulauan Bangka Belitung *

Jawaban Anda

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Hubungi pemilik formulir](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

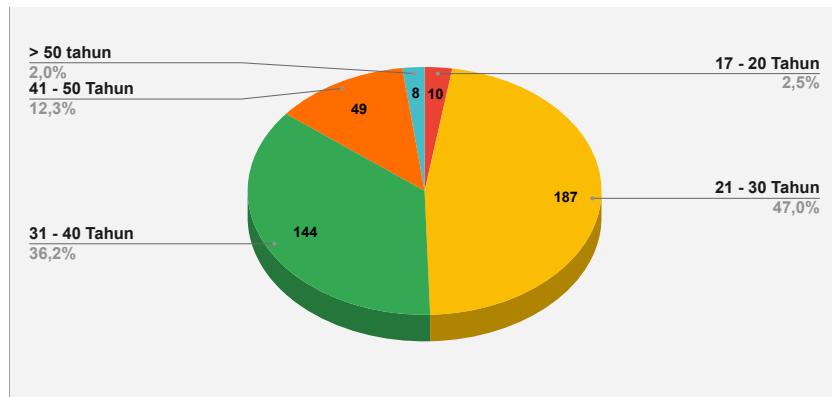
Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

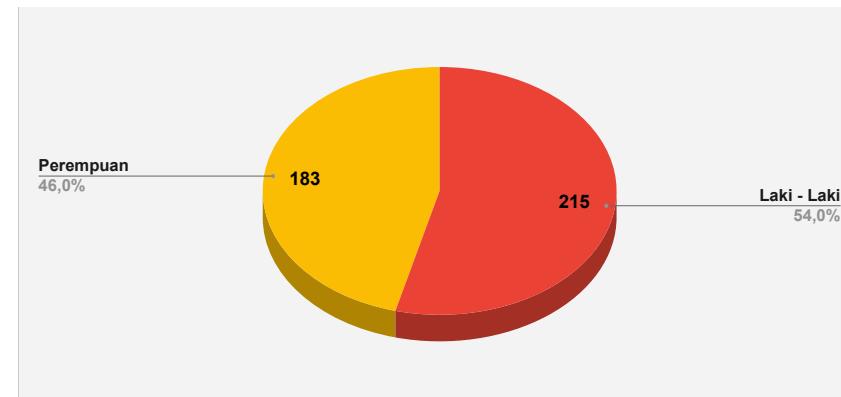
GRAFIK HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KPU PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2025

I. PROFIL RESPONDEN

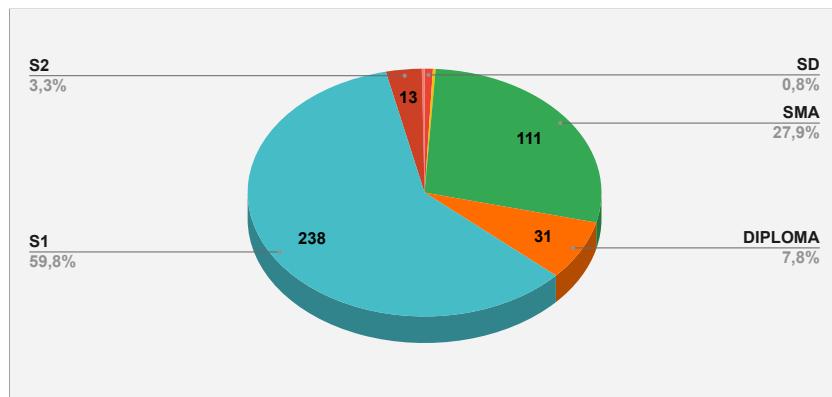
A. USIA



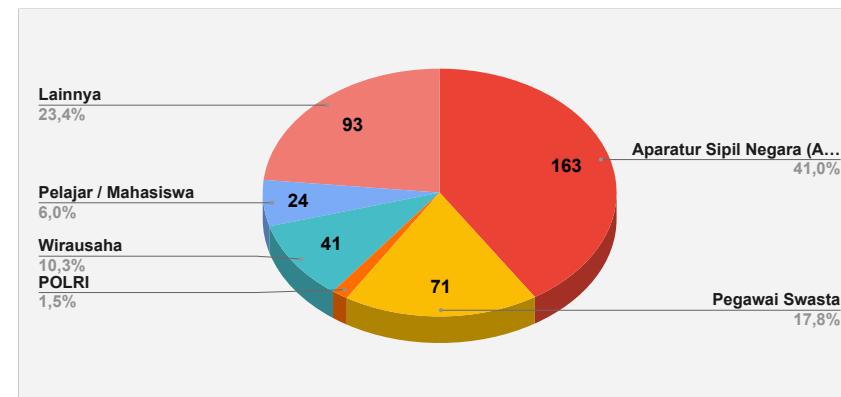
B. JENIS KELAMIN



C. PENDIDIKAN



D. PEKERJAAN



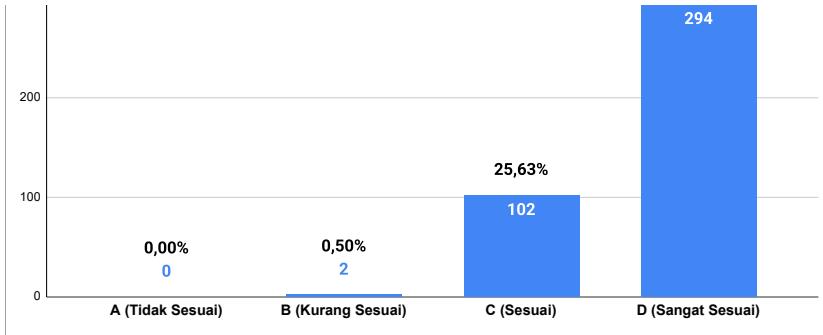
II. PERTANYAAN

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?



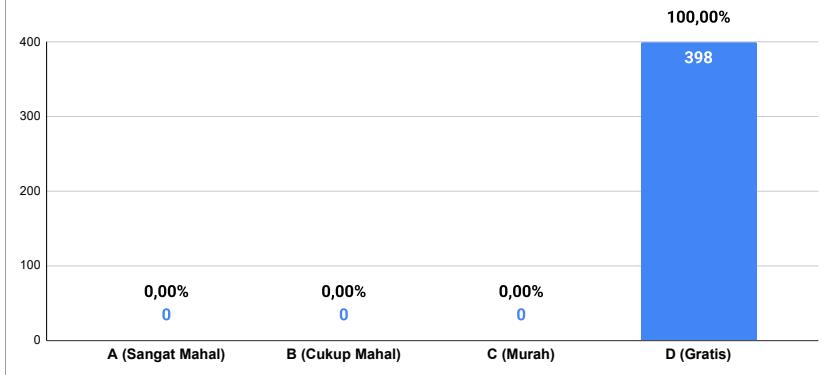
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?





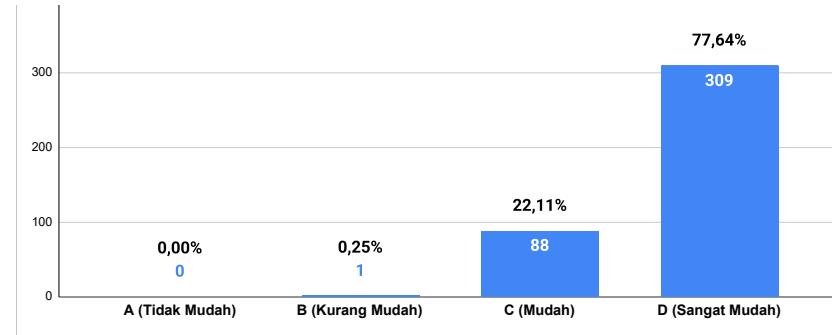
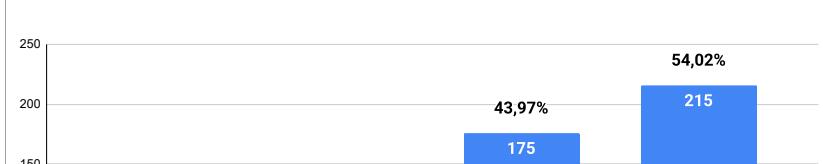
A (Tidak Sesuai)	B (Kurang Sesuai)	C (Sesuai)	D (Sangat Sesuai)
0	2	102	294
0,00%	0,50%	25,63%	73,87%

3. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?



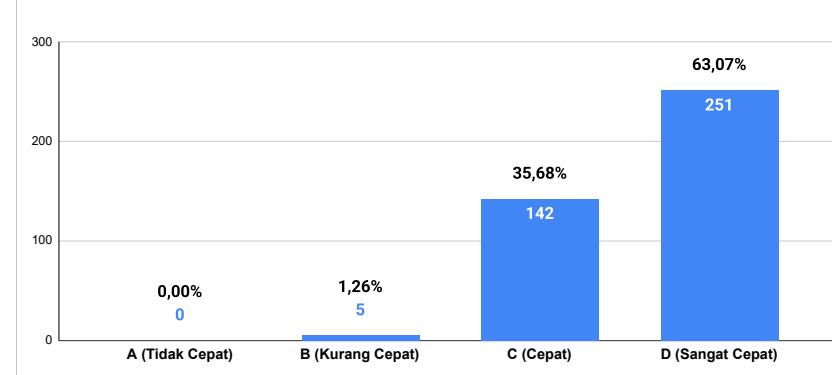
A (Sangat Mahal)	B (Cukup Mahal)	C (Murah)	D (Gratis)
0	0	0	398
0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesigapan petugas dalam pelayanan?



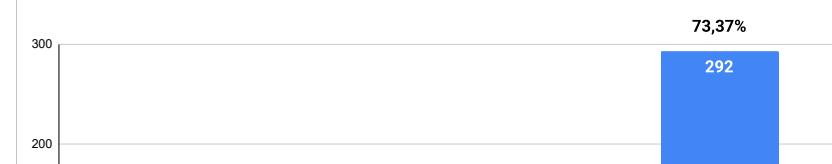
A (Tidak Mudah)	B (Kurang Mudah)	C (Mudah)	D (Sangat Mudah)
0	1	88	309
0,00%	0,25%	22,11%	77,64%

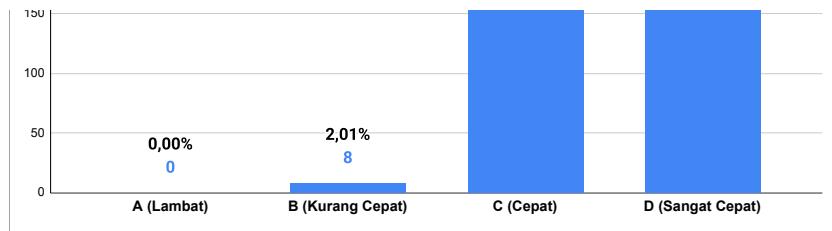
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?



A (Tidak Cepat)	B (Kurang Cepat)	C (Cepat)	D (Sangat Cepat)
0	5	142	251
0,00%	1,26%	35,68%	63,07%

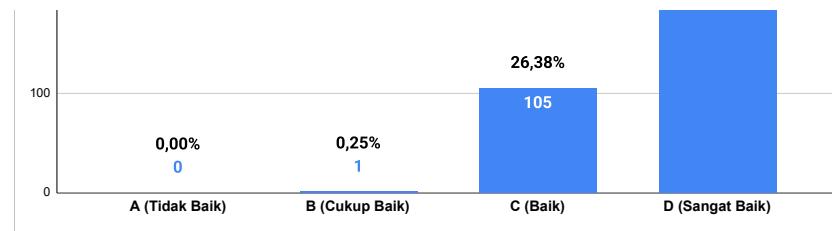
6. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan?





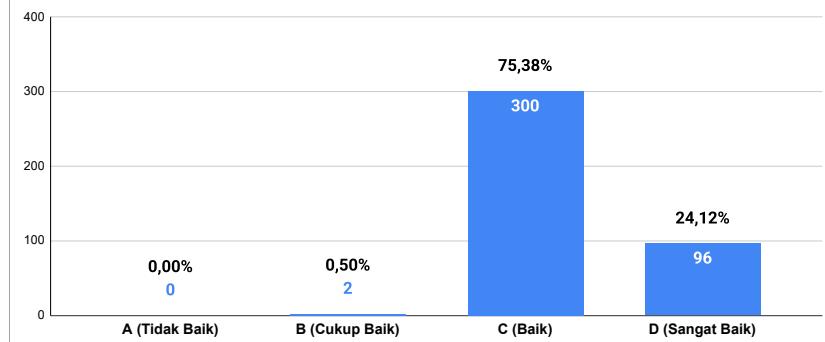
A (Lambat)	B (Kurang Cepat)	C (Cepat)	D (Sangat Cepat)
0	8	175	215
0,00%	2,01%	43,97%	54,02%

7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?



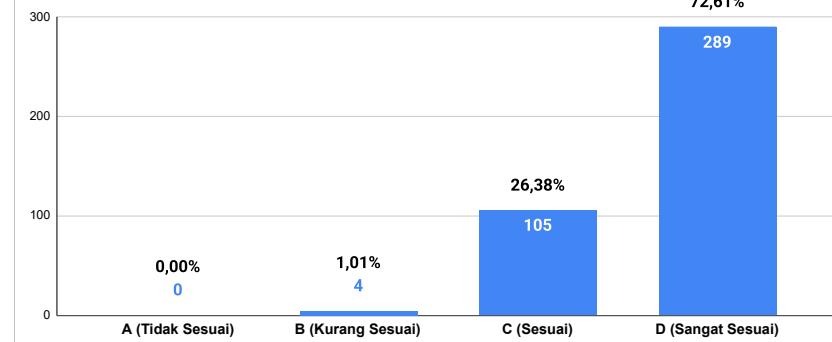
A (Tidak Baik)	B (Cukup Baik)	C (Baik)	D (Sangat Baik)
0	1	105	292
0,00%	0,25%	26,38%	73,37%

8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

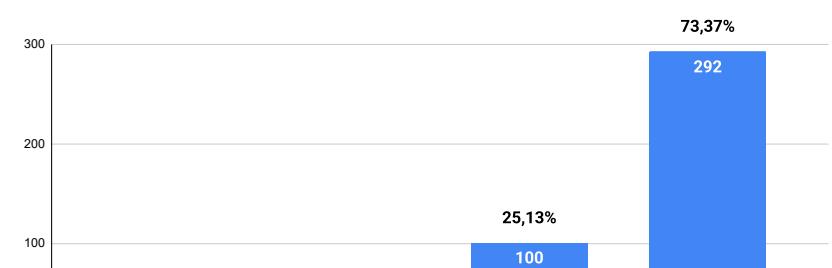


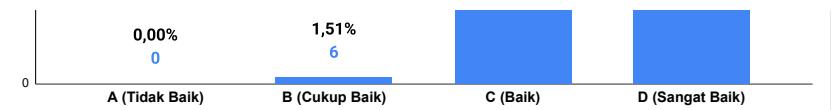
A (Tidak Baik)	B (Cukup Baik)	C (Baik)	D (Sangat Baik)
0	2	300	96
0,00%	0,50%	75,38%	24,12%

9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?



A (Tidak Sesuai)	B (Kurang Sesuai)	C (Sesuai)	D (Sangat Sesuai)
0	4	105	289
0,00%	1,01%	26,38%	72,61%





A (Tidak Baik)	B (Cukup Baik)	C (Baik)	D (Sangat Baik)
0	6	100	292
0,00%	1,51%	25,13%	73,37%

Created by Datin KPU Babel 2025

INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KPU PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2025

NILAI IKM / INDEX	
91,80 / A (Sangat Baik)	

TEKNIK ANALISIS DATA (Likert)

No.	Mutu Pelayanan	Skor	
		Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)
1	A (Sangat Baik)	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00
2	B (Baik)	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30
3	C (Cukup Baik)	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60
4	D (Kurang Baik)	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99

PENILAIAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

No.	Pertanyaan	Jawaban				Jawaban Terbanyak		Skor		Indeks	Ket
		A	B	C	D	Pilihan	Frekuensi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)		
1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	0	2	102	294	D (Sangat Sesuai)	294	3,7337	93,34	A	(Sangat Baik)
2	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	0	1	88	309	D (Sangat Mudah)	309	3,7739	94,35	A	(Sangat Baik)
3	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	0	0	0	398	D (Gratis)	398	4,0000	100,00	A	(Sangat Baik)
4	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	0	5	142	251	D (Sangat Cepat)	251	3,6181	90,45	A	(Sangat Baik)
5	Bagaimana pendapat saudara mengenai kesigapan petugas dalam pelayanan?	0	8	175	215	D (Sangat Cepat)	215	3,5201	88,00	B	(Baik)
6	Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan?	0	1	105	292	D (Sangat Baik)	292	3,7312	93,28	A	(Sangat Baik)
7	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	0	2	300	96	C (Baik)	300	3,2362	80,90	B	(Baik)
8	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	0	4	105	289	D (Sangat Sesuai)	289	3,7161	92,90	A	(Sangat Baik)
9	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	0	6	100	292	D (Sangat Baik)	292	3,7186	92,96	A	(Sangat Baik)
PENILAIAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KPU PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG								3,6720	91,80	A	(Sangat Baik)

REKAPITULASI PROFIL RESPONDEN
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPU PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
PERIODE SEMESTER II TAHUN 2025

398

RESPONDEN

TARGET : 385 RESPONDEN

*Jumlah Target Berdasarkan Krejcie Morgan :
 Populasi : 1.067.434 (DPT Pemilu 2024) dan Margin : 5 %*

C. PENDIDIKAN

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
1	SD	3	0,75%
2	SMP	1	0,25%
3	SMA	111	27,89%
4	DIPLOMA	31	7,79%
5	S1	238	59,80%
6	S2	13	3,27%
7	S3	1	0,25%
Total		398	100,00%

E. JUMLAH RESPONDEN BERDASARKAN WAKTU

No.	BULAN	Frekuensi	Persentase
1	Januari	0	0,00%

A. USIA

No.	Usia	Frekuensi	Persentase
1	17 - 20 Tahun	10	2,51%
2	21 - 30 Tahun	187	46,98%
3	31 - 40 Tahun	144	36,18%
4	41 - 50 Tahun	49	12,31%
5	> 50 tahun	8	2,01%
Total		398	100,00%

B. JENIS KELAMIN

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki - Laki	215	54,02%
2	Perempuan	183	45,98%
Total		398	100,00%

D. PEKERJAAN

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	Persentase
1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	163	40,95%
2	Pegawai Swasta	71	17,84%
3	TNI	0	0,00%
4	POLRI	6	1,51%
5	Wirausaha	41	10,30%
6	Pelajar / Mahasiswa	24	6,03%
7	Lainnya	93	23,37%
	Design Grafis	1	0,25%
	Dosen	5	1,26%
	Wartawan	1	0,25%
	Ibu Rumah Tangga	17	4,27%
	Jurnalis	2	0,50%

2	Februari	0	0,00%
3	Maret	0	0,00%
4	April	0	0,00%
5	Mei	2	0,50%
6	Juni	0	0,00%
7	Juli	0	0,00%
8	Agustus	0	0,00%
9	September	0	0,00%
10	Oktober	3	0,75%
11	November	0	0,00%
12	Desember	393	98,74%
Total		398	100,00%

Lainnya	6	1,51%
Tingkatkan lagi kinerja	1	0,25%
PPNPN	4	1,01%
Anggota KPU	1	0,25%
Social Media Specialist	1	0,25%
Desainer Grafis	1	0,25%
Komisioner KPU Babar	1	0,25%
Swasta	1	0,25%
Pengusaha	2	0,50%
Profesional	1	0,25%
wiraswasta	2	0,50%
Pegawai Pemntah Non Pegawai Negeri	1	0,25%
IRT	3	0,75%
Pemerhati sosial	1	0,25%
Perangkat Desa	2	0,50%
Tenaga Honorer	1	0,25%
karyawan BUMD	1	0,25%
Admin	1	0,25%
Ibu rumahtangga	1	0,25%
Guru	4	1,01%
Pegawai BUMN	2	0,50%
BUMN	2	0,50%
residen	1	0,25%
freelance	1	0,25%
Buruh Harian	1	0,25%
Guru Honorer	2	0,50%
Bidan	1	0,25%
MUA	1	0,25%
Banker	1	0,25%
Butik Jahit / Butik Busana	1	0,25%
Usaha Kue (UMKM)	1	0,25%
Sales Girl Honda	1	0,25%
Perawat	2	0,50%
Staf Admin	1	0,25%
Guru SMP	1	0,25%
Pegawai Swasta	1	0,25%
Sopir	1	0,25%

Wedding organizer	1	0,25%
Hotelier	1	0,25%
UMKM	1	0,25%
Teknisi Mesin	1	0,25%
Sales Kartu	1	0,25%
GuruSD	1	0,25%
Akuntan	1	0,25%
Staf Operasional	1	0,25%
Honorer	1	0,25%
Admin Toko Bangunan	1	0,25%
Total	398	100,00%

Created by Datin KPU Babel 2025

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidika	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan *Lainnya	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pengajuan dengan jenis pelayanan?	2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kewajiban dalam pelaksanaan tindakan dalam pelayanan?	3. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesesuaian pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam pelaksanaan tindakan dalam pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesesuaian pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang keterpaduan portofolio/kemampuan pelayanan dalam pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarananya?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan tercatut dalam stok barang yang diberikan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan Kepuasan Bangka Belitung	
1	ihamyahfitra3@gmail.com	08/12/2025	9:43:00	Fitra Ihamyah	082179335236	30	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	ayo tingkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat, khususnya saat pelaksanaan Pemilu/Pilkada			
2	muhtaruddin@gmail.com	10/12/2025	8:15:00	Muchtaruddin	0811671907	53	L	S2	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Manab			
3	amirfira04@gmail.com	10/12/2025	8:20:00	Ami Firansha	083175072121	27	P	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-			
4	odinapapu28@mail.com	10/12/2025	8:20:00	DONI SAPUTRA	08136101237	17	L	SMA	POLRI	Kerja di kantor	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih semangat lagi			
5	panpraba@gmail.com	10/12/2025	8:19:00	Alpian	08131281783	27	L	SMA	Lainnya	Design Grafis	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Yang terpenting, tetaplah menjadi baik, dan baik lagi.			
6	sudarsono0678@gmail.com	10/12/2025	8:08:00	sudarsono	08269286224	45	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	mohon utk perbaikan kan dan di lingkatan dalam berbagai pelayanan			
7	alanpram09@gmail.com	10/12/2025	8:33:00	Muhammad Alan Pratama	081263898410	24	L	SMA	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Perbaikan dan lingkatan			
8	charavan.satria@gmail.com	10/12/2025	8:33:00	Charavan Ende Satriyani	081286602293	27	L	DIPLOMA	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah baik.			
9	emrejaya@gmail.com	10/12/2025	8:31:00	Muhammad Rizal	085179962725	29	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik			
10	maudhyantama94@gmail.com	10/12/2025	8:35:00	Maudhy Anantama	081284556888	31	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Good job KPU			
11	vidapringkl1802@gmail.com	10/12/2025	8:33:00	Vidi Swendi	082182187991	45	L	SMA	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	diperbaikkan & ditingkatkan lagi pelayanannya			
12	mat.amin1989@gmail.com	10/12/2025	8:35:00	Mat Amrin	085267369218	36	L	S2	Lainnya	Dosen	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terima kasih			
13	desmar@parosdi.net	10/12/2025	8:35:00	Desman Hatianto	081666824	31	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih ditingkatkan lagi kualitas semua layanan			
14	elymaryan08@gmail.com	10/12/2025	8:35:00	ELY MARYANI	085267375555	45	P	S2	KPU Kabupaten Bangka Barat		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Segoga KPU Keputusan Bangka Belitung semakin sukses			
15	efyl99@gmail.com	10/12/2025	8:37:00	Efy A Khause	08370218882	44	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Penanganan pengaduan dipercepat			
16	merpinas49@gmail.com	10/12/2025	8:36:00	Merpinas	082179197786	39	L	SMA	Lainnya	Wartawan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Junjung tinggi kejuri dan keadian			
17	chindnehrputu16@gmail.com	10/12/2025	8:38:00	Cindi	087727881731	27	P	S1	DIPLOMA		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-			
18	siska1997amelia@gmail.com	10/12/2025	8:37:00	Siska Amelia	081925109771	28	P	S1	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	perbaikan tempat parkir motor			
19	pewata77media@gmail.com	10/12/2025	8:37:00	Benny Mundari	081367114105	48	L	SMA	Lainnya	Jurnalis	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Bisa dibukti sistem layanan online tanpa harus datang ke pos pelayanan			
20	ardian.fadli@gmail.com	10/12/2025	8:30:00	Ardian Fadli	081362729450	32	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan kompetensi pegawai dan perbaiki sarana prasarana			
21	anisazone@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Insan	082177715712	34	L	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tempat parkirnya harus terata dengan rapi			
22	guntrongrobie@gmail.com	10/12/2025	8:41:00	Pebie Guntoro Putera	082269600717	33	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terapkan pengetahuan dan kualitas pelayanan			
23	jdh.bellim@gmail.com	10/12/2025	8:41:00	anggar dian tifanny	081379299533	26	P	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus menjaga kualitas pelayanan dengan performa terbaik			
24	yeukaguasina1986@gmail.com	10/12/2025	8:41:00	Yayuk	081377755539	39	P	DIPLOMA	Lainnya	Tingkatkan lagi kinerjanya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan lagi kinerjanya			
25	dhigregrama@gmail.com	10/12/2025	8:40:00	Dhigre Pramana Putra	087996287976	25	L	S1	Lainnya	PPNPB	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Melengkapi sarana dan prasarana yang sesuai dengan standar pelayanan publik			
26	hadilipn92@gmail.com	10/12/2025	8:42:00	Hadi subakti	081906099221	45	L	SMA	PPPK		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Meningkatkan pelayanan publik dengan teknologi digital			
27	haliday77@gmail.com	10/12/2025	8:40:00	Halid	087812103702	48	L	SMA	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Memudahkan pengguna pelayanan publik untuk bisa mengakses informasi aplikasi melalui kantornya digitalisasi			
28	deea.meridilesty@gmail.com	10/12/2025	8:44:00	DEA MERIDILESTI	081247862085	27	P	S1	Lainnya	PPNPB	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pelayanan sudah sangat baik			
29	indriandiranisti@gmail.com	10/12/2025	8:44:00	Indri Andristina	081203049918	26	P	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tidak ada fasilitas yang memadai, harap dapat diperbaiki kedepannya			
30	anggraharaj42@gmail.com	10/12/2025	8:40:00	Agung Rajario	081918831396	39	L	DIPLOMA	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Mohon Mendoakan Tentang Informasi, Sangat mudah Mendapatkan informasi dengan adanya Pelayanan publik.			
31	Perdalinkubase@gmail.com	12/10/2025	8:17:00	EDO SETIAWAN	085215983024	30	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	bagus dan cukup memuaskan			
32	evanmohammad@gmail.com	10/12/2025	9:30:00	Mohammad Fariez Eirvan	081377841395	30	L	SMA	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tertulis			
33	joko.pubellim@gmail.com	10/12/2025	8:47:00	JOKO RAHARJI	08538100988	33	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Good Job			
34	hawarivijaya@gmail.com	10/12/2025	8:46:00	Hawa Eriwiana	087930441185	28	P	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-			
35	rantyfeb26@gmail.com	12/10/2025	8:47:00	MIRANTI	085267770091	37	P	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-			
36	warapety74@gmail.com	10/12/2025	8:00:00	Wenry Prastyo Dwi Hartanto	082179626344	35	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah baik, mungkin perlu tambah video supaya makin menarik			
37	isib17088@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Istioprah	082173145774	50	P	DIPLOMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Agar pelayanan lebih di lingkatan			
38	anisanelmanji@gmail.com	10/12/2025	8:47:00	Anisa Anggun Meliani	085709302094	34	P	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih ditingkatkan pelayanan dan fasilitas dalam segala sisi			
39	rizakaramadadi0@gmail.com	10/12/2025	8:45:00	M Riska Ramadhan	085267338883	35	L	S1	Lainnya	Anggota KPU	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Fasilitas fisik ditingkatkan lagi			
40	anridimwn10@gmail.com	10/12/2025	8:49:00	Anri Damawans	085281942736	24	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	tingkatkan			
41	kephitan301981@gmail.com	10/12/2025	8:45:00	Yusef suldi	081382325327	45	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-			
42	tukukotpangkalinapang@gmail.co	10/12/2025	9:00:00	Rayie Rahma Randa	080000000000	34	P	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-			
43	renaldyprasyeti16@gmail.com	10/12/2025	8:50:00	Renaldi Prasyesti	085690690271	25	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan lagi pelayanan yang sudah baik ini.			
44	kpujoniukudiani@gmail.com	10/12/2025	8:40:00	Jhoni O. Kudiani	081292404503	30	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Mantap			
45	desanromdh@gmail@yahoo.co.id	10/12/2025	8:48:00	Desandro Ramadhan	082119120047	25	L	S1	Lainnya	Social Media Specialist	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Kondisi kantor sebaiknya diperbaiki dan semakin bisa dapat menyediakan fasilitas untuk pengguna layanan agar merasa lebih nyaman			
46	azomfahni@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Azom Fahni	085691847502	24	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	sangat baik terus tingkatkan.			
47	deninovian13@gmail.com	10/12/2025	8:49:00	Deni Noviwa	086295734551	31	L	DIPLOMA	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah sangat baik, semoga terus konsisten dan dapat ditingkatkan lagi			
48	bagususumaji70@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Bagus Sumaji	082173665535	28	L	S1	Apoteker Spil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai</					

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan "Lainnya"	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan dan ketepatan dengan jenis pelayanan?	2. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas layanan di unit ini?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan layanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang pengalaman berinteraksi dengan petugas dalam pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara tentang pengalaman berinteraksi dengan petugas dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan dan ketepatan dengan jenis pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas layanan tercatum dalam standar pelayanan yang diberikan?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan dan ketepatan dengan pengalaman pengguna layanan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	
59	pristafiklia112@gmail.com	10/12/2025	8:52:00	Prista Afikah	085840244095	25	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Perbaikan	
60	rufiyfratama@gmail.com	10/12/2025	8:52:00	Muhammad Rafiy Pratama	081949030177	24	L	S3	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Pelajar / Mahasiswa	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	tempat front office pelayannya tidak tersedia	
61	zenlynx1@gmail.com	10/12/2025	8:47:00	Terry	08218173487	21	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sering edukasi atau buasian konten edukasi yang menarik	
62	nichqulhaisan@gmail.com	10/12/2025	8:56:00	Ridho Julianhar	08226420001	31	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih aktif di media sosial
63	jdh.bellim@gmail.com	10/12/2025	8:57:00	anggar dian tifanny	081379299533	26	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus memberikan pelayanan publik dengan performa terbaik
64	agilputra19@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Agil Patra Perangsang	08174929695	23	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus ditingkatkan untuk kecepatan dan ketepatan pemberian data yang diminta
65	myriey@gmail.com	10/12/2025	8:59:00	RINI AGUSTINI	08228165005	32	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	semo mengidi lebih baik lagi kedepannya
66	owerry@gmail.com	10/12/2025	8:59:30	Dineyati	081362815129	41	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	tiketakan digitalisasi dan transparansi, serta profesionalisme SDM
67	elprayog56@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Om bobot	082804238364	30	P	SMA	Pegawai Swasta	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Nothing
68	conditiusanti@gmail.com	10/12/2025	9:04:00	Cendi Tri Susanti	085751639756	30	P	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah bagus ditingkatkan kembali
69	anisapabelalakpu@gmail.com	10/12/2025	9:04:00	Anisa Pabelia	087811976953	25	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Seoemo lebih baik
70	dennykpu25@gmail.com	10/12/2025	8:10:00	M.Denny E Saputra	08573180028	38	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	PPPK	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pelayanan sudah Sangat Baik sekalai Mohon di tingkatkan lagi dan di Pertahankan.
71	garin.sadew44@gmail.com	10/12/2025	8:49:00	Garin Sadewa	082282104054	26	L	S1	Pelajar / Mahasiswa	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih digit kembali sosialisasi mengenai kepentuan di penghujung tahun atau goes to school dengan pemula dan seliap bulan harus update data pemilih yang terdaftar dengan cara kurir ke masyarakat
72	hafidzfezz@gmail.com	27/10/2020	9:04:00	hafiz	08573372880	25	L	SMA	Wirasaha	peracetakan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	pelayanan agak di percaya
73	desreyanta@gmail.com	10/12/2025	8:58:00	Dhea Preyanta Octari	081539370905	23	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Baik dan pertahankan
74	abbaraghizcy@gmail.com	10/12/2025	9:03:00	M Akbar A	08197052023	22	L	S1	Pegawai Swasta	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tetap Jaga Integritas
75	adipratasad@gmail.com	10/12/2025	9:09:00	Tyadi Putra Nugraha	082136779004	28	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah baik, pertahankan
76	brooyon@gmail.com	10/12/2025	9:12:00	Yondra	082178326688	45	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan lagi kepercayaan masarakat
77	noptisigit@gmail.com	10/12/2025	9:05:00	Sigit Prasetyo Nopianti	081780542525	27	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terus tingkatkan kualitas baik secara individu maupun lembaga
78	yanodiar900@gmail.com	10/12/2025	9:02:00	Daryono	085268845256	36	L	S1	Lainnya	Komisioner KPU Babar	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Senama kedenan jauh lebih baik lagi, KPU Prov Luar biasa
79	arihirwidputra@gmail.com	10/12/2025	9:08:00	Adi Wiraadiputra	081994496801	37	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Diharapkan dapat ditingkatkan menjadi lebih baik lagi
80	meindaaanar@gmail.com	30/05/1995	9:11:00	Melinda	08278786730	30	P	S1	Pegawai Swasta	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	semoga lebih baik dan maju lagi kedepannya
81	rahmatdawani889@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Rahmat Damawan	082811251114	25	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertahankan pelayanan dan layanan yang baik agar menjadi instansi yang dicintai oleh aspirasi masyarakat
82	rahakreyhantergung@yahoo.co.id	10/12/2025	9:14:00	Tengku Rakha Reynah	089613040365	24	L	S1	Pegawai Swasta	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Halamanya becek dan banyak lubang, semoga dapat diperbaiki
83	reeshit@gmail.com	10/12/2025	9:15:00	Megawati	085381363405	25	P	S1	Pegawai Swasta	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan tetus
84	silmaulidina9@gmail.com	10/12/2025	9:15:00	Sili Maulidina	08174748489	29	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	c. Cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Good Job. Pertahankan
85	fajaralamyayah24012002@gmail.com	10/12/2025	9:09:00	Fajar Alamsyah	08178564865	23	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat ditingkatkan melalui transparansi informasi yang lebih terbuka, penguatan layanan digital yang terintegrasi, meningkatkan komunikasi petugas, peningkatan proses pelayanan, serta pengembangan layanan online. Selain itu, perlu dilakukan standar waktu layanan, peningkatan fasilitas front office, serta penguatan kesanaran dan tata kelola data untuk mendukung tercapainya pelayanan yang lebih cepat, responsif, akurasi, dan mudah diakses oleh masyarakat.
86	syafudin764@gmail.com	10/12/2025	9:14:00	Syafudin	08366278257	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Memperbaiki pelayanan yg sudah sangat baik
87	azazurisp05@gmail.com	10/12/2025	9:17:00	Ahmad Azhari Syahputra	081917130058	31	L	S1	POLRI	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	ruang pelayanan yang memadai tidak tersedia, kantor terlalu sempit
88	bagusanggaran001@gmail.com	10/12/2025	9:20:00	Bagus Anggara	08287303000	33	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Senama kedenan dan melanjutnya seperti hari sebelumnya
89	muhammadrickeyubb@gmail.com	10/12/2025	9:21:00	Muhammad Ricky	082181439725	26	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Diharapkan dapat ditingkatkan menjadi lebih baik lagi
90	seyordama1186@gmail.com	10/12/2025	9:19:00	Surya dani	081993549563	39	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	AsN	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	semoga lebih baik dan maju lagi kedepannya
91	uly_sulyasari@yahoo.com	10/12/2025	9:25:00	Uly Alya sara	08217718997	38	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertahankan pelayanan dan layanan yang baik agar menjadi instansi yang dicintai oleh aspirasi masyarakat
92	abimawardini97@gmail.com	10/12/2025	9:15:00	Abimawardin	08609428542	27	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
93	muhammadfarhan2001@gmail.com	10/12/2025	9:28:00	Muhammad Farhan	087996140420	25	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Protokoler	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	parkir kantor tidak rapi, perbaikan fasilitas parkir motor dan mobil yang tutup agar kendaraan yang parkir lebih fernal
94	anitaramdini01@gmail.com	10/12/2025	9:31:00	Anita Ramdini	08278898823	24	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	agen terbatas dan sedikit bau, fasilitas di wc banyak yang kosong dan rusak
95	yosipratama2504@gmail.com	10/12/1997	9:44:00	Yosi Pratama	081949422168	28	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Bagus, pertahankan
96	venurhermawati@gmail.com	10/12/2025	9:15:00	Novia Nur Hermawati	0878911697152	24	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
97	meme181192@gmail.com	10/12/2025	10:09:00	Yogi S. Memet	083170732517	33	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Fasilitas kantor kurang memadai
98	oktaviana379@gmail.com	10/12/2025	9:48:00	Eka Oktaviana	082232719662	43	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Senama kedenan dan melanjutnya seperti hari sebelumnya
99	ariwileko2@gmail.com	10/12/2025	9:51:00	Ari Wileko	08217007982	35	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
100	nikoakuvin02@gmail.com	10/12/2026	9:30:00	Rio	085381242731	31	L	S1	Wirasaha	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sesuai prosedur janjijan
101	rimatoselelawi50@gmail.com	10/12/2025	9:54:00	Rinaldo selawani	082106300905	28	L	S1	Pegawai Swasta	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
102	nisamelyanti@gmail.com	10/12/2025	10:00:00	Melyanti	081367641315	44	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan lagi pelayanan
103	nhabilahnehamap@gmail.com	10/12/2025	10:00:00	Nabilah Hema PRATIWI	085222696760	26	P	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
104	adesendine@gmail.com	10/12/2025	10:03:00	Endrie	081313269232	33	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Kejera
105	lailadwird@gmail.com	10/12/2025	10:03:00	Tika	083715162519	26	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Baik
106	yuvi2768@gmail.com	10/12/2025	10:22:00	Yuliana Sandriani	0817365750															

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan *Lainnya	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan?	2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kewajiban bertanggung jawab dalam pelayanan?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang kelebihan dan kekurangan dalam pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kelebihan dan kekurangan dalam pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara mengenai pengalaman pertama kali dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kesiapan terhadap tuntutan dalam pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarananya?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian pelayanan dengan tujuan pengguna layanan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang peningkatan tercatum dalam standart pelayanan yang diberikan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
116	database@gmail.com	10/12/2025	9:00:00	Dani	08222114233	32	L	DIPLOMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-	
117	tanjunggy@gmail.com	10/12/2025	14:00:00	Rifky Riswan Tanjung	082175267493	33	L	S2	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Peningkatan sosialisasi di medcos	
118	luninriduan@gmail.com	10/12/2025	13:46:00	Riduan	08281707083	27	L	S1	Lainnya	Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terapkan 5 S	
119	hijrah311214@gmail.com	10/12/2025	13:49:00	Hijrah Syputih	0828114550	42	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Perlu untuk meningkatkan fasilitas Kantor yang lebih baik. ☺	
120	stinihudayasyip@gmail.com	10/12/2025	14:14:00	Siti Nurhidaya	083175391825	34	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Teraplah memberikan pelayanan yang terbaik.	
121	graz2891@gmail.com	10/12/2025	14:27:00	GRASELA	08529147239	24	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	semoga ada perbaikan dim pelayanan kedepannya agar lebih fleksibel	
122	elykmedrid43@gmail.com	10/12/2025	15:46:00	Muhammad Rizqi	082176678561	25	L	SMA	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Teruskan	
123	anrika.alfit@gmail.com	10/12/2025	15:00:00	Anrika Alfitri	08289016050	24	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	tidak ada, semoga sukses selalu.
124	bahr.dani@gmail.com	10/12/2025	15:59:00	Dani Bahri	081927440222	40	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	bahr.dani@gmail.com
125	saputroarif69@gmail.com	10/12/2025	16:11:00	Reff Saputra	08269212256	22	L	S1	Pelajar/Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sejoga kedepannya menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya
126	zibatsheryna@gmail.com	10/12/2025	16:05:00	Tatadina	08135180849	22	P	S1	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Dapat ditengoklagi akses informasi dengan pembuatan rutin di website dan media sosial, serta layanan daring untuk pemerolehan data dan pengeluaran layanan instap mutu. Kemudian peningkatan hasilitas ruang pelayanan serta aksesibilitas bagi semua kepentingan masyarakat akan membuat pelayanan lebih nyaman dan inklusi!
127	jelianabali@gmail.com	10/12/2025	18:28:00	YULIANA	08137363445	27	P	S1	Lainnya	IRT	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	cupuk
128	okojo1991@gmail.com	10/12/2025	18:24:00	Oki Pratama	088590782713	28	L	SMA	Wirausaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Harus selalu siap dalam menghadapi kebutuhan masyarakat dan gerak cepat dalam hal pelayanan nya. Terimakasih
129	zulkarnaen211@gmail.com	10/12/2025	19:27:00	Zulkarnaen	081929178069	43	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Aparatur Sipil Negara (ASN)	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
130	nairahare10@gmail.com	10/12/2025	13:30:00	Nirari	085783056854	34	P	S1	Lainnya	Pemerhati sosial	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan pelayanan publik berupa pelayanan digital
131	denitrom063@gmail.com	10/12/2025	19:30:00	Jaki	081986243567	40	L	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Teruslah memberikan pelayanan yg prima
132	ayyalaids65@gmail.com	10/12/2025	21:45:00	Ayu Adila	085694164744	23	P	S1	Pelajar / Mahasiswa	Astidien Klinik PMB	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Teraplah perbaikan
133	bcytria3101@gmail.com	11/12/2025	8:25:00	Ahmad	082148676431	26	L	S1	Pegawai Swasta	serbanutan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih ke peningkatan transparansi
134	riskawidif28@icloud.com	11/12/2025	8:30:00	TASYAH	081909050594	24	P	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Saran dan rekomendasi Kantor KPU Provinsi harus di renovasi supaya dapat memberikan pelayanan efektif
135	pagulungan12@gmail.com	11/12/2025	8:31:00	Pujul Iman	08538614378	27	L	S2	Pegawai Swasta	Guru PPPK	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	memberikan pelayanan efektif
136	intahpernisri@gmail.com	11/12/2025	8:00:00	Indah	0873697189	25	P	S2	POLRI	"	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tak ade haga kaki males mikir eheheheheyy
137	sisilalana11@gmail.com	11/12/2025	8:38:00	Sidilia ananda	081369029409	26	P	S1	Lainnya	Ibu rumah tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	lebih tingkatkan lagi fasilitas sarana dan prasarana
138	aqafifanni@gmail.com	11/12/2025	9:10:00	Fiqih	082179353236	31	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Semangat pak aam
139	yrusiklowid@yahoo.com	11/12/2025	9:07:00	Yurisko Dwi Wicaksana	082127071906	31	L	S1	Lainnya	Perangkat Desa	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Perhatikan dan maksimalkan kinerja agar lebih memuaskan
140	sandi68mulyana@gmail.com	11/12/2025	9:10:00	SANDI MULYANA	082181669706	31	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	.
141	alidigit@gmail.com	11/12/2025	9:20:00	Nurhadi	082172338972	33	L	SMA	Pegawai Swasta	PT.Gapura Angkasa	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Smoga lebih baik lagi
142	yansah.aczam13@gmail.com	11/12/2025	9:21:00	Yansah	082164330003	40	L	SMA	Lainnya	Tenaga Honorer	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih terbuka dan transparan ke publik
143	bedebabas@gmail.com	11/12/2025	9:23:00	bebi sugiantoro	085273840453	38	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	sudah pas
144	narinidayati94@gmail.com	11/12/2025	9:30:00	Rian	08217698027	31	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Tidak ada	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Manfaat Ingkolan
145	simlaagustina123@gmail.com	11/12/2025	9:35:00	Slima	081367022795	30	P	SMA	Lainnya	Ibu rumah tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sejoga selaku sejaya
146	nia.bbbs@gmail.com	11/12/2025	9:33:00	suhandiani komariah	085211193090	38	P	DIPLOMA	Lainnya	karyawanBUMD	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pelayanan publik di KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung telah berjalan dengan baik, namun masih diperlukan dilakukan melalui peningkatan informasi yang lebih terpadu dan lengkap untuk mendukung layanan yang lebih baik dan meningkatkan kenyamanan fasilitas bagi masyarakat. Selain itu, penerapan mekanisme pengaduan serta peningkatan kompetensi petugas melalui pelatihan komunikasi dan pelayanan prima akan dapat lebih mendukung kualitas layanan secara keseluruhan makasih.)
147	deviramadini@gmail.com	11/12/2025	9:47:00	devi ramadini	082180010903	30	P	S1	Lainnya	wiswasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	lebih mengutamakan keberadaan informasi dalam setiap tahapan
148	aprilinidee1@gmail.com	11/12/2025	9:51:00	Deby Apriliani	082111532449	27	P	S1	Lainnya	Admin	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sangat baik
149	citraananda1215@gmail.com	11/12/2025	9:51:00	Citra Ananda Melja	081274290426	23	P	DIPLOMA	Lainnya	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-
150	evunew49@gmail.com	11/12/2025	10:03:00	Ravi aditawan	082269417725	30	L	SMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	kashi ih roli oy 🌟
151	macialing08@gmail.com	11/12/2025	10:08:00	Hardiyansyah	082136642228	32	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Nice	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	nice
152	syafitri.sarah17@gmail.com	11/12/2025	10:44:00	Sarah Syafitri	081995485432	29	P	DIPLOMA	Wirausaha		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Syarat pencalonan lebih terbuka dan ditingkatkan lagi.
153	maligigiprooketmail.com	11/12/2025	12:03:00	Yogi	08732147867	31	L	S1	Pegawai Swasta	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	cupuk diperbaikin
154	ummiakmalum1259@gmail.com	11/12/2025	11:00:00	Ummiakmalum	082182107336	22	P	SD	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	di perbaikkan kualitas layanannya
155	santosubod494@gmail.com	11/12/2025	9:05:00	Budi Santoso	081953008674	46	L	DIPLOMA			d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tingkatkan dan perbaikkan lagu
156	kretnabayudikusuma@gmail.com	11/12/2025	12:47:00	Kretnabayudikusuma	082185996918	30	L	S1	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sebagai lembaga yang memiliki tagline "Melayani", KPU seharusnya dilakukan oleh fasilitas front office pelayanan yang memadai, seperti ruang tunggu yang nyaman, sistem antrean yang tertata, serta mekanisme pelayanan informasi yang mudah dikenali dan dipahami. Karena itu, KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung juga perlu menyediakan area parkir motor yang layak, dan tentar guna menurangi kenyamanan pengunjung.
157	gameukun3334@gmail.com	11/12/2025	13:25:00	Taria	083165719121	25	P	SMA	Lainnya		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	b. Kurang cepat	b. Kurang cepat	c. Sesuai	c. Sesuai	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Menyediakan layanan help desk atau pelayanan khusus yang memadai, seperti ruang tunggu yang nyaman, sistem antrean yang tertata, serta mekanisme pelayanan informasi yang mudah dikenali dan dipahami. Karena itu, KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung juga perlu menyediakan area parkir motor yang layak, dan tentar guna menurangi kenyamanan pengunjung.
158	rozi_lehov1979@gmail.com	11/12/2025	13:51:00	MUHAMAD FAHRUZI	085267436632	50	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Operasional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Rakor dan Bimtek lebih sering diajak
159	caberita@yahoo.com	11/12/2025	15:20:00	Dimas Trivibowo	081223453656	34	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Cepat	c. Baik	c. Baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sudah Baik	
160	karinapermatasari12@gmail.com	11/12/2025	16:33:00	Karina Permatasari	081265674521	32	P	DIPLOMA	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Sebagai lembaga yang memiliki tagline "Melayani", KPU seharusnya dilakukan oleh fasilitas front office pelayanan yang memadai, seperti ruang tunggu yang nyaman, sistem antrean yang tertata, serta mekanisme pelayanan informasi yang mudah dikenali dan dipahami. Karena itu, KPU Provinsi Kepulauan Bangka Belitung juga perlu menyediakan area parkir motor yang layak, dan tentar guna menurangi kenyamanan pengunjung.
161	indridayan2010@gmail.com	11/12/2025	16:42:00	Indri Dayana	082245965474	41	L	S1	Wirausaha		c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	b. Kurang cepat	b. Kurang baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Kurang baik
162	chandraakbar13@gmail.com	11/12/2025	9:00:00	Chandra	087898030322	26	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan "Lainnya"	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pengajuan dengan jenis pelayanan yang dituju?	2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kewajiban dan tanggung jawab dalam pelayanan?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam mendapatkan respon/pengajuan pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kesiapan/persiapan dalam pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesesuaian dengan standar pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sambutan dan prasarananya?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sambutan dan prasarananya?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pengajuan pelayanan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang pengetahuan tentang standar pelayanan tercantum dalam surat ijin yang diberikan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi
166	irrahisan81@gmail.com	12/12/2025	9:00:00	Ahmad Ihsan	08711620343	44	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Terima kasih		
167	rnsnaameliaamelia@gmail.com	12/12/2025	9:25:00	Risna Amelia	083179100028	21	P	S1	Mash Mencari Pekerjaan	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Kesigapan dan lebih mengayomi masyarakat tertinggi			
168	octalasas@gmail.com	12/12/2025	9:59:00	Sri octalis	082186029610	37	P	S1	Wirasaha	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Terap melayani bangsa		
169	firaflana20@gmail.com	15/12/2025	14:00:00	Fikri Maulana	085685719763	25	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Baik		
170	okkylibo@gmail.com	15/12/2025	14:06:00	Oki	0815234678	34	L	S1	Lainnya	Pengusaha	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Keren tingkatkan fasilitas tempat parkirnya bos	
171	andika@gmail.com	15/12/2025	15:00:00	Andika	088615162323	45	L	SMA	Pegawai Swasta	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	c. Baik	perbaikan fasilitas kantor, masih kurang bagus		
172	putulanieshah@yahoo.co.id	15/12/2025	3:36:00	Annieha Eza Putri	08776222116	37	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Terima kasih			
173	r198632@gmail.com	15/12/2025	15:40:00	Raffayya	085377484569	27	L	SMA	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Kesigapan dan lebih mengayomi masyarakat tertinggi			
174	meytree335@gmail.com	15/12/2025	15:30:00	Metri helyani	082249108633	33	P	SMA	Lainnya	IRT	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Perbaikan kini yg baik		
175	neviusukmawardi199@gmail.com	15/12/2025	15:15:00	Nevi sukmawardi	08191884477	33	P	SMA	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Baik,Sangat membaru			
176	nikau44apri@gmail.com	15/12/2025	15:41:00	Rozka Apriiani	081216205456	30	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	ruang pelayanan dan front officeya belum tersedia			
177	julianteslanidhi@gmail.com	15/12/2025	15:43:00	Widhi Juliani lestari	08138447444	27	P	S1	Wirasaha	Lainnya	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	c. Baik	Lebih menekankan kualitas SDM nya untuk membangun pemilu 2029 yang baik		
178	elt.sundar2002@gmail.com	15/12/2025	15:45:00	Ela	083175412641	23	P	S1	Pojari / Mahasiswa	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Tingkatkan lebih baik dan transparan			
179	grantelep23@gmail.com	15/12/2025	15:39:00	Ginanti Eka Saputra	085180754443	31	L	SMA	Wirasaha	Lainnya	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Sejumanya sudah baik tp sayangnya belum lebih tingkatkan lagi		
180	ehshafina2578@gmail.com	15/12/2025	15:30:00	Elsyafina	085264365127	38	P	SMA	Lainnya	IRT	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Harus melibatkan koperpida		
181	sitiisyah1985@gmail.com	15/12/2025	15:48:00	Siti Aisyah	081356798402	39	P	SMA	Lainnya	Ibu rumah tangga	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Perbaikan kini yg baik		
182	andipratama@ptt@gmail.com	15/12/2025	15:53:00	Andi Pratama	08217345612	36	L	DIPLOMA	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Lebih membaru			
183	harunusjido1234@gmail.com	15/12/2025	15:52:00	Harun usjido	081958201075	35	L	S1	Pojari / Mahasiswa	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	-			
184	dewi.lestari89@gmail.com	15/12/2025	15:55:00	Dewi Lestari	081790645538	34	P	SMA	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelajaran administrasi sudah cepat			
185	budiansanto891@yahoo.com	15/12/2025	15:56:00	Budi Santoso	081388214709	41	L	S1	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Informasi tahapan pemilu agar lebih seiring diperbarui			
186	mrhyanyanara25@gmail.com	15/12/2025	15:57:00	Amora	089632151809	26	P	S1	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Lebih responsif dan cepat tanggap lagi			
187	nurulhidayah_23@gmail.com	15/12/2025	16:00:00	Nurul Hidayah	085271463981	21	P	SMA	Wirasaha	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Sosialisasi dilampus lebih diperbarui			
188	nivita_marshalla@gmail.com	15/12/2025	16:01:00	Vinita Marshalla	081216204559	24	P	S1	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	-			
189	kiranprakarsa@gmail.com	15/12/2025	16:05:00	Kiran Prakarsa	085265030109	28	P	S1	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	studi lebih baik, kedisiplinan dapat improve pelajaran lainnya lebih baik			
190	ridi.kurniawan1978@gmail.com	15/12/2025	16:10:00	Ridi Kurniawan	085281439681	46	L	S1	Wirasaha	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelajaran pokok searah namun komunikasi			
191	fitih.hendayana_guru@gmail.com	15/12/2025	16:04:00	Fitih Hendayana	085261477073	41	P	S1	Lainnya	Guru	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Edukasi pemilih perlu berketerjunjang		
192	dedapsapura_edu@gmail.com	15/12/2025	16:08:00	Dedi Saputra	081930746728	44	L	DIPLOMA	Lainnya	Guru	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Saya menghargai KPU menyediakan help desk khusus, mengingat saya mengalami kendala dalam penanganan pencatatan nama saya oleh partai politik.		
193	glalulaaaang@gmail.com	15/12/2025	16:12:00	Gilang	081958615157	30	L	SMA	Wirasaha	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Lebih ditingkatkan lagi			
194	cuikutumara@gmail.com	15/12/2025	16:12:00	Wahyu Rizqi Utama	082184952958	31	L	S2	Wirasaha	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Terlepas sebagian			
195	emawati0706@gmail.com	15/12/2025	16:14:00	Ema Watt	081926179140	45	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	-		
196	zulfidjan@gmail.com	15/12/2025	17:36:00	ZUL FAJMIAN ARIFYADI	08174090914	30	L	S1	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Lakukan tugas dengan sebaik mungkin			
197	hamdardoy@gmail.com	15/12/2025	19:47:00	M. ADUL HAMDI	085782639008	38	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	P3K PARUH WAKTU	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Sebagaimana keduanya dilakukan		
198	hermidarmawati@gmail.com	15/12/2025	23:51:00	Hendi	08011719710	40	L	SMA	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	-			
199	erfandiis@gmail.com	16/12/2025	8:02:00	Erfandi Syahputra	082373616616	31	L	S1	Pegawai Swasta	b. Kurang sesuai	b. Kurang mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelajaran pokok searah namun komunikasi			
200	ivonne_susanti@gmail.com	16/12/2025	8:14:00	Ivonne susanti	08211596559	41	P	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Memusakan			
201	muimardonico@gmail.com	16/12/2025	8:30:00	Muri Mardonio	081239903391	34	L	SMA	Pegawai Swasta	Tiki	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Pertahanan Demi Mengayomi masyarakat tetap Amanah		
202	Ferdiasl300@gmail.com	16/12/2025	8:32:00	Ferdiansyah	08627229364	22	L	SMA	Pojari / Mahasiswa	-	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	-		
203	ghanalisastra@gmail.com	16/12/2025	8:33:00	Ghinalisastra Irawan	085782639008	03	L	S1	Lainnya	Pegawai BUMN	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Pengoptimalkan layanan digital		
204	riowar44@gmail.com	16/12/2025	8:30:00	Rio Hadimoco	081272919245	38	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Pppkk	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	-		
205	damilapura40495@gmail.com	16/12/2025	8:35:00	Damila Purba	085694263032	32	P	S1	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Fasilitas di ruang tunggu seperti kursi dan ruangan yang bersih			
206	banghababek13@gmail.com	16/12/2025	8:33:00	PEBRANSYAH	82176841964	37	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	POLRI	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lebih di tingkatkan lagi pelayanan terhadap publik		
207	damita.purba@yahoo.com	16/12/2025	8:38:00	Guntur Setiawan	083787957670	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	fasilitas untuk ruang tunggu seperti kursi dan ruangan yang bersih			
208	jemmydelthyne06@gmail.com	16/12/2025	8:39:00	Jemmy	08578488068	33	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Pertahanan Capaian kualitas yang baik			
209	inkmetrie099@gmail.com	16/12/2025	8:37:00	Inka Nursandy	08189060443	27	P	SMA	Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Sarana dan prasarana yang diperlukan untuk penyelesaikan pelayanan dan kualitas data pemilih (kemudahan akses, teknologi informasi, teknologi informasi, pemilih TMMSMS), perbaikan sistem dan regulasi pemilih (evaluasi teknologi, harmonisasi PKPU), pengurangan pendidikan pemilih (via media sosial, konsultasi publik, diskusi dan diskusi dengan ahli), pengembangan keterbukaan dan akurasi data, serta penyelesaian pelayanan secara berkelanjutan bagi masyarakat dengan disabilitas. Selain itu, evaluasi pelayanan secara berkelanjutan agar masukan masyarakat dapat menjadi dasar pertimbangan layanan ke depan			
210	budisuhardian@gmail.com	16/12/2025	8:42:00	Budi Suhardian	082184007256	37	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	WA atau form online.			
211	ciweey@gmail.com	16/12/2025	8:45:00	DWIYANTI	081328152339	41	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelajaran dan keterbukaan pelayanan yang sudah sangat baik			
212	yunitan04095@gmail.com	16/12/2025	8:45:00	Yunita	0817117955	30	P	S1	Lainnya	BUMN	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Salah satu hal yang penting dalam pelayanan		
213	pebrivandri1984@gmail.com	16/12/2025	8:45:00	Pebrivandri	08194922678	41	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertahanan dan lingkungan pelayanan yang sudah sangat baik			
214	meulauhan24@gmail.com	16/12/2025	8:50:00	Ti Maulana	081388629448	31	L	S1	Lainnya	Pegawai bumn	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelajaran yang bisa di tingkatkan lagi menjadi lebih baik lagi		
215	otolosadaya@gmail.com	16/12/2025	9:00:00	Adit	081222476448	33	L	S1	Wirasaha	Jualan nasi uduk	c. Sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Sebuah kualitas		
216	ichsan1121@gmail.com	16/12/2025	9:46:00	Ichsan Fadillah	085788057090	30	L	S1	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Tertutup profesional dan amanah			
217	zhdzaynilm@gmail.com	16/12/2025	9:50:00	M. Muazzin	082127292797	39	L	S1	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Terus pertahankan Pelayanan yang baik dan tingkatkan saran dan prasarana dalam pelayanan kepada masyarakat.			
218	bayunmalabana14@gmail.com	16/12/2025	9:00:00	Bayun Al Bar	082158448513	28	L	S1	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	lebih ditingkatkan lagi			
219	beery.octaviana@gmail.com	16/12/2025	9:00:00	BERRY OCTAVIANO	082231125356	39	L	SMA	Pegawai Swasta	c. Sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	SELALU MENINGKATKAN PELAYANAN			
220	petanialu22@gmail.com	16/12/2025	9:54:00	Sri Rahayu	08172387															

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidika n	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan "Lainnya"	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelamar dengan jenis pelayannanya?		2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kewajiran biaya/potongan dalam pelayanan?		3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan respon dalam pelayanan?		4. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan dalam pelayanan?		5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesopanan pelayanan dalam pelayanan?		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas tampilan dan pengetahuan prasarana?		7. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas tampilan dalam staf/staff/komponen tercatum dalam penganggaran penggunaan layanan?		8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian prasarana dalam pelayanan?		9. Bagaimana pendapat saudara tentang peningangan penganggaran dalam penggunaan layanan?		10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi
											c. Sesuai	c. Mudah	c. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai			
229	tovansadnov@gmail.com	16/12/2025	9:00:00	Iovan Isdanov	082175425775	31	L	S1	Wirausaha		c. Sesuai	c. Mudah	c. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	tidak ada		
230	widw6503@gmail.com	16/12/2025	9:04:00	Raffasya ghani putera eirvan	082126891400	17	L	SMA	Pelajar / Mahasiswa	Lainnya	c. Sesuai	c. Sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Wujudkan pemilu 2029 yang baik dan tertip		
231	farhanhaidari@gmail.com	16/12/2025	10:08:00	Farhan	08121984128	31	L	S1	Lainnya	residen	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	sudah bagus, diperlukan		
232	dindunurufq@gmail.com	16/12/2025	8:28:00	aunun	082180010670	28	P	S1	Lainnya	freelance	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	tidak ada		
233	desty.yani@gmail.com	16/12/2025	9:00:00	Desty yani	087808657718	36	P	S2	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Kurang informatif jenis layanan yang diberikan apa, selain masa pemilu tingkatkan tenor pelayannya		
234	intodes88@gmail.com	16/12/2025	9:09:00	Rinto	081804173430	37	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	selalu berbahinovasi untuk kebaikan pelayanan kedepannya		
235	mrizapkg@gmail.com	16/12/2025	9:08:00	Rizal M	085273699522	29	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Sejoga bisa ditingkatkan lebih maksimal		
236	bapepenz@gmail.com	16/12/2025	9:08:00	Budi Hartono	087798829452	31	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	selalu inovasi		
237	stellabfirna0@gmail.com	16/12/2025	9:12:00	Shella Febrina	082175917587	31	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	-		
238	iyatpermanaj@gmail.com	16/12/2025	9:15:00	Iyat Permana	081949471116	37	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Terus berinovasi dan melayani dengan sepenuh hati		
239	kurniatiin66@gmail.com	16/12/2025	9:24:00	Ira K	08173880714	31	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Perbaikan kualitas pelayanan bahkan lebih tingkatkan.		
240	citra.troy8@gmail.com	22/05/1988	9:32:00	Citra	082023021487	37	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Selalu melayani dengan sepenuh hati		
241	vincilikhwan@gmail.com	16/12/2025	9:41:00	SILVIA VRICILIA PUTRI	081724411449	34	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	TETAP MELAKUKAN YANG TERBAIK/APAPUN DAN BAGAIMANAPUN KEADAANNYA		
242	yohisudarmaj@gmail.com	16/12/2025	9:47:00	Yogi Sudarma	085307757229	45	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	agar lebih baik lagi		
243	adityabelaputra@gmail.com	16/12/2025	10:00:00	Aditya Belaputra	085268441180	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Sudah baik, semoga dapat ditingkatkan terus pelayannya		
244	firmanshwage@gmail.com	16/12/2025	10:07:00	Wage firmansyah	085762555739	26	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	-	c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Sangat baik		
245	engurdadi24@gmail.com	16/12/2025	10:09:00	Erwin gunadi	082373997773	32	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Sangat baik		
246	muhammadmardzaki1506@gmail.com	16/12/2025	10:13:00	Zak	087050555055	26	L	SMA	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Sangat baik		
247	Ahmadsaibipofficial@gmail.com	16/12/2025	10:10:00	Ahmad sabiq	081943255400	30	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	PPPK	c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	agar lebih baik lagi		
248	hendri_ahvis@yahoo.com	16/12/2025	10:09:00	Hendi	08172262600	45	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Oke		
249	amnadasput1306@gmail.com	16/12/2025	10:15:00	AMANDA SAPUTRI	082375107340	20	P	SMA	Pegawai Swasta	-	c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	-		
250	bastomy730@gmail.com	16/12/2025	10:12:00	BASTONI	08779311128	29	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Terus tingkatkan kash pelayanan yang terbaik. Jaga kesehatan, selalu bersyukur, jangan lupa bahagia. ☺		
251	mlailaramdhani@gmail.com	16/12/2025	10:16:00	Muhammad Lail Ramadhan	081230277635	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Mohon lebih informatif dan lebih baik lagi kedepannya		
252	raina.zdynti@gmail.com	16/12/2025	10:00:00	Raina Zadyanti	087335079513	25	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Mungkin bisa disertakan link survei integrasi di linktree yang dicantumkan melalui bio instagram		
253	likuanur112@gmail.com	16/12/2025	10:03:00	Alita Ohia Nisrina	081368692149	26	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	terus ditingkatkan dan berinovasi		
254	nidiankurniawan@gmail.com	16/12/2025	10:00:00	Ridan Kurniawan	082177151558	30	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Sangat baik		
255	kaustusnck10@gmail.com	16/12/2025	10:35:00	Kautsus Akbar	080996672728	32	L	SMA	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Lebih semangat lagi		
256	imawati.farm@yahoo.com	16/12/2025	10:35:00	Imawati	081366947940	31	P	S1	Wirausaha		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Gair keras		
257	egyfirdaus88@gmail.com	16/12/2025	11:47:00	Gyus	082177582728	30	P	SMA	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Memberikan pelajaran rutin kepada staf dan penyelenggara pemerintah mengenai standar pelaksanaan tugas dan kerja		
258	muazin32@gmail.com	16/12/2025	12:04:00	muazin	081376099988	68	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Pelajaran sangat baik, semoga kedepan nya bisa baik lagi		
259	annamawaddah01@gmail.com	16/12/2025	12:35:00	Anna Mawaddah	082199877787	36	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Menerapkan kode etik yang ketat dan memastikan semua penyelenggara memahami pentingnya pelaksanaan tugas dan kerja		
260	sriningsih21@gmail.com	16/12/2025	12:23:00	Sri Ningish	083184668288	65	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Memastikan staf memiliki pengetahuan mendalam tentang peraturan perundang-undangan penilaian berlaku dan prosedur kerja interna		
261	sutaria481@gmail.com	16/12/2025	12:26:00	Sutaria	082199856666	67	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	Menyusun dan mempublikasikan Standar Pelayanan yang jelas dan terukur untuk setiap jenis pelayanan, larisa, waktu pengerahan pemintaan informasi, waktu yang dibutuhkan dan sebagainya		
262	23sdmnkt@gmail.com	16/12/2025	12:29:00	Yulanti	082182891698	35	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	menyediakan saluran pengaduan yang mudah diakses (daring, luring, telepon) dan menjalin sebagian pengaduan dilinkarkan dan diberikan umpan balik dalam jangka waktu yang singkat		
263	shubrahali25@gmail.com	16/12/2025	12:29:00	Suhbrahali	082376173171	38	P	SMA	Lainnya	Ibu rumah tangga	c. Sesuai	c. Sangat sesuai	c. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sangat baik	d. Sangat cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Sangat baik	c. Ba				

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan "Lainnya"	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesselauhan persyaratan dengan jenis pelayannanya?	2. Bagaimana pendapat saudara tentang kepuasan tentang kewajiran biaya/potongan dalam pelayanan?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang kepuasan dalam pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kepuasan dalam pelayanan?	5. Bagaimana pendapat saudara mengenai kesepakatan dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kepuasan dalam standar pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang kepuasan dalam standar pelayanan yang diberikan?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan dengan standar pelayanan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang peningkatan standar pelayanan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan Kepuasan Bangka Bellitung
286	berthaansavil1997@gmail.com	17/12/2025	8:12:00	Bertha Savitri	087996452878	28	P	S1	Lainnya	BUMN	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	penyediaan fasilitas pengurangan seperti air minum dan toilet yang layak	
287	devaliesjuvi@gmail.com	17/12/2025	8:13:00	Devalies Rosdoshina	081713671700	26	P	S1	Lainnya	Guru Honorer	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	perlu lindung dari jangka waktu yang lama agar dapat diampunkan	
288	devaliesjuvi@yahoo.co.id	17/12/2025	8:25:00	Ezharin Kuswanti	081931695522	27	P	SMA	Wirausaha	d. Sesuai	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	depan loket dan tempat diskon, teman teman bukti	
289	elenaarminda1998@gmail.com	17/12/2025	8:30:00	Helen Amazinda	08194122334	27	P	S1	Lainnya	Bidan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	taruna prasaranra untuk ibu hamil atau ibu menyusui belum terealisasi	
290	audiaenayuh11079@gmail.com	17/12/2025	8:22:00	Audia Anayah	087749413048	27	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	alir pelayanan cukup lebih efisien dan mudah dipahami masyarakat	
291	agidashalih17@yahoo.co.id	17/12/2025	8:30:00	Agis Dahlia	08966978764	32	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	susana narasi pelayanan agar dibuat lebih ramah dan tidak kaku		
292	mandamandambna@gmail.com	17/12/2025	8:38:00	Amanda Briana	085654290909	36	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	perlu penambahan papan informasi layanan di front office		
293	rosianawulanida987@gmail.com	17/12/2025	10:32:00	Rosiana Wulandari	081929478114	28	P	DIPLOMA	Aparatur Stip Negara (ASN)	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	perlu penambahan luas ruang layanan		
294	abieladesjuvi@gmail.com	17/12/2025	10:25:00	Abelia Des Jovita	081229468393	33	P	S2	Lainnya	Dosen	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	akses mesuk kantor perlu diperbaiki dan dibuat lebih representatif	
295	lurianconra@gmail.com	17/12/2025	10:37:00	Lurian Putri Comara	082163398202	31	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	perlu renovasi gedung untuk menyajikan dengan standar pelayanan publik		
296	pobjayandrian1996@gmail.com	17/12/2025	10:40:00	Pobby Andriani	0819303747893	30	P	S1	POLRI	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	perlu penambahan loket sesuai layanan		
297	chevynabil01@gmail.com	17/12/2025	10:42:00	Chevy Nabila	08799645273	34	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	lingkungan sekitar tempat pelayanan agar lebih terasa nyaman	
298	enizakahzaebna@yahoo.co.id	17/12/2025	10:45:00	Erika Zahra Aneha	081283703636	32	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	ruang pelayanan dibuat area khusus yang terpisah dari area kerja	
299	ambarwt1993@gmail.com	17/12/2025	10:47:00	Ambar Wati	081286499730	32	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	system antrian yang jelas dan terinci	
300	devianawahasti@gmail.com	17/12/2025	10:50:00	Devia Mariah Astuti	085738923666	35	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	atau ruang kerja perlu disusun dengan prinsip pelayanan yang inklusif		
301	seyanuray@gmail.com	17/12/2025	10:53:00	Syera Funzy	08176407299	45	P	S1	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	-	
302	kckkshahriz@gmail.com	17/12/2025	14:20:00	Keke Althra	08217393872	30	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	perlu dilengkapi fasilitas ramah lingkungan		
303	yekyolandiyah@gmail.com	17/12/2025	14:24:00	Yola Yolanda	081746306201	31	P	S1	Lainnya	Guru	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	perambahan ruang multifungsi untuk kegiatan pelayanan pendukung	
304	meimelinida496@gmail.com	17/12/2025	14:45:00	Mellinda Handayani	087492610102	31	P	DIPLOMA	Aparatur Stip Negara (ASN)	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	adapte area layanan front office		
305	alyaramadhanti01@gmail.com	17/12/2025	14:47:00	Aly Ramadhanti	081748620370	32	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	perambahan ruang konsultasi yang terpisah dari area antrean		
306	adelianewhepane@gmail.com	17/12/2025	14:50:00	Adelia Taica Pane	08179380273	33	P	DIPLOMA	Lainnya	MUA	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	perpenambahan meja informasi di posisi depan area front office	
307	restyviolinade@gmail.com	17/12/2025	14:57:00	Resty Violita Ningit	081921121998	27	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	penyediaan loket yang memfasilitasi dan terpisah antara pegawai dan pengunjung		
308	febbymiranti098@gmail.com	17/12/2025	14:59:00	Feeby Miranti	081773747940	27	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	front office perlu dilengkapi tempat pengisian formulir yang nyaman		
309	noadsnypdy@gmail.com	17/12/2025	15:01:00	Nadiun Syaida	0831737482890	30	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	sedekah naung latik untuk ibu menyusui		
310	escarsifa1986@gmail.com	17/12/2025	15:03:00	Muhamed Rifda	081733804768	28	L	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	-		
311	yudhasuprapta1997@gmail.com	17/12/2025	15:04:00	Yudha Suputra	080736791713	29	L	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	-		
312	jedifernando05@gmail.com	17/12/2025	15:08:00	Jedif Fendio	081937499583	30	L	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	-		
313	mraligboon@gmail.com	17/12/2025	15:10:00	Muhammad Rafly	081948470363	28	L	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	-		
314	agustapratama008@gmail.com	17/12/2025	15:13:00	Agus Pratama	081926574464	28	L	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	-		
315	lis.suryani_umkm@gmail.com	17/12/2025	15:30:00	Lis Suryani	081956804137	45	P	SMA	Wirausaha	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Tampilan website KPU agar dibuat lebih sedehara		
316	nabilaputu2007@gmail.com	17/12/2025	15:32:00	Nabila Putu	08174156098	18	P	SMA	Wirausaha	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Sosialisasi pemilih pemula metode yang lebih menarik		
317	yukuntika_admin@gmail.com	17/12/2025	15:35:00	Yukunika Kartika	081953769204	45	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Standar pelayanan perlu disosialisasikan untuk masyarakat		
318	rayahuy_perwi88@gmail.com	17/12/2025	15:38:00	Rahuya Perwi	085703649812	44	P	SMA	Lainnya	Butik Jahit / Butik Busana	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Petunjuk pelayanan di kantor perlu diambil	
319	melati_angriani_design@gmail.com	17/12/2025	15:38:00	Melati Angriani	081582634970	27	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Sudah sesuai dan tetap diimplementasikan	
320	swethayun72@yahoo.com	17/12/2025	15:40:00	Swethayun	082184035109	47	P	SMA	Lainnya	Usaha Kue (UMKM)	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Informasi bagi pemilih lanjia perpandangan	
321	salujiyusho@gmail.com	17/12/2025	15:41:00	Saluji Yusho	082143290195	28	P	DIPLOMA	Lainnya	Sales Girl Honda	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Agar Menyediakan front office pelayanan yang representatif	
322	etka_safini_rezawan@gmail.com	17/12/2025	15:44:00	Eta Safini	082394716084	35	P	S2	Lainnya	Dosen	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Data publik perlu ditampilkan lebih rincu pada website KPU	
323	masya_sari_biz@gmail.com	17/12/2025	15:48:00	Masya Sari	081948627051	43	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Sudah baik		
324	desi_natalia_medi@gmail.com	17/12/2025	15:47:00	Desi Natalia	082755160994	32	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Mekanisme pengaduan perlu disosialisasikan		
325	karina.okavia@gmail.com	17/12/2025	15:50:00	Karina Okavia	082169638247	37	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Pelajaran tata letur alur yang jelas		
326	lina_apriani_admin@gmail.com	17/12/2025	15:59:00	Lina Apriani	081398749602	29	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Perintjuk layanan di kantor perlu diambil		
327	rizal_henda12@gmail.com	17/12/2025	16:02:00	Rizal Henda	082179460002	41	L	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Info perintjuk perlu lebih rincian		
328	reza.firdaus12@gmail.com	17/12/2025	16:03:00	Reza Firdaus	081764025074	47	P	SMA	Lainnya	Guru SMP	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Info perintjuk perlu lebih rincian	
329	novia_sari@gmail.com	17/12/2025	16:04:00	Novia Sari	081934573261	36	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Sosialisasi pemilih perempuan perlu dilengkahkan		
330	beyu_firmansyah@gmail.com	17/12/2025	16:06:00	Beyu Firmansyah	082349617508	37	L	SMA	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Website KPU perlu tampilan yang lebih ramah pengguna		
331	dimas_prasoko@gmail.com	17/12/2025	16:07:00	Dimas Prasoko	081632649980	42	L	SMA	Lainnya	Wedding organizer	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Layanan pengaduan perlu respons cepat	
332	fikri.ramadhan90@gmail.com	17/12/2025	16:08:00	Fikri Ramadhan	085396174820	29	L	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Menyediakan fasilitas ramah disabilitas		
333	shelhamadina2025@gmail.com	17/12/2025	7:29:00	SHELHAMIDINA	082394046277	29	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	area front office agar dilengkapi peranda zona pelayanan untuk memudahkan pengguna		
334	fatchy.mugrahay@gmail.com	18/12/2025	7:34:00	Fatchy Mugrahay	08177479653	31	L	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	area front office perlu dilengkapi peranda zona pelayanan		
335	reza.firdausy22@gmail.com	18/12/2025	7:37:00	Reza Firdausy	081744702747	36	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	perintjuk perlu lengkap dan akuratitas lengkap untuk mengurangi		
336	rekyfirdaus09@gmail.com	18/12/2025	7:37:00	Reky Firdaus	081776395234	35	L	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Kepatuhan perintjuk perlu dibenteng		
337	devidevanwigepe@gmail.com	18/12/2025	7:38:00	Devan Wigandie	081744039719	27	L	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	Mekanisme pengaduan perlu diperbaiki		
338	susik1997@gmail.com	18/12/2025	7:41:00	Susi	081937497534	28	P	SMA	Lainnya	Ibu Rumah Tangga	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	area front office perlu dibuat lebih terkenang dan terasa nyaman	
339	dihaqyunnur97@gmail.com	18/12/2025	7:44:00	Ditha Ayu Ninggar	081764744199	30	P	S1	Pegawai Swasta	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Baik	gedung kantor perlu direnovasi dan disusun dengan standar pelayanan publik</		

No	Email Address	Tanggal Survey	Jam Survey	Nama	No. HP	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Harap isi untuk pilihan pekerjaan "Lainnya"	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian peraturan dengan prosedur pelayanan dalam bentuknya?	2. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan waktu dalam memberikan petugas dalam pelayanan?	3. Bagaimana pendapat saudara tentang keteranggaran petugas dalam pelayanan?	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk dan kualitas yang diberikan?	5. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan waktu dalam memberikan petugas dalam pelayanan?	6. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan waktu dalam memberikan petugas dalam pelayanan?	7. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian sarana dan prasarana?	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produksi dan kualitas yang diberikan?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang keberanggaman pengadaan penggunaan layanan?	10. Saran dan masukan untuk peningkatan pelayanan publik di KPU Provinsi Keupalaan Bangka Belitung
365	deckyantara52@gmail.com	18/12/2025	8:48:00	Decky Antara	085366727689	33	L	S2	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sangat sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Sesuai	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelayanan Publik di KPU Provinsi Keupalaan Bangka Belitung sudah Terbaik	
366	ari.saputra@gmail.com	18/12/2025	8:47:00	Ari Saputra	082196374509	33	L	DIPLOMA	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat sesuai	c. Baik	c. Sesuai	d. Sangat baik	Pelayanan sangat ramah, kecepatan bisa ditingkatkan	
367	putriasm011@gmail.com	18/12/2025	8:50:00	Putri sari	081274122062	24	P	S1	Lainnya	Guru	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Buat gedung baru	
368	clara.felicia@gmail.com	18/12/2025	8:54:00	Clara Felicia	082371964508	26	P	S1	Lainnya	Akuntan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Waktu pelayanan perlu lebih tepat dan tidak berlantak	
369	bima.arya@gmail.com	18/12/2025	8:57:00	Bima Arya	082196374820	26	L	S1	Lainnya	Staf Operasional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Facilitas ruang tunggu perlu ditingkatkan agar lebih nyaman	
370	doro.ardiansyah@gmail.com	18/12/2025	9:01:00	Boni Ardiansyah	081646372845	35	L	S1	Pegawai Swasta		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	c. Sesuai	c. Baik	Pelayanan sangat baik, kenyamanan perlu ditingkatkan		
371	ek106005@gmail.com	18/12/2025	9:03:00	Elfan kurniawa	085766936445	37	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Keterbukaan informasi	
372	anninda.maharani@gmail.com	18/12/2025	9:04:00	Anninda Maharani	083171948506	23	P	SMA			c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Layanan online perlu panduan yang lebih jelas		
373	suci.rahnadina12@gmail.com	18/12/2025	9:06:00	Suci Rahnadina	082371964580	24	P	S1	Pelajar / Mahasiswa		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	Facilitas informasi digital perlu ditambah		
374	fazdillahatum12@gmail.com	18/12/2025	9:08:00	Fazdillah	081226374705	26	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Martap		
375	kiki.wulandari@gmail.com	18/12/2025	9:09:00	Kiki Wulandari	081346827350	27	P	S1	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Edukasi informasi pemilih perlu diperbaik		
376	yanasari1309@gmail.com	18/12/2025	9:00:00	Suryana	85176910657	27	P	S1	Lainnya	PPPNP	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	peningkatan standar pelayanan publik tahun 2025, Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) bagi KPU Provinsi bukan sekedar formalitas, melainkan instrumen kunci dalam mencapai target Reformasi Birokrasi dan memperbaikkan prestasi Badan Publik Informatif.	
377	addityazulayana@gmail.com	18/12/2025	9:09:00	Muhammad Additya Zulayana	083173567246	26	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Pertahanan kinerja yang sudah sangat bagus dalam pelayanan	
378	noprif748@gmail.com	18/12/2025	9:10:00	Nofriyadi	087796248681	38	L	SMA			c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	c. Baik	Terus tingkatkan ke kompeten	
379	edyhubana427@gmail.com	18/12/2025	9:21:00	Edy Yanto	081312224870	40	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Lebih disempurnakan lagi Terikat kerjasama & tingkatkan kelakuan saama sisker kabupaten & provinsi. Terimakasih		
380	kpuarerahmatullah2023@gmail.com	18/12/2025	9:20:00	Arief Rahmatullah	082114044024	28	L	S1	Lainnya	Honorer	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Tidak ada	
381	saryantomangan@gmail.com	18/12/2025	9:20:00	Ka. Saryanto	081929601625	38	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	PPPK	d. Sangat sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	-		
382	qanithra.teria@gmail.com	18/12/2025	9:29:00	TERISNA NURIA AYU	081287222321	43	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat baik	d. Sangat baik	-		
383	keyshaqani_20@gmail.com	18/12/2025	9:31:00	Kyshaq Arijani	082371649285	24	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Lahan Parkir yang tidak terlalu dengan baik		
384	verrachartan12345@gmail.com	18/12/2025	9:29:00	VERRA OKTARI	0895605868374	25	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	perbaiki sarana dan prasarana		
385	Tasyarimadhan13@gmail.com	18/12/2025	9:33:00	Tasya Ramadhan	081336498952	23	P	SMA	Lainnya	Admin Toko Bangunan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	Harus transparan		
386	agungrahayu42@gmail.com	18/12/2025	9:31:00	Agung Rahayu	081918931396	39	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Seiring dengan adanya Pelayanan publik KPU bisa Memberikan manfaat masalah Informasi Tentang KPU. Dengan adanya Pelayanan publik KPU bisa lebih detail dan Muthab bagai Masyarakat Bangka Belitung mendapatkan informasi nya.		
387	ehwinajaya29@gmail.com	18/12/2025	9:40:00	ELWIN WIJAYA	082162913169	39	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	SENYUM SAPA SALAM		
388	fadil195@gmail.com	18/12/2025	9:35:00	Fadil	087807396303	40	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Tingkatkan kembali dalam capaian telah baik agar lebih baik pulsa respon dalam pelayanan,pelayanan bisa lebih mudah di pahami dan yang membutuhkan pelayanan		
389	hasandinata123@gmail.com	18/12/2025	9:50:00	HASAN DINATA	0895605985288	36	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Penata Kelola Pemilihan Umum Asia Perama	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	fokus pada pemahaman kebutuhan pelanggan, pelatihan Pegawai, responsivitas, personalitas, dan pemantauan teknologi, sambil sebaliknya mengupayakan dan berlindung dari perubahan teknologi dan pelajaran agar tegas cepat, mudah, efisien, dan memuaskan, serta membangun hubungan jangka panjang	
390	hadibillim928@gmail.com	18/12/2025	10:00:00	Hadi subakti	081806099221	45	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	PPPK	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	d. Sangat baik	Peningkatan dalam teknologi digital	
391	ridhozeef@gmail.com	18/12/2025	8:00:00	ALHADI	087869853650	39	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Perbaiki dan pertahankan apa yang sudah baik		
392	nonaqid40@gmail.com	18/12/2025	10:32:00	Sukirman	081368990011	45	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Satker KPU Kab Bangka Barat	c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Kebersamaan		
393	santosobudi224@gmail.com	18/12/2025	10:20:00	Budi Santoso	081953008674	47	L	DIPLOMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Perbaikan dan tingkatkan		
394	bagusanggaran017@gmail.com	18/12/2025	11:30:00	Bagus Anggara	085727303000	33	L	SMA	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Melayani Sepenuh Hati		
395	amiliyataviani@gmail.com	18/12/2025	11:41:00	Amilia	081367033606	23	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)	Wakil	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Gratis	d. Sangat cepat	d. Sangat baik	d. Sangat sesuai	d. Sangat baik	fasilitas kantor lebih baik dan baguskan lagi		
396	rizaldikurniadi3@gmail.com	18/12/2025	13:07:00	Rizaldi	081377592088	32	L	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	d. Sangat baik	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Terap day yang terbaik	
397	stiwali.suci@gmail.com	18/12/2025	13:28:00	SUCI STIWALI	082280887084	41	P	S1	Aparatur Sipil Negara (ASN)		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	-		
398	khreensha.gain@gmail.com	19/12/2025	17:47:00	Gain	085161781220	90	L	S1	Pegawai Swasta		c. Sesuai	c. Mudah	d. Gratis	c. Cepat	c. Baik	c. Sesuai	c. Baik	Semangat!		